

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Cumpărături cu beneficii pe Temu cu cardul Mastercard de la Moldindconbank!”
(În continuare – ”Regulament”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul promoției este **”Mastercard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare ”Promoție”), sunt în drept să participe, persoanele fizice, deținători de carduri de plată Mastercard de orice categorie, emise de BC „Moldindconbank” S.A., atât în Perioada Promoției cât și până la lansarea acesteia.
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile subpunctului 2.1. al prezentului Regulament.

3 PERIOADA PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **27.03.2025** până la data de **30.09.2025 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”), fiind divizată pe etape:
 - Etapa 1: 27.03. – 30.04.2025;
 - Etapa 2: 01.05. – 31.05.2025;
 - Etapa 3: 01.06. – 30.06.2025;
 - Etapa 4: 01.07. – 31.07.2025;
 - Etapa 5: 01.08. – 31.08.2025;
 - Etapa 6: 01.09. – 30.09.2025.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – ”Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:
 - 1) **Cashback:** cashback în mărime de **10%**, la prima tranzacție pe platforma **TEMU** efectuată cu un card de plată Mastercard de orice categorie, emis de BC „Moldindconbank” S.A.. Suma cashback-ului nu va depăși 100 MDL/tranzacție. Cashback-ul va fi oferit participanților conform punctului 5.1.1. al Regulamentului. **Fondul cashback-ului este limitat. Informația despre epuizarea fondului va fi publicată pe site-ul Băncii - www.micb.md.**
 - 2) **Premii speciale:** premii bănești în valoare de **200 MDL** fiecare, care vor fi transferate la contul de card al câștigătorului, deținut la **Moldindconbank**. Premiile speciale vor fi oferite conform punctului 5.1.2. al Regulamentului. Numărul total de câștigători ai Premiilor speciale pentru

fiecare etapă – 1 000 (una mie). Numărul total de Premii speciale pentru întreaga Perioadă a Promoției – 6 000 (șase mii).

- 4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.
- 4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru a **primi cashback**, deținătorul de card Mastercard de la Moldindconbank, trebuie să efectueze 1 (una) tranzacție în sumă minimă de 50 (cincizeci) MDL **pe platforma TEMU**, oricând în Perioada Promoției.

Deținătorul de card este eligibil pentru primirea cashback-ului numai dacă acesta nu a efectuat, până la lansarea Promoției, tranzacții pe platforma TEMU, cu unul din cardurile sale Mastercard emise de Moldindconbank.

5.1.2. Pentru **premiul special**, deținătorul de card trebuie să efectueze, în una din etapele Promoției conform punctului 3.1. din Regulament, minim **1 (una) tranzacție pe platforma TEMU, în sumă mai mare sau egală cu 500 (cinci sute) MDL**, sau echivalentul în altă valută al acestei sume.

5.1.3. Nu corespund condițiilor de eligibilitate:

- Tranzacțiile efectuate pe platforma TEMU înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 27 martie 2025 și după ora 23:59 (ora oficială a Republicii Moldova), 30 septembrie 2025;
- Plățile (tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului;
- Tranzacțiile care au fost efectuate cu alte carduri decât cele specificate la pct. 2.1. al Regulamentului.

5.2. Pentru extragerea **premiilor speciale**, datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a Promoției (în continuare – "Baza de date").

5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Cashback. Chiar dacă a primit cashback, acesta poate participa la extragerea pentru premiul special, dacă va întruni condițiile prevăzute la pct. 5.1.2.

5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorilor Premiilor speciale se vor realiza prin intermediul site-ului www.randomlists.com.
- 6.3. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele fiecărei etape Promoției, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.4. **Determinarea Câștigătorului pentru Cashback**
 - 6.4.1. În cazul în care participantul întrunește condițiile 2.1, 5.1.1. și 5.1.3. din Regulament, acesta garantat primește cashback **10% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 100 MDL/ tranzacție** (sau echivalentul în valută). Transferul cashback-ului va fi efectuat la contul de card deținut de câștigător la Moldindconbank, **până la sfârșitul săptămânii care succede săptămâna în care a fost efectuată tranzacția conform pct. 5.1.1.**
- 6.5. **Determinarea Câștigătorului Premiului special:** premiile bănești care constituie 1000 (una mie) premii pentru fiecare din cele 6 etape ale Promoției, a câte 200 MDL fiecare.
 - 6.5.1. După finalizarea fiecărei etape conform punct 3.1. din Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tuturor tranzacțiilor efectuate în respectiva etapă, în formă codată. Toți Participanții la Promoție care s-au calificat conform punctului 2.1, 5.1.2. și 5.1.3. din Regulament participă la extragere.
 - 6.5.2. În momentul determinării Câștigătorilor premiilor speciale, se va forma o listă de rezervă din 10 (zece) Participanți la Promoție.
 - 6.5.3. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului special al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care refuză Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.6. **Acordarea cashback-ului** către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator prin transferarea sumei la contul de card al câștigătorului, conform punctului 6.4.1. al prezentului Regulament.
- 6.7. **Acordarea Premiului special** către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator prin transferarea sumei câștigului la contul de card al câștigătorului, în decurs de până la 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul extragerii câștigătorului, conform punctelor 6.2. și 6.5. al prezentului Regulament.
- 6.8. Transferul Premiilor Promoției va fi însoțit de un mesaj SMS despre înregistrarea banilor în contul de card al câștigătorului.
- 6.9. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator.
- 6.10. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza Premiul Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.
- 7.3 În cadrul Promoției, vor fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:
- nume, prenume deținătorului de card emis de Bancă;
 - numărul de telefon;
 - numărul contului bancar.
- 7.4 Destinatarii datelor:
- Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii.
- 7.5 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:
- Participanții dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>
- 7.6 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal:
- Datele cu caracter personal:
- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
 - privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 6 luni de zile din momentul inițierii concursului.
- 7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

- 7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1 Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2 Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.