

REGULAMENTUL OFICIAL AL OFERTEI PROMOȚIONALE
„Cadourile tale sunt deja la Port Mall”
(În continuare – ”Regulament”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL OFERTEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizatorul ofertei promoționale este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul promoției este **”MasterCard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul ofertei promoționale (în continuare ”Promoție”), pot participa deținătorii de carduri de plată MasterCard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A., atât până la lansarea Promoției, cât și în perioada de desfășurare a Promoției, (în continuare – ”Potențiali participanți”).
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile punctelor 2.1. ale Regulamentului (în continuare – ”Participanți la Promoție”).

3 PERIOADA ȘI TERITORIUL DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **12.12.2025** până la data de **11.01.2026 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”).
- 3.2. Teritoriul de desfășurare a Promoției reprezintă standul Băncii amplasat în incinta centrului comercial **Port Mall**, adresa Mun. Chișinău, Strada Mihai Sadoveanu 42/6.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – ”Premiul Promoției”) este constituit din:
- 4.1.1. **Premii bănești-Welcome bonus:** în sumă de **100 (o sută) MDL** fiecare, transferate de Bancă la contul de card al deținătorilor, conform condițiilor pct. 5.1.1. -5.1.2. și 6.1. ale prezentului Regulament.
- 4.1.2. **Premii garantate:**
- 4.1.2.1. **ambalarea cadourilor și/sau**
- 4.1.2.2. **2 (două) bilete la patinoarul Port mall.**
- 4.1.3. Premiile garantate vor fi oferite participanților în conformitate cu punctele 5.1.3., 5.1.4., 5.1.5 al prezentului Regulament.
- 4.1.4. Fondurile de Premii bănești-Welcome bonus și Premii garantate sunt limitate. Informația despre epuizarea fondului va fi publicată pe site-ul www.micb.md.
- 4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru

imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.

- 4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

- 5.1.1. Pentru primirea **Welcome bonus**, Potențialul participant urmează să deschidă un card de plată Mastercard de la Moldindconbank, în Perioada Promoției, la standul Organizatorului amplasat pe Teritoriul de desfășurare a Promoției, conform pct. 3.2.

- 5.1.2. Deschiderea cardurilor de plată conform pct. 5.1.1. are loc în zilele de **vineri–duminică**, începând cu data de **12.12.2025** la standul Organizatorului amplasat pe Teritoriul de desfășurare a Promoției, conform pct. 3.2.

- 5.1.3. Pentru **primirea Premiilor garantate**, deținătorul de card Mastercard emis de Moldindconbank, deschis atât în Perioada Promoției cât și până la lansarea acesteia, trebuie să efectueze cel puțin 1 (una) tranzacție la POS Terminalele instalate la Comercianții din incinta centrului comercial **Port Mall**, în Perioada Promoției, după cum urmează:

- i. Pentru primirea Premiului garantat - **Ambalarea cadourilor**, Participantul la promoție trebuie să prezinte un cec pentru cumpărăturile efectuate în Perioada Promoției și achitate cu cardul Mastercard de la Moldindconbank la oricare dintre comercianții din centrul comercial Port Mall, în suma minimă de **500 (cinci sute) MDL**;
- ii. Pentru primirea Premiului garantat - **2 (doua) bilete la patinoarul Port Mall**, Participantul la promoție trebuie să prezinte un cec pentru cumpărăturile efectuate în Perioada Promoției și achitate cu cardul Mastercard de la Moldindconbank la oricare dintre comercianții din centrul comercial Port Mall, în suma minimă de **1 000 (una mie) MDL**.

- 5.1.4. **Premiile garantate** vor fi oferite în zilele de odihnă (sâmbătă–duminică), în intervalul orar 16:00–18:00, la standul Organizatorului amplasat pe Teritoriul de desfășurare a Promoției, conform pct. 3.2.

- 5.1.5. **Premiile garantate** vor fi oferite la prezentarea obligatorie a:

- i. cecului/bonului de achitare a cumpărăturilor în conformitate cu punctul 5.1.3. al prezentului Regulament și
- ii. cardului de plată Mastercard cu care s-a efectuat plata.

- 5.2. Nu corespund condițiilor Promoției:

- Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri de plată în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, P2P, etc.);
- Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 12 decembrie 2025 și după ora 23.59 (ora oficială a Republicii Moldova), 11 ianuarie 2026;
- Tranzacțiile aferente plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale);
- Plățile (tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului;

- 5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar (1) un premiu bănesc-Welcome bonus.
- 5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

6.1. Determinarea Câștigătorului Premiului bănesc - Welcome Bonus (100 lei)

În cazul în care Participantul întrunește condițiile 5.1.1. și 5.1.2. din Regulament, acesta garantat primește 100 MLD (sau echivalentul în valută a 100 lei), la contul său de card deținut la Organizator în decurs de cel mult la 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul deschiderii cardului.

6.2. Determinarea Câștigătorului Premiilor Garantate

În cazul în care Participantul întrunește condițiile punctului 5.1.3 din Regulament, acesta garantat poate beneficia de primirea Premiilor Garantate.

- 6.3. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.
- 7.3 În cadrul Promoției, vor fi colectate:
- 7.3.1. Datele persoanelor fizice care deschid cardul de plată Mastercard conform pct.5.1.1.-5.1.2:
- nume, prenume, patronimic dacă există;
 - data și locul nașterii (oraș), țara de reședință, cetățenia;
 - genul (sexul);
 - datele actului de identitate: IDNP, seria și numărul, data eliberării, codul organului care l-a eliberat (dacă există) sau alți indici unici dintr-un act de identitate ce conține fotografia titularului;
 - adresa de domiciliu și/sau reședință;

- locul de muncă, adresa de serviciu, ocupația, funcția deținută, denumirea/numele angajatorului;
- apartenența la PEP, membru al familiei PEP, persoană cunoscută ca fiind asociată apropiată, atât din punct de vedere profesional, cât și social, a PEP, funcția publică deținută;
- sursa venitului;
- identitatea beneficiarului efectiv;
- scopul și natura relației de afaceri sau a tranzacției ocazionale (scopul inițierii relației de afaceri sau al efectuării tranzacției ocazionale, tipul produsului și serviciului solicitat, tipul tranzacțiilor, volumul activelor preconizate pentru a fi depuse, volumul și frecvența tranzacțiilor preconizate, potențiala durată a relației de afaceri);
- numărul de telefon, adresa poștei electronice (e-mail dacă există);
- semnătura;
- copia actului de identitate;
- datele cardului bancar (număr, data expirării, codul CVV2/CVC2).

7.3.2. Datele persoanelor care vor să primesc Premiile garantate conform pct.5.1.3-5.1.5:

- nume, prenume;
- datele cardului bancar (număr, data expirării);
- informațiile despre data efectuării cumpărăturilor în cadrul Promoției, sumele plătite, alte datele din cec/bon de achitare;

7.3.3. Datele câștigătorilor Promoției:

- înregistrările foto/video/audio, după caz, cu condiția primirii consimțământului.

7.4 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informat, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

7.5 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal:

- privind Participanții/ Câștigătorii Promoției, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația în vigoare;

7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

7.6 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.

7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

- 7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.