

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Trimite sau primește bani prin MoneyGram la Moldindconbank și câștigă premii ”
(În continuare – ”Regulament”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul de loialitate este **MoneyGram International, Inc.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația, este situat în Dallas, Texas, SUA, la adresa: 2828 N. Harwood Street, 15th Floor, 75201.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”), sunt în drept să participe, persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții (în continuare – ”Participanți”):
 - 2.1.1. recepționează și expediază transferuri rapide prin **sistemul de transfer internațional MoneyGram**, (în continuare „MoneyGram”)
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile subpunctului 2.1. al prezentului Regulament.
- 2.3. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiilor.

3 PERIOADA PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **10.04.2026** până la data de **10.06.2026 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”). Perioada Promoției se va diviza în etape, pentru premii speciale, după cum urmează:
 - 3.1.1. Etapele pentru premiile speciale:
 - Etapa 1: 10.04.2026 – 10.05.2026;
 - Etapa 2: 11.05.2026 – 10.06.2026.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – ”Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:
 - 4.1.1. **Premii speciale: premii bănești de 100 (una sută) Eur fiecare** (sau echivalentul în MDL), care vor fi transferate la contul de plăți cu card atașat al câștigătorilor deținute la Moldindconbank. Premiile speciale vor fi oferite conform punctului 5.1.1. al Regulamentului.
Numărul total de premii speciale pentru fiecare etapă - 50 (cincizeci). Total pentru ambele etape - 100 (una sută) premii.
 - 4.1.2. **Premii mari: 5 (cinci) premii bănești de 1 000 (una mie) Eur fiecare** (sau echivalentul în MDL), care vor fi transferate la contul de plăți cu card atașat al câștigătorilor deținute

la Moldindconbank. Premiile mari vor fi oferite conform punctului 5.1.2. al Regulamentului.

- 4.2. Din momentul acordării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.
- 4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru **premiul special**, persoana fizică trebuie să îndeplinească următoarele condiții, cumulativ:

- 1) să expedieze sau să recepționeze un transfer bănesc prin intermediul MoneyGram, în una din etapele determinate conform punctului 3.1.1. din Regulament, **în sumă mai mare sau egală cu 100 (una sută) EUR** sau echivalentul în altă valută, per transfer;
- 2) să dețină un card de plată emis de BC „Moldindconbank” S.A. pentru recepționarea premiului.

5.1.2. Pentru **premiul mare**: persoana fizică trebuie să îndeplinească următoarele condiții, cumulativ:

- 1) să expedieze sau să recepționeze **cel puțin 2 (două) transferuri bănești** prin intermediul MoneyGram, în Perioada promoției, fiecare în sumă mai mare sau egală cu 100 (una sută) EUR sau echivalentul în altă valută;
- 2) să dețină un card de plată emis de BC „Moldindconbank” S.A. pentru recepționarea premiului.

5.1.3. Nu corespund condițiilor de eligibilitate:

- 1) transferurile bănești expediate sau recepționate prin MoneyGram înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova) din data de 10 aprilie 2026 și după ora 23:59 (ora oficială a Republicii Moldova) din data de 10 iunie 2026;
- 2) transferurile care au fost anulate la solicitarea potențialului participant, care nu au fost revendicate de acesta în termen sau care au fost returnate acestuia indiferent de motiv.

5.2. Pentru extragerea premiilor speciale și premiului mare, datele privind fiecare transfer (data și ora exactă a transferului) sunt reflectate automat în baza de date a Promoției (în continuare – ”Baza de date”).

5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar (1) un Premiu special și (1) un Premiul mare.

5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă

stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorului Premiilor speciale și Premiilor mari se vor realiza prin intermediul site-ului www.randomlists.com.
- 6.3. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.4. **Determinarea Câștigătorului Premiului special:**
 - 6.4.1. După finalizarea fiecărei etape conform punct 3.1. din Regulament, în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tuturor tranzacțiilor efectuate în respectiva etapă, în formă codată. Toți Participanții la Promoție care s-au calificat conform punctului 2.1, 5.1.1. și 5.1.3. din prezentul Regulament participă la extragere.
 - 6.4.2. În momentul determinării Câștigătorului premiului special, se va forma o listă de rezervă din 3 (trei) Participanți la Promoție.
 - 6.4.3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului special al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care acesta nu manifestă dorință de a primi Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.5. **Determinarea Câștigătorului Premiului mare**
 - 6.5.1. La finele Promoției, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de până la 10 (zece) zile lucrătoare, Banca formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție, care se califică conform punct. 2.1, 5.1.2 și 5.1.3. din Regulament participă la extragere.
 - 6.5.2. În momentul determinării Câștigătorului premiului mare, se va forma o listă de rezervă din 3 (trei) Participanți la Promoție.
 - 6.5.3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului mare al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care acesta nu manifestă dorință de a primi Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.6. **Acordarea Premiului special și Premiului mare** către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator prin transferarea sumei câștigului la contul de plăți cu card atașat al câștigătorului, în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul extragerii câștigătorului.
- 6.7. Primirea Premiului special și Premiului mare va fi însoțit cu un mesaj SMS despre înregistrarea banilor în contul de card.

- 6.8. Banca va informa telefonic câștigătorii Premiilor mari despre rezultatul extragerii prin apel la numărul de telefon mobil declarat de Client, preluat din baza de date a clienților Băncii și-l va invita la unul din oficiile Organizatorului pentru a-și revendica premiul. **Transmiterea premiului mare** către Câștigătorul Promoției este efectuată de către Bancă prin transfer direct pe contul de card al Câștigătorului.
- 6.9. Numărul tentativelor de contactare telefonică a Câștigătorilor Promoției pentru premii mari nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.5.
- 6.10. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorința de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.11. Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului Promoției, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.12. Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2. Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.
- 7.3. În cadrul Promoției, vor fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:
 - nume, prenume deținătorului de card emis de Bancă;
 - numărul de telefon;
 - numărul contului bancar.

7.4 Destinatarii datelor:

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii.

7.5 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

7.6 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal:

- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs

de 6 luni de zile din momentul inițierii concursului.

7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.

7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

8.1 Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.

8.2 Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.