

Termeni și condiții de utilizare a serviciilor sistemului de plăți instant „MIA”

1. Prevederi generale

1.1 Prezenții Termeni și condiții de utilizare a serviciilor sistemului de plăți instant „MIA”, stabilite de BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare Banca, MICB), descriu modul în care Banca, oferă clienților posibilitatea utilizării serviciilor sistemului de plăți instant „MIA” dezvoltat de Banca Națională a Moldovei prin intermediul instituțiilor bancare și nebancale, precum și modul de utilizare a acestuia de către clienți persoane fizice.

1.2 Prezenții Termeni și condiții de utilizare completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținătorul de cont de card MICB și Bancă, stabilite în baza Condițiilor Generale Bancare pentru persoane fizice, Cererea de deschidere a contului și Tarifele Băncii care sunt accesibile pe pagina oficială www.micb.md.

1.3 În cuprinsul prezentului document termenii de mai jos vor fi înțeleși după cum urmează:

- **Alias** – un identificator unic care permite utilizatorului serviciilor de plată să îl prezinte în locul datelor de identificare detaliate necesare pentru completarea unui ordin de plată (numărul de telefon al beneficiarului plății, înrolat în sistemul de plăți instant);
- **Beneficiar/Comerciant**– persoană fizică/juridică, care este destinatarul fondurilor ce au făcut obiectul unei plăți instant, realizată în baza unei metode de transfer MIA Plăți Instant, inițiată de plătitor sau în baza unei solicitări de plată RTP;
- **Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice** - reglementează raporturile juridice dintre Bancă și Client împreună cu Cererile/Formularele bancare și/sau, după caz, Contractul specific, Tarifele Băncii, legislația Republicii Moldova și, după caz, uzanțe bancare.
- **Cod QR (Quick Response)** – reprezintă un cod de bare pătrate bidimensionale standardizate care permit stocarea informației într-o etichetă vizuală care poate fi citită de un dispozitiv ce dispune de elemente hardware necesare și de un software cititor;
- **Deep link** - URL care direcționează utilizatorii direct către conținutul specific în cadrul unei aplicații, eliminând pașii suplimentari de navigare.
- **IBAN (International Bank Account Number)** – șir de caractere care identifică în mod unic contul unui client deschis în Bancă;
- **Instituție guvernamentală** – autoritate/instituție publică subordonată Guvernului, care prestează servicii publice.
- **MICB Mobile Banking, Aplicație** – aplicația mobilă care oferă acces rapid și sigur la conturile de card ale Băncii, direct de pe telefonul mobil sau tableta personală conectată la internet fiind accesibilă a fi instalată din magazinele virtuale oficiale App Store și Google Play;
- **MIA** - un sistem de plăți instant care permite transferuri și plăți pentru bunuri și servicii, în limitele tranzacționale stabilite, direct din aplicația mobilă MICB Mobile Banking, indicând doar numărul de telefon al beneficiarului, scanând codul QR sau accesând link-ul de plată;

- **Participanți** - băncile comerciale și instituțiile nebancare din Republica Moldova care au aderat la sistemul de plăți instant „MIA”. Lista entităților care au lansat sistemul poate fi consultată pe pagina mia.bnm.md;
- **Plătitor** - persoană fizică care este titularul unui cont de plăți, ce inițiază și autorizează un transfer din contul de plăți deținut.
- **Serviciul de căutare CAS** (Central addressing schema) – serviciu care permite asocierea și obținerea codurilor unice de identificare ale utilizatorilor serviciilor de plată și ale altor date de identificare necesare pentru inițierea și executarea unui document de plată prin SAPI, utilizând un alias;
- **Serviciul RTP (Request To Pay)** – serviciu de mesagerie, care permite beneficiarului plății/comerciantului prin intermediul prestatorului său de servicii de plată, să solicite inițierea unui ordin de plată în MDL de la un plătitor, prin intermediul sistemului MIA Plăți Instant;
- **Serviciul Me2Me** - serviciu ce permite efectuarea transferurilor între cardurile/conturile proprii ale Clientului, deschise în diferite Bănci, ce au fost înrolate cel puțin o dată în sistemul MIA Plăți Instant.
- **Transfer Instant P2P (Person to Person)** - serviciu care oferă posibilitatea de a transfera mijloacele bănești de pe cont pe cont, prin intermediul sistemului de deservire la distanță „MICB Mobile Banking”, doar pentru utilizatorii sistemului de plăți instant „MIA”, în baza numărului de telefon al beneficiarului (alias).
- **Transfer Instant P2B (Person to Business)** - serviciu ce permite transferarea mijloacelor bănești prin sistemul MIA, direct din contul plătitorului persoană fizică, către beneficiar – persoană juridică, prin utilizarea opțiunilor plată prin QR, Deep Link și solicitare de plată RTP, inițiate de beneficiar.
- **Transfer Instant P2G (Person to Government)** - serviciu ce asigură transferul fondurilor din contul plătitorului persoană fizică către instituțiile guvernamentale, prin intermediul sistemului de plăți MIA, utilizând opțiunile de plată prin QR, Deep Link și solicitări de plată RTP, inițiate de instituțiile guvernamentale.
- **Utilizator al serviciilor de plată/utilizator** – persoană fizică sau juridică, care folosește un serviciu de plată în calitate de plătitor, de beneficiar al plății sau în ambele calități.

2. Descrierea generală a serviciilor sistemului de plăți instant „MIA”

2.1 MIA este o soluție implementată și administrată de Banca Națională a Moldovei, destinată procesării imediate a plăților instant în MDL. Aceasta permite transferuri între utilizatori persoane fizice și plăți pentru bunuri și servicii în favoarea comercianților și/sau instituțiilor guvernamentale. Sistemul oferă o platformă care asigură mai multă siguranță și comoditate, fiind integrat direct cu aplicația „MICB Mobile Banking” pentru efectuarea plăților.

2.2 Activarea serviciilor incluse în sistemul de plăți instant „MIA” se realizează prin intermediul aplicației MICB Mobile Banking din meniul Setări, cu acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare al sistemului de plăți instant „MIA”. Activarea serviciilor este disponibilă clienților care îndeplinesc următoarele condiții de eligibilitate:

- dețin cel puțin un cont de card în MDL. Conturile eligibile pentru înrolare (înregistrare) în sistemul de plăți instant „MIA” sunt conturile de card active deschise la Bancă pentru cardurile de tip debit și/sau credit, vizualizate în aplicația MICB Mobile Banking pentru persoane fizice.

- au declarat un număr de telefon mobil în vederea desfășurării relației contractuale cu Banca.

Odată ce funcționalitatea MIA a fost activată:

- Codul IBAN al contului pentru care a fost activată MIA va fi asociat numărului de telefon mobil declarat în vederea desfășurării relației contractuale cu Banca. Numărului de telefon declarat îi poate fi asociat un singur cont;
- Dacă funcționalitatea MIA a fost activată ulterior cu același număr de telefon la un alt participant, atunci acel cont setat va deveni contul de baza pentru MIA;

2.3 Dezactivarea funcționalității MIA se efectuează prin intermediul meniului „Setări MIA” din aplicația „MICB Mobile Banking”.

2.3.1. Dacă contul setat pentru MIA va fi închis, atunci funcționalitatea va fi dezactivată automat.

2.3.2. În cazul în care numărul de telefon declarat în vederea desfășurării relațiilor contractuale cu Banca va fi modificat, aceasta va duce la dezactivarea automată a funcționalității MIA. Ulterior aceasta va putea fi setată pentru noul număr de telefon.

2.4 Descrierea serviciilor: Sistemul de plăți instant MIA este reprezentat prin următoarele servicii:

2.4.1. **Transfer instant P2P (Person to Person)** - reprezintă transferurile efectuate prin intermediul „MICB Mobile Banking” către un număr de telefon (alias), beneficiarul căruia este înregistrat în sistemul de plăți instant MIA;

- La efectuarea unei plăți, ce este inițiată prin indicarea numărului de telefon mobil (alias) al beneficiarului plății, Banca va interoga serviciul de căutare CAS al Băncii Naționale a Moldovei, dacă respectivul număr de telefon este înscris în sistemul de plăți instant MIA. Dacă în urma interogării este identificat numărul de telefon, precum și dacă vor fi îndeplinite condițiile de executare a unui ordin de plată, plătitorul va putea executa transferul.
- Utilizatorii funcționalității MIA pot iniția plăți prin intermediul sistemului, cât și recepționa plăți dacă au fost setate aceste opțiuni;
- Sumele de bani recepționate prin transferuri MIA se vor încasa în contul setat;
- Din moment ce plata a fost executată, aceasta nu poate fi anulată.
- Timpul maxim alocat de Sistemul MIA pentru executarea unei plăți este de 20 secunde.

2.4.2. **Solicitări de plată de tip RTP (Request to Pay)** – reprezintă cererea de plată, prin care o persoană fizică sau persoană juridică, inclusiv instituție guvernamentală, poate solicita un transfer sau plată pentru bunuri și servicii, inclusiv servicii publice, de la o persoană fizică, în baza numărului de telefon (alias), care este înregistrat în Sistemul MIA. Aceste cereri pot fi acceptate sau respinse de către destinatar.

- Utilizatorii serviciilor Sistemului MIA (persoane fizice) pot genera și accepta cereri de plata RTP, în favoarea altor utilizatori persoane fizice, prin intermediul sistemului, din aplicația mobilă.
- Utilizatorii serviciilor Sistemului MIA (persoane fizice) pot accepta cereri de plată de la comercianți, pentru achitarea bunurilor și serviciilor.
- Utilizatorii serviciilor Sistemului MIA (persoane fizice) pot accepta cereri de plată de la instituțiile guvernamentale, pentru achitarea serviciilor publice.
- Notificarea aferentă solicitărilor de plată se va efectua prin intermediul push notificărilor .
- Utilizatorul persoană fizică poate genera maxim 10 solicitări pe zi;
- Cererile pot fi acceptate sau respinse de către destinatari;

- Cererea poate fi anulată de către inițiator dacă aceasta nu a fost acceptată de plătitor;
- Durata de existență a unei solicitări este de 24 ore;
- Istoricul solicitărilor de plată va fi păstrat în MICB Mobile banking, unde toate cererile vor putea fi gestionate (acceptate, respinse, anulate);
- Acceptarea unei solicitări este echivalată cu un transfer MIA-P2P,P2B,P2G.

2.4.3. **Serviciul Me2Me** serviciu ce permite efectuarea transferurilor între cardurile/conturile proprii ale Clientului, deschise în diferite Bănci sau societăți de plată, din Republica Moldova.

- Pentru a efectua transferul este necesară activarea serviciilor Sistemului MIA în cadrul aplicațiilor bancare al prestatorului de servicii de plată unde utilizatorul are deschis cont de card sau cont curent.
- Utilizatorul poate iniția transferul prin accesarea Serviciului Me2Me, din aplicația mobilă MICB Mobile Banking și selectând instituția bancară sau societatea de plată la care are deschis contul.
- Transferurile pot fi efectuate doar în monedă națională MDL.

2.4.4. **Plată cu QR-** metodă electronică de efectuare a transferurilor rapide și securizate, de plată pentru bunuri și servicii, inclusiv servicii publice (ex. taxe, amenzi, facturi pentru utilități etc.), între utilizatorii serviciilor de plată în care tranzacția este inițiată și autorizată prin scanarea codului QR prin intermediul aplicației mobile MICB Mobile Banking.

- Pentru a accepta plățile prin MIA QR, este necesară înrolarea în sistemul MIA Plăți Instant.
- La scanarea codului QR în afara aplicației mobile, plătitorul va fi redirecționat către pagina intermediară <https://mia-gr.bnm.md> unde va putea selecta aplicația financiară MICB Mobile Banking, pentru autorizare transfer.

2.4.5 **Plată cu Deep link** – metodă avansată de efectuare a transferurilor și de plată a bunurilor și serviciilor, inclusiv servicii publice, între utilizatorii serviciilor de plată, realizată prin accesarea unui link special generat pentru inițierea și procesarea unei tranzacții în aplicația mobilă.

- Utilizatorul sistemului MIA, la accesarea link-ului, i se va afișa pagina de unde va putea selecta banca prin care intenționează să efectueze transferul, fiind direcționat în aplicația mobilă, unde va putea vizualiza detaliile de plată și confirma transferul.

2.5 Limitele și comisioane aplicabile pentru plățile executate prin sistemul de plăți instant „MIA”:

- Plățile prin serviciile sistemului MIA se vor efectua doar în MDL;
- Timpul maxim alocat de sistemul MIA pentru executarea unei plăți este de 20 secunde;
- Serviciile sistemului sunt disponibile 24/7;
- Suma maximă a unei tranzacții ce poate fi transferată prin sistemul de plăți instant MIA este de 5000,00 MDL;
- Limita zilnică maximă a plăților efectuate prin MIA este de 10 000,00 MDL;
- Limita lunară a plăților efectuate prin MIA este de 30 000,00 MDL;
- Limita maximă a unei plăți pentru bunuri și servicii, în favoarea comercianților și instituțiilor guvernamentale este de 100 000,00 MDL.
- Comisioanele aplicabile pentru plățile executate prin sistemul de plăți instant „MIA” - în corespundere cu ”Comisioane și limite aplicate pentru procesarea transferurilor prin Sistemul

MIA Plăți Instant”, care sunt plasate și pot fi consultate pe pagina oficială a Băncii: www.micb.md .

3. Responsabilitățile părților

- 3.1.** Banca oferă informații despre tranzacțiile realizate prin intermediul sistemului de plăți instant „MIA” prin modalitățile agreate de Bancă (ex. extras de cont, Mobile Banking etc).
- 3.2.** Banca este în drept să blocheze, să restricționeze, să suspende sau să înceteze oferirea posibilității de utilizare a sistemului de plăți instant MIA dacă se încalcă prezenții Termeni și condiții sau dacă se suspectează orice activitate frauduloasă sau necorespunzătoare a cardului în aplicații.
- 3.3.** Banca nu este responsabilă pentru imposibilitatea accesării/utilizării sistemului de plăți instant MIA care sunt cauzate de defecțiunile tehnice a platformei Băncii Naționale a Moldovei sau a participanților sistemului.
- 3.4.** Banca nu este responsabilă pentru pierderile, daunele morale sau patrimoniale cauzate de nerespectarea de către client a prezenților Termeni și condiții.
- 3.5.** Banca nu este responsabilă pentru prejudiciile rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului deținătorului aplicației la viruși și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia.
- 3.6.** Utilizatorul sistemului de plăți instant „MIA” poartă răspundere pentru:
 - Corectitudinea numărului de telefon furnizat persoanelor care vor executa un transfer prin MIA;
 - Confidențialitatea parolelor și altor mijloace de acces la dispozitivul mobil, aplicația mobilă;
 - Nepermiterea utilizării de către persoanele terțe a dispozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația mobilă;
 - Operațiunile efectuate prin intermediul sistemului de plăți instant MIA pe dispozitivul deținătorului;
 - Informarea imediată a Băncii referitor la necesitatea blocării cardului/contului atașat în MIA;
 - Executarea instrucțiunilor și regulilor de lucru cu aplicația mobilă.

4. Dispoziții finale

- 4.1.** Banca va informa utilizatorii sistemului de plăți instant „MIA” privind modificarea prezenților Termeni și condiții de utilizare prin afișarea versiunii(ilor) modificate a (ale) acestui document pe pagina Web a Băncii (www.micb.md) și panoul informațional în cadrul subdiviziunilor Băncii.
- 4.2.** Utilizatorul sistemului de plăți „MIA” poate contacta Banca prin intermediul Serviciului suport carduri 24/24 la numărul de telefon 022 71 71 71 pentru orice problemă legată de aderarea la sistemul MIA sau executarea plăților.
- 4.3.** Prezentul document intră în vigoare la data de 17.12.2024 (proces-verbal .nr.89).
- 4.4.** Prezentele Termeni și Condiții vor fi actualizate la necesitate.
- 4.5.** Din data intrării în vigoare a prezentelor Condiții, se abrogă ”Termeni și condiții de utilizare a serviciilor sistemului de plăți instant MIA”- aprobată prin Hotărârea Comitetului de Conducere al Băncii din 01.10.2024 (proces- verbal nr.69) .

