

APROBAT
de Comitetul de conducere al Băncii
Proces-verbal nr. 26 din 13.04.2022

În vigoare din 05.05.2022
BC „Moldindconbank” S.A.
str. Armenească, 38, mun. Chișinău,
Republica Moldova, MD-2012
IDNO (cod fiscal) 1002600028096
Tel.: +373 22 576 782
Fax.: +373 22 279 195
pagina web: <https://www.micb.md/>
e-mail: office@micb.md

Condiții Generale de Creditare ale BC „Moldindconbank” S.A. destinate persoanelor fizice

Prezentul document constituie Condițiile Generale de Creditare ale Băncii Comerciale „Moldindconbank” S.A. care sunt parte integrantă a Contractului de Credit încheiat între Bancă și Clienti/Debitori (după cum aceștia sunt definiți în secțiunea „Definiții”).

Secțiunea 1. Obiectul și aplicarea Condițiilor Generale de Creditare

- 1.1. Prezentele Condiții Generale de Creditare ale Băncii Comerciale „Moldindconbank” S.A. (denumite în continuare „Condiții Generale de Creditare”) stabilesc cadrul juridic general aplicabil raporturilor juridice dintre BC „Moldindconbank” S.A. și Clienți (după cum aceștia sunt definiți în secțiunea „Definiții”).
- 1.2. BC „Moldindconbank” S.A., denumită în prezentul document „Banca”, a fost înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice, la data de 20.06.2001, cu număr de identificare de stat – cod fiscal (IDNO) 1002600028096, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Armenească, 38, MD-2012 și își desfășoară activitatea financiară în baza licenței eliberate de către Banca Națională a Moldovei. Banca își desfășoară activitatea inclusiv prin subdiviziunile sale deschise pe teritoriul Republicii Moldova.
- 1.3. Autoritatea publică care efectuează licențierea, reglementarea și supravegherea activității băncilor este Banca Națională a Moldovei, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 1, MD-2005, Republica Moldova.
- 1.4. Pentru a beneficia de Produse de credit (după cum acestea sunt definite în secțiunea „Definiții”) oferite de Bancă, Clientul urmează să depună la Bancă cereri/formulare bancare și să semneze Contract individual de credit.
- 1.5. Prin semnarea de către Client a cererilor/formulelor bancare și/sau a Contractului individual de credit, care fac trimitere la prezentele Condiții Generale de Creditare, Clientul confirmă că acestea i-au fost puse la dispoziție, a luat cunoștință de conținutul lor și își exprimă acordul, fără oarecare rezerve, cu prevederile acestora.
- 1.6. Condițiile Generale de Creditare se aplică Clientului din data încheierii Contractului individual de credit, care prevede aderarea la Condițiile Generale de Creditare și sunt aplicabile Părților până la executarea tuturor obligațiilor asumate în baza Contractului de credit.

- 1.7. Condițiile Generale de Creditare completează Contractele individuale de credit încheiate cu Clienții. Contractele individuale de credit semnate de către Bancă și Client, împreună cu prezentele Condiții Generale de Creditare formează Contractul de credit aplicabil raporturilor juridice între Părți. În cazul divergențelor între Condițiile Generale de Creditare și Contractul individual de credit, prevederile Contractului individual de credit vor prevala.
- 1.8. Condițiile Generale de Creditare destinate persoanelor fizice, precum și alte informații cu statut public, aferente Produselor de credit, sunt puse la dispoziția oricărui Client sau potențial Client în cadrul subdiviziunilor Băncii și pe pagina web a Băncii (<http://www.micb.md>), astfel încât acestea pot fi accesate în orice moment. Totodată, orice Client are dreptul să primească, la oricare ghișeu al Băncii, la cerere, versiunea în vigoare a Condițiilor Generale de Creditare pe suport de hârtie.

Secțiunea 2. Definiții

În Contractul de credit, cu excepția cazului în care Banca și Clientul convin în mod expres altfel, următorii termeni vor avea înțelesul atribuit mai jos:

- 2.1. **Bancă/Creditor** – BC „Moldindconbank” S.A.
- 2.2. **Card de credit** – card de plată prin intermediul căruia deținătorul (Clientul) dispune de mijloacele bănești oferite de Bancă sub forma unei linii de credit.
- 2.3. **Client/Debitor** – persoană fizică ce beneficiază de Credit.
- 2.4. **Comision** - remunerație percepută de Bancă pentru intermedierea sau executarea unui serviciu, calculată în mărime fixă sau sub forma unei cote procentuale, în conformitate cu prevederile Contractului de credit.
- 2.5. **Contract individual de credit** – contract, semnat de Bancă și Client, care prevede condiții individuale aferente raportului juridic de credit între aceștia.
- 2.6. **Contract de credit** – acord încheiat între Bancă, în calitate de Creditor, și Client, în calitate de Debitor, conform căruia Banca se obligă să pună la dispoziția Debitorului o sumă de bani, cu titlu de Credit, iar Debitorul se obligă să restituie suma acordată, să achite dobânzi pentru utilizarea Creditului și alte plăți aferente, în condițiile agreeate de Părțile acordului. Contractul de credit este compus din Condiții Generale de Creditare și Contractul individual de credit.
- 2.7. **Contract de fidejusiune** – contractul prin care o persoană fizică/juridică (fidejutor) se obligă față de Bancă să execute integral sau parțial, gratuit sau oneros, obligațiile Debitorului.
- 2.8. **Credit** – sumă de bani pusă la dispoziția Debitorului în baza Contractului de credit, care va putea fi utilizată prin una sau mai multe trageri și care urmează a fi rambursată de Debitor în termenele prevăzute de Contractul de credit.
- 2.9. **Debitor gajist** – persoană fizică/juridică ce grevează cu gaj/ipotecă unul sau mai multe bunuri, care îi aparțin cu drept de proprietate, în vederea garantării obligațiilor sale sau a persoanei terțe (Debitor) față de Bancă.
- 2.10. **Dobândă** – suma de bani (prețul) care o plătește Debitorul Băncii pentru utilizarea Creditului acordat de Bancă.
- 2.11. **Dobândă anuală efectivă** – costul total al Creditului pentru Debitor, exprimat ca procent anual din Valoarea totală a creditului.
- 2.12. **Fidejutor** – persoana fizică/juridică care, printr-un contract de fidejusiune încheiat cu Banca, se obligă să execute parțial sau integral obligațiile pecuniare ale Debitorului față de Bancă, atunci când Debitorul nu le execută el însuși.
- 2.13. **OTP (One-Time-Password)** – parolă de unică folosință, formată dintr-un anumit număr de cifre, expediată de către Bancă, prin SMS, la numărul de telefon indicat de către Client.
- 2.14. **Overdraft neautorizat** - suma înregistrată în debitul contului de card peste disponibilul din cont, ca urmare a operațiunilor efectuate prin intermediul cardului sau elementele de securitate personalizate ale cardului, cu depășirea disponibilului din cont.
- 2.15. **Părți** - Banca și Debitorul, numite împreună.
- 2.16. **Penalitate** – sancțiune pecuniară în mărimea stabilită de Contractul de credit, care se aplică de către Bancă față de Debitor, în cazul aditerii restanțelor la rambursarea Creditului sau în cazul încălcării altor obligații contractuale.

- 2.17. **Perioadă activă** – perioada în care Debitorul poate efectua multiple trageri ale Creditului în limita plafonului stabilit și rambursează plățile datorate, conform prevederilor Contractului individual de credit („Card de credit”).
- 2.18. **Perioadă pasivă** – perioada în care Debitorul poate efectua doar rambursarea Creditului și a altor plăți aferente, fără posibilitatea tragerii oricărei sume din limita plafonului stabilit în Contractul individual de credit („Card de credit”).
- 2.19. **Produse de credit** – produse oferite de Bancă privind acordarea de Credite în favoarea Clienților.
- 2.20. **Rata dobânzii** – dobânda, exprimată în procente anuale, ce urmează a fi achitată de către Debitor pentru utilizarea Creditului acordat conform Contractului de credit.
- 2.21. **Scadență** – data-limită în care orice obligație a Debitorului, inclusiv cea de plată, devine exigibilă și urmează a fi executată.
- 2.22. **Termenul creditului** – durata de timp de la momentul acordării Creditului, până la data scadenței finale a acestuia, în conformitate cu prevederile Contractului individual de credit.
- 2.23. **Valoarea totală a creditului** – sumele totale puse la dispoziția Debitorului în baza Contractului de credit.

Secțiunea 3. Modul de acordare a Creditului

- 3.1. Banca va pune la dispoziția Clientului suma Creditului, în conformitate cu legislația în vigoare, reglementările interne ale Băncii și prevederile Contractului de credit.
- 3.2. Banca va acorda Creditul doar după prezentarea de către Debitor a tuturor documentelor solicitate și constituirea mijloacelor suficiente de garantare a executării obligațiilor contractuale.
- 3.3. Creditul acordat în formă de linie de credit revolving poate fi prelungit automat, în modul prevăzut de Contractul individual de credit.

Secțiunea 4. Dobânda și alte plăți aferente Creditelor

- 4.1. Rata dobânzii poate fi fixă sau flotantă, tipul, valoarea, modul și frecvența achitării acesteia este stabilită în Contractul individual de credit.
- 4.2. Dobânda este aplicată la soldul Creditului la zi și se calculează zilnic din data debursării Creditului până la data achitării integrale a datoriei pe Credit (inclusiv), în baza anului calendaristic de 365 zile (366 zile în an bisect), iar, în cazul în care Contractul de credit prevede perioada de grație la calculul dobânzii, dobânda se calculează începând cu data imediat următoare a ultimei zile din perioada de grație stabilită în Contractul individual de credit.
- 4.3. Dobânda anuală efectivă reprezintă egalitatea, la nivelul unui an, între valoarea actuală a tuturor angajamentelor, trageri, rambursări și cheltuieli (costuri) prezente sau viitoare, convenite și acceptate de către Debitor și Bancă. DAE se bazează pe ipoteza potrivit căreia Creditul se va trage integral într-o singură tranșă, Contractul de credit va rămâne valabil pentru toată perioada convenită, rata dobânzii și celelalte costuri vor rămâne aceleași ca și la momentul încheierii Contractului de credit, iar Părțile își vor îndeplini obligațiile în condițiile și termenele convenite în Contractul de credit.
- 4.4. Banca este în drept să modifice în mod unilateral mărimea/rata dobânzii flotante, în funcție de modificarea indicelui de referință stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei și/sau în funcție de rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei și/sau în funcție de rata inflației și/sau în funcție de evoluția pieței financiare bancare și nebancare.
- 4.5. Banca va face publică informația despre modificarea ratei dobânzii prin plasarea unui anunț în acest sens pe pagina web și la toate subdiviziunile Băncii, cu cel puțin 15 zile înainte ca modificarea să intre în vigoare. Totodată, în același termen de cel puțin 15 zile înainte ca modificarea să intre în vigoare, Banca îl va anunța pe Debitor (prin e-mailul acestuia, sau la numărul de telefon (prin mesaj-SMS), comunicate Băncii, sau prin sistemele de deservire la distanță (e.g. MICB Web/Mobile banking) sau prin scrisoare recomandată, în situația în care Debitorul nu deține e-mail, telefon mobil, sau nu este abonat la sistemele de deservire la distanță) despre modificarea mărimii dobânzii și, după caz, alte informații în legătură cu modificarea respectivă, conform legislației în vigoare. Mărimea nouă a dobânzii se va aplica la soldul existent al Creditului la data modificării.

- 4.6. Dobânda aferentă Creditului, comisioanele, penalitățile și alte plăți prevăzute de Contractul de credit se calculează până la data executării integrale a obligațiilor conform Contractului de credit, indiferent de faptul dacă executarea obligațiilor contractuale a fost efectuată benevol sau silit.

Secțiunea 5. Revocarea Contractului de credit

- 5.1. În termen de 14 zile calendaristice, calculat de la data încheierii Contractului de credit, Debitorul este în drept să-l revoce fără a invoca motive.
- 5.2. Debitorul urmează să-și exercite dreptul de revocare a Contractului de credit în termenul de 14 zile menționat la pct. 5.1 al prezentei Secțiuni, prin notificarea, în scris, a Băncii despre aceasta. La data recepționării de către Bancă a notificării de revocare, dar nu mai târziu de 30 zile de la data expedierii acesteia de către Debitor, Debitorul este obligat să-i restituie Băncii suma restantă a Creditului primit și să achite dobânda aferentă Creditului calculată până la data restituirii acestuia.

Secțiunea 6. Rambursarea Creditului, dobânzilor și a altor plăți aferente Creditului

- 6.1. Rambursarea Creditului și a altor plăți aferente acestuia este asigurată de către Debitor prin alimentarea contului său curent, destinat achitării Creditelor, cu mijloace bănești suficiente și disponibile pentru achitarea datoriilor față de Bancă.
- 6.2. În cazul în care Contractul de credit prevede o perioadă de grație la rambursarea Creditului acordată Debitorului, în perioada respectivă, Debitorul nu este scutit de obligația de achitare a dobânzii aferente Creditului debursat, a comisioanelor și a celorlaltor plăți aferente Creditului, prevăzute de Contractul de credit.
- 6.3. În cazul în care data achitării de către Debitor a unei plăți este o zi de odihnă, oficial prevăzută de legislația Republicii Moldova, plata respectivă se va efectua în următoarea zi lucrătoare.
- 6.4. Debitorul este în drept ca, în orice moment, să ramburseze anticipat, în totalitate sau în parte, Creditul primit, fără aplicarea comisionului de achitare anticipată, dacă Contractul individual de credit nu prevede altfel.
- 6.5. Debitorul își va exercita dreptul de rambursare anticipată a Creditului sau a ratelor din Credit înainte de termenul scadenței, prin depunerea unei cereri scrise și introducerea sumei date, împreună cu plățile aferente acesteia, în contul curent deschis la Bancă.
- 6.6. În cazul rambursării anticipate a Creditului, achitarea sumei solicitate se va efectua de către Bancă la data introducerii mijloacelor bănești în contul curent al Debitorului, în temeiul cererii și numai în cazul achitării complete a datoriilor la zi, în ordinea stabilită în prezenta secțiune. În cazul în care Debitorul a depus suma în cont, dar nu a depus cererea de achitare anticipată a datoriilor contractuale, Banca va distribui suma depusă de către Debitor în conformitate cu graficului de rambursare aferent Contractului individual de credit și, în același timp, conform succesiunii plăților stabilite în prezenta secțiune.
- 6.7. Depunerea cererii de rambursare anticipată a Creditului nu este necesară în cazul cardurilor de credit, cu excepția cazului rambursării totale anticipate a Creditului și închiderea contului de card.
- 6.8. În perioada acțiunii Contractului de credit, dacă Părțile nu convin altfel, se utilizează următoarea succesiune de achitare a plăților prevăzute de Contract:
- penalitatea de întârziere pentru nerambursarea la scadență a Creditului;
 - comisionul restant de administrare a Creditului;
 - dobânda restantă aferentă Creditului;
 - ratele restante ale Creditului;
 - penalitatea pentru utilizarea creditului contrar destinației;
 - penalitatea pentru încălcarea condițiilor contractelor de gaj și ipotecă;
 - comisionul de administrare a Creditului;
 - dobânda aferentă Creditului, la zi;
 - rata Creditului;
 - alte plăți.

- 6.9. Succesiunea plăților prevăzută supra se aplică indiferent de destinația plății indicată în documentul de plată/cererea Debitorului.
- 6.10. În cazul în care rambursarea Creditului acordat este garantată prin gajul bunurilor care urmează a fi asigurate, însă această obligație nu a fost executată în termenul stabilit de către Debitor/Debitor gajist, Banca are dreptul să asigure bunurile respective, debitând cheltuielile suportate din conturile Debitorului gajist sau a Debitorului, chiar și în cazul în care acesta nu are calitatea de Debitor gajist, fără a ține cont de succesiunea de achitare a plăților prevăzută supra.

Secțiunea 7. Mijloace de garantare a executării obligațiilor

- 7.1. În cazul prevăzut în Contractul individual de credit, Debitorul va asigura instituirea, în favoarea Băncii, a mijloacelor de garantare a Creditului ce urmează a fi acordat, așa cum acestea sunt prevăzute în Contractul individual de credit. Totodată, Debitorul înțelege că, dacă Banca va constata că mijloacele de garantare instituite sau care urmează a fi instituite, nu sunt suficiente pentru acordarea/garantarea Creditului, Banca, în orice moment, poate solicita instituirea garanțiilor suplimentare sau substituirea celor existente și, totodată, are dreptul să nu elibereze Debitorului, total sau parțial, suma Creditului.
- 7.2. Banca are dreptul să efectueze verificarea periodică a mijloacelor de garantare instituite în favoarea sa, iar Debitorul, împreună cu Debitorul gajist, este obligat să ofere Băncii posibilitatea de a efectua controlul asupra existenței, stării fizice sau condițiilor de păstrare și de folosire a bunului gajat, inclusiv, la cererea Băncii, prin intermediul sistemului electronic de verificare la distanță oferit/recomandat de Bancă, fiind obligat să întreprindă toate măsurile necesare în vederea instalării/utilizării instrumentului electronic respectiv, conform cerințelor stabilite de Bancă.
- 7.3. Pe parcursul derulării Contractului de credit, în situația în care, în urma analizei/verificării periodice de către Bancă a mijloacelor de garantare constituite, s-a constatat că acestea nu sunt suficiente, Banca este în drept să solicite, iar Debitorul este obligat să constituie mijloace suplimentare de garantare a obligațiilor.
- 7.4. În cazul Creditelor garantate cu ipotecă, constituită în favoarea Băncii, Banca poate solicita și Debitorul este obligat să prezinte Băncii raportul de evaluare a bunului imobil grevat cu ipotecă întru garantarea executării obligațiilor aferente Contractului de credit, întocmit de un evaluator agreat de Bancă. Obligația respectivă trebuie să fie executată în termen de până la 15 de zile din data notificării de către Bancă, dar nu mai des de o dată în 18 luni (calculate din data ultimului raport de evaluare). În cazul în care Debitorul nu execută obligația dată, Banca are dreptul să contacteze, în acest scop, un evaluator autorizat, pe cheltuiala Debitorului, aplicând un comision suplimentar de 10% din valoarea cheltuielilor de evaluare, iar Debitorul își exprimă acordul și împuternicește irevocabil Banca să debiteze conturile bancare ale Debitorului cu valoarea cheltuielilor suportate de Bancă în acest sens și a comisionului.

Secțiunea 8. Măsurile întreprinse de Bancă în cazul neexecutării obligațiilor de către Debitor

- 8.1. Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Debitor a obligațiilor asumate în cadrul Contractului de credit și/sau deținute de către acesta în baza legislației în vigoare ori neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Debitorul gajist a obligațiilor asumate în baza contractului de gaj și/sau deținute de către acesta în baza legislației în vigoare, precum și în cazurile prevăzute la pct. 8.2. al prezentei Secțiuni, conferă Băncii dreptul de a lua, la propria sa discreție, următoarele măsuri:
 - a) refuzul de a executa obligația de acordare a Creditului sau a următoarelor tranșe la Credit, ori suspendarea executării obligației de acordare a Creditului sau a următoarelor tranșe la Credit până la executarea de către Debitor a obligațiilor sale neexecutate;
 - b) suspendarea dreptului de utilizare a Creditului;
 - c) reducerea obligației corelative de acordare a Creditului;
 - d) declararea Creditului scadent anticipat și plătit cu toate plățile aferente în condițiile prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv art.864 Cod Civil;
 - e) exercitarea dreptului, prevăzut de Contractul individual de credit, de a debita, din conturile bancare ale Debitorului, sumele datorate conform Contractului de credit;

- f) exercitarea dreptului de gaj/ipotecă;
 - g) urmărirea silită a bunurilor Debitorului/ Fidejursorului;
 - h) rezoluțiunea Contractului de credit;
 - i) alte acțiuni prevăzute de legislația în vigoare.
- 8.2. Banca este în drept de a aplica oricare din măsurile enumerate la pct. 8.1. al prezentei Secțiuni și în următoarele cazuri:
- a) oricare din declarațiile și garanțiile oferite de Debitor cu referire la Contractul de credit sau în alte acte/contracte accesorii Contractului de credit s-au dovedit/stabilit a fi incorecte, false sau făcute cu scopul de a induce în eroare Banca;
 - b) Debitorii gajiști/ipotecari, în calitate de persoane juridice, au devenit insolvabili sau bunurile gajate/ipotecate întru asigurarea obligațiilor asumate în baza Contractului de credit sunt urmărite de către alți creditori urmăritori;
 - c) au survenit alte situații, care, în mod rezonabil, indică despre incapacitatea viitoare a Debitorului de a se conforma condițiilor Contractului de credit sau că Debitorul nu-și va executa, la scadență, obligațiile de plată sau alte obligații care-i revin conform Contractului sau legislației în vigoare.
 - d) Banca a decis încetarea relației de afaceri (raporturilor juridice) din motive aferente domeniului prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, indicate în "Condiții generale bancare pentru persoane fizice", plasate pe site-ul Băncii.
- 8.3. În situația declarării Creditului scadent anticipat și plătit cu toate sumele aferente acestuia, Banca stopează imediat utilizarea Creditului, cu notificarea Debitorului și cu acordarea acestuia a termenului de 15 zile pentru restituirea sumelor primite, care nu au fost restituite, și achitarea plăților aferente.
- 8.4. În cazul declarării Creditului scadent anticipat sau întreprinderii de către Bancă a altor măsuri potrivit pct. 8.1 al prezentei Secțiuni, Debitorul rămâne direct răspunzător pentru toate consecințele financiare, directe sau indirecte, ca urmare a întreprinderii acestor măsuri, fiind obligat să-i achite Băncii toate costurile și cheltuielile în legătură cu întreprinderea măsurilor respective.

Secțiunea 9. Declarațiile, drepturile și obligațiile Debitorului

- 9.1. Debitorul are dreptul la primirea Creditului în mărimea și în condițiile prevăzute de Contractul de credit.
- 9.2. Debitorul are dreptul să solicite și să primească informația cu privire la calculul dobânzii aferente Creditului.
- 9.3. Debitorul are dreptul de a primi, la cerere și gratuit, de cel mult 2 ori pe an, pe hârtie sau pe alt suport durabil, un extras de cont privind situația plăților și/sau graficul de rambursare a Creditului.
- 9.4. Debitorul are dreptul la revocarea Contractului de credit și rambursarea anticipată a Creditului în condițiile Contractului de credit și legislației în vigoare.
- 9.5. Debitorul se obligă să restituie Creditul și să achite dobânda, împreună cu celelalte plăți aferente, în condițiile prevăzute de Contractul de credit.
- 9.6. Debitorul se obligă să respecte cerințele Băncii privind acordarea și monitorizarea Creditelor.
- 9.7. Debitorul se obligă să utilizeze Creditul în scopuri ce nu contravin legislației Republicii Moldova, conform destinației prevăzute în Contractul individual de credit.
- 9.8. Debitorul este obligat să nu întreprindă acțiuni de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, fraude sau acte de corupție, și să nu admită implicarea sa, directă sau indirectă, în asemenea acțiuni.
- 9.9. Debitorul se obligă să prezinte Băncii documentele necesare ce justifică utilizarea Creditului conform destinației, precum și alte documente solicitate de Bancă în legătură cu Creditul acordat sau mijloacele de garantare a acestuia.
- 9.10. Debitorul se obligă să înștiințeze în scris și imediat Banca despre oricare modificare a informației prezentate la încheierea Contractului de credit referitoare la schimbarea adresei de e-mail, a numărului de telefon, schimbarea domiciliului sau a locului de muncă și altele.
- 9.11. Debitorul se obligă să înștiințeze imediat Banca despre apariția unor circumstanțe care ar duce la incapacitatea viitoare a sa de a se conforma condițiilor Contractului de credit sau la posibilitatea de a nu executa la scadență obligațiile de plată sau alte obligații asumate față de Bancă.

- 9.12. Debitorul se obligă să declare Băncii orice alte contracte de credit încheiate cu alte bănci și organizații de creditare nebankare precum și mijloacele de garantare a executării acestora.
- 9.13. Debitorul se obligă să asigure, în favoarea Băncii, și pe toată durata de acțiune a Contractului de credit, bunurile ce constituie obiectul gajului/ipotecii, întru asigurarea executării obligațiilor rezultate din Contractul de credit sau, în cazul în care obligațiile Debitorului sunt garantate de către o altă persoană, în calitate de Debitor gajist, să convină cu aceasta asupra încheierii contractului de asigurare a bunurilor în favoarea Băncii. Banca este în drept să asigure bunurile gajate/ipotecate pe cheltuiala Debitorului gajist sau a Debitorului, în cazul în care bunurile gajate/ipotecate nu au fost asigurate de către aceștia.
- 9.14. Debitorul se obligă să suporte cheltuielile de urmărire silită efectuate de către Bancă pentru recuperarea sumelor datorate de către Debitor și neachitate la scadență.
- 9.15. Debitorul se obligă să suporte cheltuielile pentru fiecare scrisoare (recomandată) de avertizare primită, privind neplata la scadență a datoriilor față de Bancă.
- 9.16. Debitorul se obligă să respecte întocmai toate prevederile Contractului de credit.

Secțiunea 10. Drepturile și obligațiile Băncii

- 10.1. Banca se obligă să acorde Debitorului suma convenită a Creditului, în condițiile prevăzute de Contractul de credit.
- 10.2. Banca se obligă să notifice Debitorul despre modificarea mărimii dobânzii, în condițiile prevăzute de Contractul de credit.
- 10.3. Banca are dreptul să verifice respectarea de către Debitor a condițiilor în care a fost acordat Creditul, existența efectivă și permanentă, precum și integritatea garanțiilor constituite întru asigurarea Creditului până la rambursarea integrală a acestuia.
- 10.4. Neexercitarea de către Bancă a oricărui drept prevăzut în Contractul de credit ori de legislația în vigoare nu poate fi considerată ca o renunțare a Băncii la acest drept.
- 10.5. Banca nu răspunde de autenticitatea documentelor prezentate de Debitor.
- 10.6. În cazul unei schimbări excepționale a circumstanțelor care au sau pot avea un impact negativ asupra stabilității și certitudinii financiare a economiei naționale sau asupra nivelului lichidității, Banca este în drept să suspende, în mod unilateral, acordarea Creditului, notificând despre acest fapt Debitorul, conform Secțiunii 12.
- 10.7. Banca are dreptul să suspende accesul Debitorului la linia de credit revolving, inclusiv în următoarele cazuri:
 - a) neutilizarea Creditului pe parcursul a 12 luni consecutive. În acest caz, Debitorul este notificat privind suspendarea planificată, prin SMS, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului de 12 luni;
 - b) Debitorul a admis restanțe, conform Contractului de credit, mai mari de 30 zile;
 - c) alte motive temeinice.
- 10.8. Banca este în drept să informeze Debitorul despre plățile și datoriile aferente Contractului de credit, produsele și serviciile bancare prestate de Bancă, folosind orice sursă de informare precum: scrisori, telefon fix, telefon mobil, e-mail, etc.

Secțiunea 11. Litigii

- 11.1. Relațiile contractuale dintre Bancă și Debitor sunt guvernate și interpretate în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova.
- 11.2. Orice neînțelegere rezultată din Contractul de credit va fi soluționată pe cale amiabilă, în caz contrar, fiecare Parte are dreptul de a recurge la soluționarea acesteia prin intermediul instanțelor de judecată competente ale Republicii Moldova.

Secțiunea 12. Notificări

- 12.1. Toate notificările sau orice alte comunicări ale Băncii adresate Debitorului, cu excepția cazului în care prezentele Condiții sau Contractul individual de credit prevăd altfel, se vor transmite prin una sau mai multe din următoarele modalități, la discreția Băncii:
 - a) înmânate personal, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data înmânării;

- b) comunicate prin intermediul serviciilor poștale, prin scrisoare simplă sau recomandată, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data predării la domiciliul Debitorului sau la altă adresă indicată de acesta în documentele înaintate Băncii;
 - c) comunicate prin apel telefonic sau prin SMS-notificare, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data conversației telefonice, la data expedierii SMS-notificării;
 - d) expediate la adresa de e-mail a Debitorului, considerându-se comunicate/recepționate în următoarea zi după cea în care au fost expediate;
 - e) expediate prin intermediul sistemelor de deservire la distanță ale Băncii utilizate de Client (e.g. MICB Web/Mobile banking), considerându-se a fi comunicate/recepționate la data expedierii;
 - f) plasate pe pagina web a Băncii, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data plasării;
 - g) realizată prin orice alte mijloace adecvate circumstanțelor, în modul prevăzut de legislația în vigoare.
- 12.2. Notificările Băncii vor fi expediate utilizând datele de contact indicate de către Debitor în formularele/înscrierile comunicate Băncii sau acumulate de Bancă din surse sigure, acestea fiind, fără a se limita la: adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon fix sau mobil.
- 12.3. Toate notificările sau orice alte comunicări ale Debitorului, cu excepția cazului când în prezentele Condiții sau Contractul individual de credit este prevăzută o altă modalitate sau termen, se vor transmite prin una din următoarele modalități:
- a) înmânate personal, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data înmânării către persoanele responsabile din cadrul subdiviziunii deservente a Băncii;
 - b) comunicate prin intermediul serviciilor poștale, prin scrisoare simplă sau recomandată, considerându-se a fi comunicate/recepționate la data predării la sediul Băncii sau la sediul subdiviziunii deservente a Băncii;
 - c) expediate la adresa e-mail a Băncii de la adresa e-mail a Debitorului (indicată în formularele/înscrierile comunicate Băncii), considerându-se recepționate în următoarea zi după cea în care au fost expediate (această modalitate se va aplica doar în cazul în care se prevede expres în Contractul de credit).
- 12.4. În cazul primirii de către Bancă a notificărilor, cererilor și oricăror alte documente într-o altă formă decât cea scrisă, cu aplicarea semnăturii olografe în original (inclusiv echivalente), Banca poate solicita Debitorului prezentarea acestor documente în formă corespunzătoare, iar, în cazul neconformării cerințelor Băncii în termenul stabilit, Banca nu va avea nici o obligație să le ia în considerație și să le examineze, Debitorul asumându-și acest risc.
- 12.5. Banca are dreptul să înregistreze convorbirile telefonice între Debitor și Bancă.

Secțiunea 13. Dispoziții finale

- 13.1. Contractul de credit poate fi modificat cu acordul în scris al ambelor Părți, prin încheierea de către Părți a acordurilor adiționale la Contract, care vor fi parte integrantă a Contractului de credit, cu excepția dreptului Băncii de a modifica unilateral dobânda aferentă Creditului, fără încheierea unui acord adițional în acest sens.
- 13.2. Părțile au convenit asupra recunoașterii drept semnătură electronică a Debitorului, care se va considera echivalentă cu cea olografă, completarea de către acesta a spațiului special destinat cu codul OTP (parola de unică folosință) expediat de către Bancă pentru semnarea actelor în formă electronică, inclusiv a acordurilor adiționale la prezentul Contract. Generarea și expedierea codului OTP de către Bancă este un drept al acesteia, nu și o obligație.
- 13.3. Banca prelucrează datele cu caracter personal ale Debitorului cu respectarea legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și în conformitate cu prevederile (informațiile) privind drepturile subiecților de date cu caracter personal, plasate pe site-ul Băncii.
- 13.4. Banca se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, faptelor și datelor cu privire la Client pe care le deține și care sunt definite ca fiind secret bancar și le va dezvălui doar în următoarele cazuri: (i) prevăzute de legislația în vigoare, (ii) la solicitarea Clientului sau cu consimțământul

acestuia; (iii) în favoarea persoanelor terțe, întru asigurarea continuității desfășurării activităților, necesare executării Contractului de credit.

Secțiunea 14. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiunilor contractuale

- 14.1. Obligațiile asumate de Părți în baza prezentelor Condiții Generale de Creditare și/sau Contractelor individuale de credit trebuie executate în mod corespunzător și cu bună-credință. Neexecutarea acestor obligații de către o parte poate fi justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acesteia și dacă Părții nu i se putea cere, în mod rezonabil, să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia. Totodată, neexecutarea nu este justificată dacă partea care invocă neexecutarea ar fi putut, în mod rezonabil, să ia în considerare impedimentul la data încheierii Contractelor de credit.
- 14.2. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului.
- 14.3. Partea care invocă neexecutarea are obligația de a asigura ca cealaltă parte să primească o notificare despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce prima parte a cunoscut sau trebuia să cunoască despre aceste circumstanțe. Notificarea Băncii privind impedimentul care justifică neexecutarea obligațiilor contractuale va fi comunicată Clientului prin una din modalitățile prevăzute în pct.12.1 lit.a)-e) din prezentele Condiții Generale de Creditare, iar în cazul unui număr mare de destinatari, inclusiv prin modalitatea prevăzută la pct.12.1 lit.f) din prezentele Condiții Generale de Creditare, evitând divulgarea datelor de identificare ale Clienților.