

privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet ►	Start	Start Family	Exclusive	Exclusive Family
A Condițiile de emitere și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:						
A1	Valuta contului de card		MDL/USD/EUR			
A2	Taxa lunară de administrare a contului: ⁽¹⁾		0 MDL / 100 MDL	0 MDL / 150 MDL	0 MDL / 250 MDL	0 MDL / 500 MDL
	În cazul deschiderii la contul de card a linie de credit		0 MDL / 50 MDL	0 MDL / 100 MDL	0 MDL / 200 MDL	0 MDL / 450 MDL
	0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:		10 000 MDL	15 000 MDL	15 000 MDL	25 000 MDL
A3	Cardurile incluse în pachet:					
	▪ Mastercard World Elite		-	-	1	1
	▪ Mastercard Platinum/ Mastercard Platinum Pudra/ Visa Platinum		1	2	-	2
	▪ Mastercard Gold, Visa Gold		-	1	-	-
			1 - pentru fiecare copil al titularului de cont (7-18 ani)			
A4	Taxa lunară de deservire a cardului, suprapachet: ⁽¹⁾					
	▪ Mastercard World Elite 0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:		-		0 MDL / 250 MDL 15 000 MDL	
	▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum 0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:		0 MDL / 100 MDL 10 000 MDL			
	▪ Mastercard Gold/Visa Gold ⁽²⁾		10 MDL			
A5	Taxa de emitere/ reemitere a cardului, pachet / suprapachet: ⁽³⁾					
	▪ Mastercard World Elite		-	-	Gratuit	
	▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum		80 MDL	80 MDL		
	▪ Mastercard Gold, Visa Gold		10 MDL	10 MDL		
	La expirarea termenului de valabilitate a cardului Suprataxa pentru emiterea sau reemiterea urgentă a cardului/ transmiterea cardului în străinătate		Gratuit	Gratuit		
A6	Serviciul LoungeKey per vizită ⁽⁴⁾		Gratuit/35 USD	Gratuit/35 USD	Gratuit/35 USD	Gratuit/35 USD
	Gratuit la achitarea bunurilor/serviciilor (per card) în sumă de:					
	Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra (1 persoana)		9 000 MDL	9 000 MDL	9 000 MDL	9 000 MDL
	Visa Platinum (1 persoana)		20 MDL	20 MDL	20 MDL	20 MDL
	Mastercard World Elite (până la 6 persoane) ⁽⁴⁾		-	-	18 000 MDL	18 000 MDL
A7	Serviciul Concierge ⁽⁵⁾		Gratuit			
A8	Serviciul Airport Security Fast Track ⁽⁵⁾		Gratuit			
A9	Serviciul „SMS-notificări” ⁽⁶⁾ : taxa de abonare, taxa de modificare a condițiilor, taxa lunară de deservire, taxa de reactivare a serviciului ⁽³⁾					
	15 Mesaje SMS		Gratuit	Gratuit	Gratuit	
	25 Mesaje SMS		15 MDL	15 MDL		
	Nelimitat		25 MDL	25 MDL		
A10	Vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele Băncii		3 Gratuit, 1 MDL	3 Gratuit, 1 MDL	Gratuit	
A11	Vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele altor Bănci (în cazul existenței posibilității tehnice)		1 EUR	1 EUR		
A12	Închiderea anticipată a contului de card sau a cardului ⁽⁷⁾		1 300 MDL	1 300 MDL	3 000 MDL	
A13	Dobânda la overdraft nesancționat, % anual ⁽⁸⁾		30% / 17%	30% / 17%	30% / 17%	30% / 17%
A14	Manager personal și deservirea preferențială ⁽⁹⁾		-	-	Gratuit	
A15	Asigurare complexa pentru călătorii peste hotare ⁽¹⁰⁾		-	-	Gratuit	
Condițiile de acordare a creditului la contul de card: Creditul se acordă opțional conform condițiilor Produselor creditare și Tarifelor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării						

B Comisioane pentru operațiuni:		
B1	Achitarea bunurilor/serviciilor	Gratuit
B2	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ între cardurile emise de Bancă	
B3	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe card emis de Bancă, pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din R.Moldova ⁽¹²⁾	1% + 1 EUR
B4	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe card emis de Bancă, pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din străinătate ⁽¹²⁾	1% + 1,5 EUR
B5	Transfer de pe card emis de bancă, în afara rețelei Băncii	1% + 2 EUR
B6	Transfer de pe contul de card – prin SEPA ≤1 000 EUR	2 EUR
	Transfer de pe contul de card – prin SEPA >1 000 EUR	5 EUR
B7	Retragerea numerarului la bancomatele Băncii	3 MDL
B8	Retragerea numerarului în Valută la ghișeele Băncii	3 MDL
	Retragerea numerarului în MDL la ghișeele Băncii ≤ 200 000 MDL cumulativ lunar	3 MDL
	Retragerea numerarului în MDL la ghișeele Băncii > 200 000 MDL cumulativ lunar ⁽¹⁵⁾	1%, max. 250 MDL/per operațiune
B9	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din R. Moldova	1 % + 1,5 EUR
B10	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din străinătate	1,5 % + 3 EUR
B11	Alimentarea contului - transferuri în rețeaua băncii, inclusiv transferurile P2P inițiate în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe cardurile emise de alte bănci	Gratuit
B12	Alimentarea contului - prin intermediul transferurilor prin canalul SAPI	
B13	Alimentarea contului - prin transferurile SEPA	
B14	Alimentarea contului - prin transferurile SWIFT	0,75 %
B15	Alimentarea contului - prin "credit voucher"	
B16	Alimentarea contului - prin transferuri P2P inițiate în rețeaua altor bănci	
B17	Comision suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii	1 %
B18	Comision pentru tranzacțiile efectuate fără utilizarea POS-terminalelor (dispozitiv al comerciantului de citire a cardurilor) și în afara rețelei E-Commerce (vânzări online) ⁽¹³⁾	2 %
B19	Eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără utilizarea fizică a cardului bancar ⁽¹⁵⁾	1% min 20 MDL
B20	Retragerea numerarului la ghișeele Băncii din surse de credit/depozit deschise în cadrul BC "Moldindconbank" SA ⁽¹⁶⁾	Gratuit
B21	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email	Gratuit
B22	Modificarea PIN-ului cardului la bancomatele Băncii	
B23	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii	
B24	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării	10 EUR
B25	Achitarea facturilor și alte plăți prin intermediul MICB Web Banking / MICB Mobile Banking în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplinirea operativă a conturilor telefoanelor mobile	Gratis, cu excepția plăților efectuate în fav. beneficiarilor incluși în lista accesibilă pe linkul ⁽¹⁴⁾

Tarifele aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, inclusiv tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă, le consultați în documentul „Tarifele la serviciile bancare ale BC”Moldindconbank”SA acordate PERSOANELOR FIZICE”.

Modul de aplicare a tarifelor, note:

Dacă comisionul este indicat în procente (%), acesta se calculează din suma tranzacției în valuta de decontare (settlement currency) și se convertește în valuta contului de card conform cursului oficial al BNM din data debitării sau creditării finale a sumei.

Comisioanele fixe sau partea fixă, indicate într-o anumită valută, de asemenea se convertesc în valuta contului de card conform cursului oficial al BNM din data debitării sau creditării finale a sumei. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul percepției, se percep în momentul efectuării operațiunii respective. Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului.

Tarifele sunt aplicabile cardurilor personalizate și personificate (Instant).

Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card, se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii, stabilit pentru tranzacțiile cu carduri în ziua debitării/creditării sumei pentru această operațiune.

⁽¹⁾ Taxa lunară de administrare a contului se percepe în prima zi a fiecărei luni calendaristice în baza rezultatelor lunii precedente. La achitarea bunurilor/serviciilor sunt incluse doar operațiunile finalizate financiar, care au fost debitate din cont pe parcursul lunii precedente, și nu sunt incluse operațiunile de transfer de orice tip, supliniri portofele electronice, achitarea a creditului, alimentarea contului/cardului, retragerea numerarului din cont/card.

⁽²⁾ Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului.

⁽³⁾ Se achită la alimentarea contului de card. În cazul expedierii cardului peste hotare, taxa serviciului pentru livrare se achită suplimentar.

⁽⁴⁾ Accesul în zonele Lounge din aeroporturi se efectuează pentru deținătorii de carduri Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum/ Mastercard World Elite, în conformitate cu programul LoungeKey oferit de [Lounge Mastercard](#) și [Lounge Visa](#) și regulile individuale ale fiecărei zone Lounge. La achitarea bunurilor/serviciilor, nu sunt incluse: operațiunile de transfer de orice tip, suplinirea portofelelor electronice, alimentarea contului sau cardului, achitarea creditelor sau retragerea numerarului. Pentru calcularea sumei aferente bunurilor și serviciilor, se va lua în considerare perioada de 35 de zile calendaristice anterioare vizitei în Lounge. Operațiunile efectuate în ultimele 5 zile înainte de vizita în Lounge nu vor fi luate în calcul, dat fiind faptul că unele operațiunile pot fi nefinalizate financiar.

⁽⁵⁾ Beneficiază de serviciul **Concierge** deținătorii cardurilor Mastercard World Elite/Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum, având posibilitatea abonării și utilizatorilor autorizați. Abonarea utilizatorului autorizat la serviciul Concierge, se efectuează nemijlocit de către

	deținătorul cardului deja abonat. Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii de carduri prin intermediul serviciului Concierge, urmează să fie achitate cu cardul abonat, conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
	Serviciul Airport Security Fast Track este disponibil pentru deținătorii cardurilor Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum / Mastercard World Elite. Acesta oferă posibilitatea de a evita rândurile la controlul de securitate din aeroporturi, utilizând un coridor special dedicat. Serviciul poate fi rezervat prin aplicația Mastercard Travel Experiences . Pentru informații despre serviciul destinat cardurilor Visa Platinum, accesați linkul Fast Track Visa . Costul accesului pentru fiecare însoțitor al deținătorului de card, variază în funcție de aeroport și se specifică la momentul rezervării.
(6)	Serviciul este inclus în pachet și se activează în momentul deschiderii și/sau modificării contului de card și/sau emiterii/reemiterii cardului în conformitate cu condițiile de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare. Costul mesajului adițional 0,50 MDL/per SMS. Pentru dezactivarea sau modificarea condițiilor trebuie să depuneți o cerere la sucursala Băncii, sau puteți modifica condițiile și prin intermediul MICB Web Banking/MICB Mobile banking .
(7)	Se achită de către titularul contului, în cazul în care titularul contului și/sau utilizatorul autorizat înaintează cererea de închidere a contului de card și/sau a cardului (inclusiv a cardului Visa Platinum/ Mastercard Platinum/ Mastercard Platinum Pudra/ Mastercard World Elite emis suprapachet în numele utilizatorului autorizat) în termen de până la 4 luni din data deschiderii contului / cardului sus menționat din Categoria „Exclusiv” și/sau atribuirii Categoria „Exclusiv” contului respectiv. Excepție: Se aplică cardurilor digitale deschise prin aplicația MICB Mobile Banking , pentru care nu a fost efectuată nicio tranzacție și nu au fost utilizate servicii aferente cardului. În astfel de cazuri, închiderea se efectuează fără aplicarea comisionului de închidere anticipată și cu anularea comisioanelor calculate anterior.
(8)	Se calculează asupra soldului contului de card la sfârșitul fiecărei zile calendaristice reieșind din calculul a 365 (366) zile anuale. Banca este în drept de a modifica anual dobânda la overdraft neautorizat, unilateral. Se achită la alimentarea contului de card.
(9)	Deservire operativă de către manager personal în regim prioritar cu înscrisoare prealabilă.
(10)	Asigurarea complexă pentru călătorii peste hotare – se acordă deținătorului cardului Mastercard World Elite și membrilor familiei (soț/soție, copii sub 25 ani) care călătoresc cu deținătorul de card. Suma de asigurare constituie până la 704 000 EUR.
(11)	Transferurile P2P efectuate prin portalul Băncii www.transfer.md , rețeaua de bancomate a Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.
(12)	Atenție! Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. MICB nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului. Transferpe card Mastercard/Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți Mastercard WorldWide sau Visa Int. Termenul în care suma transferată pe cardul emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului la cardul emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.
(13)	Comisionul nu se aplică tranzacțiilor efectuate din fonduri proprii (cu excepția surselor creditate).
(14)	Banka își rezervă dreptul de a adăuga beneficiari în lista accesibilă pe: https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice-ru/ , și/sau modifica mărimea comisioanelor din această listă, fără preaviz. Condițiile de utilizare MICB Web Banking / MICB Mobile Banking sunt accesibile pe https://www.micb.md/web-bank-fiz/
(15)	În momentul efectuării operațiunii de retragere numerar a sumelor provenite din operațiunile de vânzare-cumpărare a imobilelor sau autovehiculelor, se aplică un comision de 0,1%, (conform Legii nr. 34 din 29.02.2024), cu prezentarea documentelor justificative și în conformitate cu „Tarife și comisioane pentru serviciile și produsele bancare acordate persoanelor fizice”.
(16)	În cazul eliberării mijloacelor bănești către vânzătorul imobilului, transferate din contul cumpărătorului și provenite din resursele de credit acordate de BC Moldindconbank SA, cu destinația plății – achiziția imobilului.

BC „Moldindconbank” S.A.
mun.Chîșinău, str.Armenească, 38.

Serviciul suport dedicat 24/24: +373/ 22 785 577
Web: www.micb.md/c/