

TARIFE

privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet ►	Gold
A Condițiile de emitere și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:			
A1	Valuta contului de card		MDL/USD/EUR
A2	Taxa lunară de administrare a contului		gratuit
A3	Numărul cardurilor incluse în Pachet (cu taxa lunară zero): - Mastercard Gold / Visa Gold - Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum (în cazul transferurilor salariale / sociale de la 15 000 MDL)		1
	A4 Mastercard Gold/Visa Gold/ Debit Mastercard		1 pentru fiecare copil al titularului de cont (7-18 ani)
A5	Taxa lunară de deservire a cardului, suprapachet: ⁽¹⁾ - Mastercard Gold / Visa Gold - Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum		10 MDL 100 MDL
	Taxa de emitere a cardurilor incluse în pachet		gratuit
A6	Taxa de reemitere a cardurilor incluse în pachet		50 MDL
	Taxa de emitere/ reemitere a cardurilor, suprapachet		
	Suprataxa pentru emiterea sau reemiterea urgentă a cardului / transmiterea cardului în străinătate ⁽³⁾		100 MDL
	Taxa de reemitere a cardului la expirarea termenului de valabilitate		gratuit
A7	Serviciul „SMS-notificări” ⁽⁴⁾ : taxa de abonare, taxa de modificare a condițiilor, taxa lunară de deservire, taxa de reactivare a serviciului ⁽⁵⁾ :		
	15 Mesaje SMS		10 MDL
	25 Mesaje SMS		15 MDL
	Nelimitat SMS		25 MDL
A8	Dobânda la disponibilul din cont (MDL/USD/EUR), anual (capit. lunară) ⁽⁶⁾		0,5%/0%/0%
A9	Dobânda la overdraft nesancționat în cont (MDL/USD/EUR), anual ⁽⁷⁾		30% / 17% / 17%
A10	Serviciul LoungeKey per vizită ⁽²⁾		Gratuit/35 USD
	Gratuit la achitarea bunurilor/serviciilor (per card) în sumă de:		
	Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra (1 persoana)		9 000 MDL
	Visa Platinum (1 persoana)		20 MDL
A11	Mastercard World Elite (până la 6 persoane) ⁽²⁾		18 000 MDL
	Serviciul Concierge ⁽²⁾		Gratuit
A12	Serviciul Airport Security Fast Track ⁽²⁾		Gratuit
A13	Condițiile de acordare a creditului la contul de card: Creditul se acordă opțional conform condițiilor Produselor creditare și Tarifelor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării		
B Comisioane pentru operațiuni:			
B1	Achitarea mărfurilor / serviciilor		gratuit
B2	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , între cardurile emise de Bancă		
B3	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din R. Moldova ⁽¹⁰⁾		1% + 1 EUR
B4	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din străinătate ⁽¹⁰⁾		1% + 1,5 EUR
B5	Transfer de pe card emis de bancă, în afara rețelei Băncii*		1% + 2 EUR
B6	Retragerea numerarului la bancomatele		5 gratuit, 2 MDL
B7	Retragerea numerarului în Valută la ghișeele Băncii		3 MDL
	Retragerea numerarului în MDL la ghișeele Băncii ≤ 200 000 MDL cumulativ lunar		5 gratuit, 2 MDL
	Retragerea numerarului în MDL la ghișeele Băncii > 200 000 MDL cumulativ lunar ^(11,12)		1%
B8	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din R. Moldova		1 % + 1,5 EUR
B9	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din străinătate		1,5 % + 3 EUR
B10	Alimentarea contului - transferuri în rețeaua băncii, inclusiv transferurile P2P inițiate în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ de pe cardurile emise de alte bănci.		gratuit
B11	Alimentarea contului - prin intermediul transferurilor prin canalul SAPI		
B12	Alimentarea contului - prin transferurile SWIFT		0,75 %
B13	Alimentarea contului - prin “credit voucher”		
B14	Alimentarea contului - prin transferuri P2P inițiate în rețeaua altei bănci		
B15	Comision suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii		1 %
B16	Eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără utilizarea fizică a cardului bancar ⁽¹²⁾		1% min 20 MDL
B17	Retragerea numerarului la ghișeele Băncii din surse de credit/depozit deschise în cadrul BC "Moldindconbank" SA ⁽¹³⁾		gratuit
B18	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele Băncii		3 gratuit, 1 MDL
B19	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele altor bănci (în cazul existenței posibilității tehnice)		1 EUR
B20	Modificarea PIN-ului cardului la bancomatele Băncii		gratuit

B21	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email	gratuit
B22	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii	gratuit
B23	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării	10 EUR
B24	Achitarea facturilor și alte plăți prin intermediul MICB Web Banking / MICB Mobile Banking în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplinirea operativă a conturilor telefoanelor mobile	Gratis, cu excepția plăților efectuate în fav. beneficiarilor incluși în lista accesibilă pe linkul https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/ ⁽⁸⁾
B25	Tarifele aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, inclusiv tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă, le consultați în documentul „Tarifele la serviciile bancare ale BC” Moldindconbank” SA acordate PERSOANELOR FIZICE”	

Modul de aplicare a tarifelor, note:

Dacă comisionul este indicat în procente (%), acesta se calculează din suma tranzacției în valuta de decontare (settlement currency) și se convertește în valuta contului de card conform cursului oficial al BNM din data debitării sau creditării finale a sumei.

Comisioanele fixe sau partea fixă, indicate într-o anumită valută, de asemenea se convertește în valuta contului de card conform cursului oficial al BNM din data debitării sau creditării finale a sumei. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul percepției, se percep în momentul efectuării operațiunii respective. Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului.

Tarifele sunt aplicabile cardurilor personalizate și personificate (Instant).

Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii stabilit pentru tranzacțiile cu carduri în ziua înregistrării.

Pachetul din categoria „Social” poate fi utilizat la deschiderea contului de card în cadrul Proiectului social, clienților, cu scopul transferării în conturile de card a acestora plăților de drepturi sociale din partea statului (pensii, alocații, indemnizații, sumele de suport financiar de stat). Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (sumele de drepturi sociale nu sunt transferate timp de 6 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card Pachetul din categoria „General” sau „Exclusiv”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară. Abonarea contului de card la opțiunea Pachetului „Social” nu implică transferul implicit a sumelor de drepturi sociale în cadrul proiectului social, cu acest scop deținătorul de card va completa Cererea pentru transferul drepturilor sociale, care va fi reînnoită de către acesta la fiecare 3 ani din data primii completări.

Pachetul din categoria „Salarial” poate fi utilizat la deschiderea contului de card în cadrul proiectului de salarizare, în baza contractului încheiat cu întreprinderea, cu condiția transferării regulate a salariilor și altor plăți aferente la contul de card al salariatului. În cazul în care această condiție nu se mai îndeplinește (întreprinderea a informat Banca privind încetarea relațiilor de muncă cu posesorul contului de card sau salariul nu este transferat timp de 3 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card tarifele pachetului din categoria „General” sau „Exclusiv”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară.

(1) Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului / abonamentului.

(2) Servicii adiționale: **Serviciul LoungeKey** - accesul în zonele Lounge din aeroporturi se efectuează pentru deținătorii de carduri Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum/ Mastercard World Elite, în conformitate cu programul **LoungeKey** oferit de [Lounge Mastercard](#) și [Lounge Visa](#) și regulile individuale ale fiecărei zone Lounge. La achitarea bunurilor sau serviciilor, nu sunt incluse: operațiunile de transfer de orice tip, suplinirea portofelelor electronice, alimentarea contului sau cardului, achitarea creditelor sau retragerea numerarului. Pentru calcularea sumei aferente bunurilor și serviciilor, se va lua în considerare perioada de 35 de zile calendaristice anterioare vizitei în Lounge. Operațiunile efectuate în ultimele 5 zile înainte de vizita în Lounge nu vor fi luate în calcul, dat fiind faptul că unele operațiunile pot fi nefinalizate financiar.

Serviciul Concierge – disponibil pentru deținătorii cardurilor Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum, cu posibilitatea de conectare a unui utilizator suplimentar. Conectarea unui utilizator suplimentar la serviciul Concierge se realizează direct de către titularul cardului deja conectat la acest serviciu. Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii de carduri prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardurile abonate, conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.

Serviciul Airport Security Fast Track - este disponibil pentru deținătorii cardurilor Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum / Mastercard World Elite. Acesta oferă posibilitatea de a evita rîndurile la controlul de securitate din aeroporturi, utilizând un coridor special dedicat. Serviciul poate fi rezervat în aplicația [Mastercard Travel Experiences](#). Pentru informații despre serviciul destinat cardurilor Visa Platinum, accesați linkul [Fast Track Visa](#). Costul accesului pentru fiecare însoțitor al deținătorului de card, variază în funcție de aeroport și se specifică la momentul rezervării. Despre alte servicii și programe suplimentare pe www.micb.md.

(3) În cazul expedierii cardului peste hotare, taxa serviciului pentru livrare se achită suplimentar.

(4) Serviciul este inclus în pachet și se activează în momentul deschiderii și/sau modificării contului de card și/sau emiterii/reemiterii cardului în conformitate cu condițiile de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare. Costul mesajului adițional 0,50 MDL/per SMS. Pentru dezactivarea sau modificarea condițiilor trebuie să depuneți o cerere la sucursala Băncii, sau puteți modifica condițiile și prin intermediul **MICB Web Banking/MICB Mobile banking**.

(5) Se achită la alimentarea contului de card.

(6) Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 1 000 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează. Dobânda este flotantă. Banca este în drept de a modifica anual, unilateral rata dobânzii pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului, în dependență de schimbarea situației economice pe piața financiară.

(7) Se calculează asupra soldului contului de card la sfârșitul fiecărei zile calendaristice reieșind din calculul a 365 (366) zile anuale. Banca este în drept de a modifica anual dobânda, unilateral.

(8) Banca își rezervă dreptul de a adăuga beneficiari în lista accesibilă pe: <https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/> și/sau modifica mărimea comisioanelor din această listă, fără preaviz. Condițiile de utilizare **MICB Web Banking / MICB Mobile Banking** sunt accesibile pe <https://www.micb.md/web-bank-fiz/>

(9) Transferurile P2P efectuate prin portalul Băncii www.transfer.md, rețeaua de bancomate a Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.

(10) **Atenție!** Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. Moldindconbank nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului.

Transfer pe card Mastercard/Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți Mastercard Worldwide sau Visa Int.. Termenul în care suma transferată pe cardul emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului la cardul emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.

(11) Comisionul de retragere a numerarului la ghișeele Băncii pentru cardurile de tip Visa Platinum, Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Pudra, Mastercard World Elite, în sumă mai mare de 200 000 MDL va constitui 1% max. 250 MDL per operațiune.

(12) În momentul efectuării operațiunii de retragere numerar a sumelor provenite din operațiunile de vânzare-cumpărare a imobilelor sau autovehiculelor, se aplică un comision de 0,1%, (conform Legii nr. 34 din 29.02.2024), cu prezentarea documentelor justificative și în conformitate cu „Tarife și comisioane pentru serviciile și produsele bancare acordate persoanelor fizice”.

(13) În cazul eliberării mijloacelor bănești către vânzătorul imobilului, transferate din contul cumpărătorului și provenite din resursele de credit acordate de BC Moldindconbank SA, cu destinația plății – achiziția imobilului.

BC „Moldindconbank” S.A.
Mun. Chișinău str. Armenească 38.

Serviciul suport 24/24: +373/ 22 71 71 71
Web: www.micb.md/c