

În vigoare din 15.06.2026 \_\_\_\_\_

# **Condiții de utilizare a serviciului „P2P MICB”**

## 1. Dispoziții generale

**1.1.** Prezentele Condiții de utilizare a Serviciului „P2P MICB”, stabilite de BC „Moldindconbank” S.A., descriu modul în care Banca oferă clienților posibilitatea utilizării Serviciului „P2P MICB”, precum și modul de utilizare a acestuia de către clienți persoane fizice.

**1.2.** Prezentele Condiții de utilizare completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținătorul de card MICB și Bancă, în conformitate cu [Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice](#), accesibile pe pagina oficială [www.micb.md](http://www.micb.md).

**1.3.** Prezentele Condiții de utilizare, Tarifele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A., Limitele pentru cardurile bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A. și Condițiile generale Bancare pentru persoane fizice reprezintă contractul pentru deținătorul de card emis de bancă. Tarifele Băncii sunt accesibile pe pagina oficială [www.micb.md](http://www.micb.md).

**1.4.** În cuprinsul Condițiilor de utilizare și în orice document care derivă sau are legătura cu acestea, termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- **Serviciu „P2P MICB” (în continuare ”Serviciu”)** – serviciu care oferă posibilitatea de a transfera mijloacele bănești de pe card pe card prin intermediul instrument de plata electronic cu acces la distanță „MICB Mobile Banking” (accesibil *Deținătorilor de carduri MICB*). Serviciul „P2P by Phone” reprezintă dezvoltarea funcționalității Serviciului „P2P MICB”. Serviciul se bazează pe:
  - soluția tehnică elaborată de către Bancă și pusă la dispoziția Deținătorilor de carduri MasterCard/ Visa emise de Bancă, care face posibilă realizarea transferurilor între cardurile Deținătorilor de carduri MICB,
  - soluțiile tehnice oferite de MoneySend - sub egida sistemului de plăți MasterCard și Visa Direct - sub egida sistemului de plăți Visa, accesibilă exclusiv deținătorilor de carduri MasterCard și respectiv VISA, emise atât de către Bancă cât și de către alte bănci din R. Moldova și băncile din străinătate.
- **Serviciul „P2P by Phone”**- serviciu care oferă posibilitatea de a transfera mijloacele bănești de pe card pe card prin intermediul instrumentului de plata electronic cu acces la distanță „MICB Mobile Banking” doar între deținători de carduri emise de Bancă, clienți ai Băncii persoane fizice, în baza numărului de telefon al beneficiarului.
- **Condiții de utilizare** – prezentul document, ce vine să detalieze modul în care Clienții Băncii pot beneficia de Serviciul „P2P MICB”.
- **Tarife** – Tarifele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A. și/sau Limitele stabilite pentru cardurile bancare emise de BC “Moldindconbank” S.A. publicate pe pagina web [Tarife și condiții pentru persoane fizice](#).
- **Card de plată** – un suport (fizic sau virtual (digital) de informație standardizat și, după caz, personalizat, prin intermediul căruia deținătorul, de regulă, cu utilizarea numărului personal de identificare al său și/sau a unor alte coduri care permit identificarea sa, în funcție de tipul cardului de plată are acces la distanță la contul de plăți la care este atașat cardul în vederea efectuării operațiunilor de plată..
- **Card principal** – Card emis pe numele titularului Contului de card.
- **Deținător de card MICB** – persoana fizică pe numele căreia BC „Moldindconbank” S.A. a emis cardul. Cuprinde termenii „Deținătorul principal” și „Utilizatorul autorizat”.
- **Deținător de card RM** - Deținător a unui card emis de o Bancă din R. Moldova, alta decât BC „Moldindconbank” S.A.
- **Deținător de card Străin** - Deținător a unui card emis de o Bancă din străinătate.
- **Deținător de card emis de altă bancă** – **Deținător de card RM** sau **Deținător de card Străin**.
- **Deținător principal** – Deținătorul Cardului principal care este totodată titular al Contului de card la care este emis acest Card.
- **Cont de card** – cont de plăți deschis la Bancă pe numele Deținătorul principal, cu scopul înregistrării operațiunilor de plată executate prin intermediul Cardurilor.
- **Bancă** – prestatorul Serviciului „P2P MICB”: BC „Moldindconbank” S.A.
- **Sistem de plăți** – Sistemul Internațional de plăți MasterCard Worldwide și/sau Visa International.
- **Inițiator** – **deținătorul de card emis de MICB**, care inițiază prin intermediul serviciului „P2P MICB” un transfer de mijloace bănești pe un card MICB, pe un card emis de o altă bancă din RM sau din străinătate;
- **Beneficiar** – Deținător de card **MasterCard/Visa** emis de MICB sau Deținător de card **MasterCard/Visa** emis de altă bancă din R. Moldova sau străină, care obține mijloacele bănești pe contul de card prin intermediul Serviciului „P2P MICB”.

- **Instrument de plată electronic cu acces la distanță (IPAD)** – set de proceduri și servicii, care se bazează pe o soluție informatică mobile-banking („MICB Mobile Banking”), care permite utilizatorului, prin intermediul unei metode de autentificare și al unui mijloc de comunicație, accesul la contul de plăți și inițierea de operațiuni de plată, în baza fondurilor de care dispune Clientul.
- **Sesiune de utilizare a Serviciului, (în continuare ”Sesiune”)** – sesiunea stabilită între Inițiator și Beneficiar prin intermediul Băncii în cadrul utilizării Serviciului „P2P MICB”, în baza autentificării Inițiatorului prin utilizarea Canalelor electronice, și cu scopul efectuării Tranzacției.
- **Document electronic** – orice document perfectat și/sau transmis Băncii de către Client în cadrul Sesiunii de utilizare a Serviciului.
- **Tranzacție electronică (în continuare Tranzacție)** – operațiune efectuată în formă electronică în cadrul Sesiunii de utilizare a Serviciului și în baza Documentului electronic, și care este efectuată în numele Inițiatorului prin intermediul Canalelor electronice gestionate de către Bancă, cu scopul de a face disponibilă (a transmite) o anumită sumă de bani pe cardul Beneficiarului. **Inițiatorul și Beneficiarul poate fi aceeași persoană.** Tranzacția electronică este protejată printr-un mecanism ce permite verificarea autenticității, integrității și non-repudierii (imposibilității negării) acesteia, care diferă în dependență de tipul Canalului electronic utilizat.
- **Canal electronic** – mijloc electronic gestionat de către Bancă, prin intermediul căruia Inițiatorul obține posibilitatea de a efectua Tranzacția în cadrul Serviciului „P2P MICB” și care include sistemul „MICB Mobile Banking”. Pentru autentificarea prin accesarea IPAD „MICB Mobile Banking” (accesibil Deținătorilor de carduri MICB) se utilizează elementele de autentificare (Login, Parolă, SMS OTP, ATM OTP, codul de acces, SCA) aplicate în conformitate cu Condiții de utilizare a instrumentului de plata electronic cu acces la distanță „MICB Mobile Banking”.
- **Tehnologia “3D-Secure”** este destinată securizării plăților prin internet, în baza autentificării electronice al Deținătorului de Card la efectuarea plăților online pe internet-site-uri, care suportă tehnologia respectivă. Autentificarea electronică se efectuează prin verificarea identității Deținătorului de card cu datele existente în bazele de date a băncii emitente, prin intermediul Factorilor de autentificare 3D Secure, cu scopul determinării că Inițiatorul tranzacției este de fapt Deținătorul real al Cardului respectiv.
- **Factor de autentificare 3D-Secure** – parola utilizată pentru autentificare în cadrul plăților online. Parola poate fi primită de către Deținătorul cardului prin mai multe metode: în cadrul SMS, la bancomat (lista parolelor), cu utilizarea aplicației Mobile, alte mijloace în dependență de banca emitentă.
- **Autentificare strictă a clienților (SCA)** – autentificare configurată pe dispozitivul mobil al Clientului care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente din categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar Clientul cunoaște), a posesiei (ceva ce doar Clientul posedă) și a inerenței (ceva ce reprezintă Clientul, la aplicarea verificării biometrice prin recunoaștere facială sau amprentă digitală). Elementele respective sunt independente, iar compromiterea unui element nu duce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente, precum și acestea sunt concepute astfel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare.
- **PIN, Cod PIN** – număr personal de identificare atribuit Cardului pentru a fi utilizat în tranzacțiile cu Carduri în scopul verificării identității Deținătorului. În acest scop, PIN-ul se consideră echivalentul electronic al semnăturii Deținătorului și este un instrument de asigurare a securității cardului.

## 2. Descrierea Serviciului „P2P MICB”

**2.1.** Inițiatorul/Beneficiarul prin utilizarea Serviciului „P2P MICB”, confirmă faptul că a luat cunoștință de prezentele Condiții de utilizare, precum și Tarifele și le acceptă, acestea reprezentând contractul de colaborare între Bancă și Client.

**2.2.** Prin utilizarea Serviciului „P2P MICB” are loc inițierea perfectării Documentului electronic prin care Inițiatorul solicită efectuarea Tranzacției cu utilizarea Cardului Inițiatorului. Banca în cadrul Sesiunii procesează Documentele electronice menționate și efectuează verificările și autorizările necesare. În cazul obținerii unui răspuns de autorizare pozitiv, Banca, în cazul Tranzacțiilor de transfer de pe card pe card, transmite Documentul electronic Băncii Beneficiarului în vederea creditării sumei transferate pe cardul Beneficiarului. Aceste Documente electronice au statut de cerere, iar Banca și Clientul recunosc că Documentele electronice transmise în cadrul Serviciului sunt echivalente celor depuse personal de către Client și semnate cu semnătura olografă a acestuia.

### **2.3. Modalitatea de prelucrare a Tranzacției în cazul transferului de pe card pe card:**

- a. autorizarea Tranzacției (Transferului) desemnează momentul în care Banca prin intermediul Canalelor electronice gestionate primește spre executare de la Inițiator Documentul electronic respectiv. În acest moment:
  - a.1. Banca efectuează autorizarea tranzacției de debitare a sumei indicate de către Inițiator;
  - a.2. Instantaneu Banca blochează, în cazul în care este disponibilă, suma Tranzacției pe Contul Cardului de pe care se efectuează transferul, ceea ce duce la micșorarea disponibilului pe acesta;

- a.3. În cazul răspunsului pozitiv obținut cu privire la accesibilitatea sumei indicate, Banca înaintează către Banca Beneficiarului cererea de autorizare a Tranzacției de creditare a sumei indicate de către Inițiator;
  - a.4. Banca Beneficiarului în conformitate cu procedurile sale interne, precum și cu regulile Sistemelor de plăți oferă răspuns la cererea de autorizare;
  - a.5. În cazul răspunsului pozitiv, la discreția sa, Banca Beneficiarului poate majora instantaneu cu suma Transferului disponibilul pe Contul Cardului pe care se efectuează Transferul, înainte de executarea finală a transferului;
  - a.6. În cazul răspunsului negativ la cererea de autorizare obținut de către Bancă de la Banca Beneficiarului, Banca informează Inițiatorul despre nefinalizarea Transferului inițiat. Posibilitatea prezentării informațiilor Inițiatorului cu privire la cauza nefinalizării cu succes a transferului depinde de Banca Beneficiarului.
- b. executarea **finală** a Transferului:
- b.1. Transferul se finalizează în conformitate cu reglementările Sistemelor de plăți, precum și în dependență de posibilitățile tehnice și operaționale ale Băncii și/sau ale Băncii Beneficiarului.
  - b.2. Executarea Transferului duce la debitarea Contului Cardului de pe care se efectuează Transferul și creditarea Contului Cardului pe care se efectuează Transferul.

**Notă:** La efectuarea unei Tranzacții prin utilizarea serviciului „P2P by Phone”, Beneficiarul transferului are posibilitatea de gestionare a setărilor cardului de sine stătător (conectarea, deconectarea cardurilor) și revocării transferul deja primit prin intermediul sistemului MICB Mobile Banking;

**2.4.** Banca va aplica Inițiatorului comisioane pentru prelucrarea Transferului de pe card pe card în conformitate cu Tarifele în vigoare la ziua executării transferului. La efectuarea transferului de pe card pe card: suma cererii de autorizare se va majora cu suma comisionului aplicat de către Bancă.

**2.5.** Banca Inițiatorului / Beneficiarului poate aplica comisioane pentru transfer. Banca nu poartă răspundere pentru valoarea și modul de percepere a comisioanelor de către Banca Beneficiarului și/sau Banca Inițiatorului.

**2.6.** În cadrul efectuării Tranzacției, Banca va aplica limitele în conformitate cu Tarifele în vigoare la ziua executării Transferului.

**2.7.** Dacă valuta Tranzacției nu coincide cu valuta Contului Cardului Inițiatorului/ Beneficiarului, Banca Inițiatorului/ Beneficiarului va converti respectiv suma tranzacției în valuta Contului de card în conformitate cu procedurile sale interne. Cursul valutar pentru operațiunile de conversie valutară sunt stabilite de către Banca Inițiatorului / Beneficiarului, după caz atât pentru ziua obținerii autorizării cât și pentru ziua executării **finale** a Transferului. Banca nu poartă răspundere pentru procedurile și valoarea comisioanelor aplicate de către Banca Inițiatorului/ Beneficiarului cu privire la tranzacțiile de conversie valutară.

### 3. Drepturile și obligațiile Părților

**3.1.** Părțile își asumă drepturile și obligațiile menționate expres în capitolul curent, în alte capitole ale prezentelor Condiții de utilizare, cererile depuse de către Client și alte documente transmise de către o Parte celeilalte Părți în legătură cu obiectul prezentelor Condiții de utilizare.

**3.2.** Banca este obligată:

- 3.2.1. să execute Tranzacțiile în conformitate cu regimul de prestare a Serviciului definit în prezentele Condiții de utilizare;
- 3.2.2. să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor ce pot apărea în urma utilizării frauduloase a Serviciului și să asigure măsurile aplicate în vederea identificării Inițiatorului, și asigurării confidențialității, autenticității și non-repudierii Tranzacțiilor electronice.
- 3.2.3. să asigure un grad adecvat de securitate și siguranță operațională a localului, echipamentului de comunicații și procesare, precum și a aplicațiilor soft prin intermediul cărora se inițiază, înregistrează, controlează și recepționează Tranzacțiile electronice;
- 3.2.4. să asigure stocarea și păstrarea informațiilor referitoare la Tranzacțiile electronice efectuate în cadrul Serviciului pentru perioadele de timp prevăzute de actele normative în vigoare, precum și să monitorizeze corespunderea Tranzacțiilor electronice efectuate cu prezentele Condiții de utilizare;

**3.3.** Clientul este obligat:

- 3.3.1. să ia cunoștință de prezentele Condiții de utilizare înaintea utilizării Serviciului și să utilizeze Serviciul „P2P MICB” în strictă conformitate cu prevederile acestora;
- 3.3.2. să verifice corectitudinea Documentelor electronice pregătite pentru a fi transmise spre executare, cât și a celor deja executate de către Bancă;

- 3.3.3. să asigure siguranța elementelor de securitate personalizate ale Cardului Clientului (codul PIN, codul CVV2/CVC2, numărul Cardului, data expirării Cardului și/sau alte elemente de securitate), precum și a Factorilor de autentificare SCA.
- 3.3.4. să asigure confidențialitatea elementelor de autentificare aplicate cu scopul accesării IPAD „MICB Mobile Banking” (Login, Parolă, SMS OTP, ATM OTP, SCA, codul de acces), precum și să asigure siguranța dispozitivului utilizat pentru accesarea Sistemului „MICB Mobile Banking”. Clientul se obligă să ia măsuri rezonabile de protecție a acestora contra compromiterii și să nu admită utilizarea acestora de către terțe persoane în conformitate cu prevederile Condiții de utilizare a instrumentului de plata electronic cu acces la distanță „MICB Mobile Banking”.
- 3.4. Banca are dreptul:**
- 3.4.1. să perceapă taxe și comisioane aferente Serviciului „P2P MICB”, conform Tarifelor;
- 3.4.2. să aplice limitele tranzacționale conform Tarifelor,
- 3.4.3. să nu primească spre executare în cadrul Serviciului Documentele electronice, dacă primirea acestora nu este prevăzută de prezentele Condiții de utilizare.
- 3.5. Banca nu poartă răspundere pentru daunele suportate de Client de pe urma nerespectării recomandărilor de utilizare securizată a Cardului și a Serviciului „P2P MICB”.**

## 4. Responsabilitatea Părților

- 4.1. Banca și Clientul recunosc faptul că Documentele electronice transmise în adresa Băncii în cadrul Sesiunii de utilizare a Serviciului sunt echivalente cu cele perfectate de Client pe suport de hârtie și produc aceleași drepturi și obligațiuni pentru Părți.**
- 4.2. Banca și Clientul recunosc puterea juridică a Tranzacțiilor efectuate în cadrul Sesiunii de utilizare a Serviciului.**
- 4.3. Banca va lua toate măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor ce pot apărea din utilizarea frauduloasă a Serviciului. Banca este responsabilă pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Tranzacțiilor efectuate prin intermediul Serviciului în cazul în care executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a sistemului informațional ce asigură funcționalitatea Serviciului, cu condiția că disfuncționalitatea nu a fost cauzată intenționat de către Client.**
- 4.4. La efectuarea Tranzacțiilor**
- 4.4.1. introducerea corectă a numărului de telefon mobil al Beneficiarului ( în cazul transferurilor P2P by Phone efectuate prin intermediul IPAD „MICB Mobile Banking”), și/sau
- 4.4.2. introducerea corectă a elementelor de autentificare aplicate în cadrul utilizării IPAD „MICB Mobile Banking” (Login, Parolă, SMS OTP, SCA, codul de acces, etc.),
- reprezintă consimțământul (autorizarea) din partea Clientului în vederea procesării Tranzacției electronice respective de către Bancă.
- 4.5. Clientul se face responsabil pentru faptul că transferurile/depunerile de mijloace bănești pe Card/ Cont de card să corespundă prevederilor legislației în vigoare a R. Moldova, indiferent de modul/sursa în/din care se face alimentarea, exprimarea consimțământului și acordul personal derivând din confidențialitatea datelor unice de identificare ale Cardului necesare efectuării Tranzacției, inclusiv a numărului Cardului, oferite de către Beneficiar Inițiatorului anterior efectuării Tranzacției.**
- 4.6. Clientul recunoaște și acceptă faptul că în cadrul Serviciului Tranzacțiile inițiate în valută străină pot fi efectuate doar cu scopul donației. Clientul poartă răspundere deplină, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a R. Moldova, în cazul efectuării Tranzacțiilor în valută străină în alte scopuri decât donație.**
- 4.7. Banca nu poartă responsabilitate de respectarea de către Inițiator/Beneficiar a normelor administrativ-legislative a băncii Inițiatorului/Beneficiarului transferului/alimentării, precum și de respectarea de către Inițiator/Beneficiar a cerințelor legislației în vigoare a țării în care Inițiatorul/Beneficiarul este domiciliat/ deține viza de reședință, etc.**
- 4.8. Banca nu este responsabilă pentru situațiile în care Clientul în cadrul utilizării Serviciului a indicat greșit numărul de telefon mobil al beneficiarului și/sau suma/valuta transferului de pe card pe card.**
- 4.9. Transferul P2P se efectuează de către Bancă în regim on-line, în conformitate cu regulile Sistemelor de plăți. În același timp, termenul în care suma transferată pe un card, emis de o altă bancă din R. Moldova sau din străinătate, devine disponibilă Beneficiarului depinde de Banca Beneficiarului. Banca nu este responsabilă pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului / alimentării unui card emis de o altă bancă din R. Moldova sau din străinătate.**
- 4.10. Banca Beneficiarului are dreptul de a nu alimenta contul de card al Beneficiarului cu suma transferată / alimentată în cadrul Serviciului în conformitate cu politicile și reglementările sale interne. Într-un asemenea caz Banca, cu condiția obținerii unui răspuns negativ de autorizare de la Banca Beneficiarului pentru alimentarea contului de card al Beneficiarului, va anula sau returna automat suma Tranzacției, în dependență de tipul Tranzacției.**

4.11. În cazul în care Banca Beneficiarului a aprobat pozitiv Documentul electronic în cadrul Sesiunii cu privire la alimentarea cardului Beneficiarului, însă ulterior nu a înregistrat suma pe Contul de Card al Beneficiarului, Beneficiarul urmează să se adreseze la Banca Beneficiarului.

4.12. Clientul acceptă și recunoaște faptul că Tranzacțiile electronice efectuate în cadrul Serviciului „P2P MICB” sunt non-repudiabile (imposibil de negat). De asemenea, în cadrul Serviciului „P2P MICB” Clientul este responsabil pentru indicarea corectă a numărului de card al Beneficiarului/numărului de telefon mobil al beneficiarului, sumei dorite de a fi transferată, valutei, etc.

4.13. Clientul este responsabil de utilizarea în cadrul Serviciului „P2P MICB” a unor carduri autentice emise pe numele său și valabile la data utilizării Serviciului, în conformitate cu reglementările sistemelor internaționale de plăți și legislația în vigoare.

## 5. Serviciul suport

5.1. Banca oferă suport telefonic Clienților prin intermediul Serviciului suport carduri al Băncii.

5.2. Serviciului suport al Băncii este accesibil non-stop (24 din 24 ore, 7 zile pe săptămână) la linia telefonică fierbinte, la numărul de telefon: /+373/ 22 71-71-71.

5.3. Clientul poate apela Serviciul suport în vederea:

5.3.1. comunicării situațiilor de urgență;

5.3.2. obținerii consultațiilor privind utilizarea Serviciului „P2P MICB”.

## 6. Securitatea Sistemului

6.1. Clientul nu are dreptul să utilizeze în procesul inițierii Tranzacțiilor în cadrul Serviciului „P2P MICB” un card care nu este emis pe numele său sau rechizitele unui card care nu este emis pe numele său.

6.2. Tranzacțiile în cadrul Serviciului „P2P MICB” pot fi inițiate doar personal de către Client, sau în conformitate cu excepțiile prevăzute cu legislația în vigoare.

6.3. Toate prevederile care nu sunt reflectate în prezentele Condiții de utilizare a Serviciului „P2P MICB”, vor fi reglementate în corespundere cu actele normative în vigoare pe teritoriul R. Moldova, acordurile internaționale ratificate de către R. Moldova precum și cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți MasterCard Worldwide și/sau Visa International.

## 7. Dispozițiile finale

7.1. Tarifele referitoare la utilizarea Serviciului „P2P MICB”, precum și limitele aplicate utilizării acestora sunt stabilite în Tarife privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A., Limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A..

7.2. Relațiile dintre Bancă și Client care apar în rezultatul utilizării Serviciului și care nu sunt specificate în prezentele Condiții de utilizare și în Tarife, vor fi reglementate în conformitate cu [Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice](#) și/sau legislația în vigoare a R. Moldova, precum și Regulile și reglementările a Sistemelor de plăți.

7.3. În cadrul Serviciului „P2P MICB” **Deținător de card emis de altă bancă** poate declara o anumită Tranzacție efectuată cu utilizarea cardului său ca fiind o Tranzacție neautorizată. Într-un asemenea caz, Deținătorul de card **emis de altă bancă** se adresează prin depunerea unei reclamații la banca care a emis cardul pe numele său, în conformitate cu prevederile relațiilor contractuale existente între Deținătorul de card emis de altă bancă și banca sa emitentă a cardului. Banca nu este responsabilă pentru condițiile și prevederile relațiilor contractuale pe care Deținătorul de card emis de altă bancă le are cu banca emitentă a cardului emis pe numele său.

7.4. În vederea soluționării unor eventuale reclamații, Clientul se poate adresa la Comisia Națională a Pieții Financiare str. mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77 precum și Băncii Naționale a Moldovei, str. Chișinău, Bulevardul Grigore Vieru 1.

7.5. Banca va examina reclamațiile depuse de către Client la Bancă în forma scrisă pentru cazurile în care acesta afirmă că mijloacele bănești nu au fost înregistrate la Contul de card al Beneficiarului (cu excepția cazurilor când Clientul a introdus eronat datele Beneficiarului conform prevederilor prezentului document) cu condiția că reclamația a fost depusă în termen de până la 45 zile de la data Tranzacției.

7.6. Banca va informa Clienții privind modificarea prezentelor Condiții de utilizare și/sau Tarifelor prin afișarea versiunii(lor) modificate a(ale) acestor documente pe pagina Web a Băncii (www.micb.md).

7.7. Prezentele Condiții de utilizare a Serviciului „P2P MICB” intră în vigoare la data de 15.06.2026.

7.8. Din data intrării în vigoare a prezentelor Condiții se abrogă Condițiile de utilizare a Serviciului „P2P MICB” aprobate de către Comitetul de conducere al Băncii la 18.10.2024 (proces-verbal nr.73).