

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**Misiunea „Sărbătorile de iarnă”**  
**(În continuare – “Regulament”)**

## **1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este BC „Moldindconbank” S.A. (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul promoției este "Mastercard Europe" S.A. (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.

## **2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE**

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare “Promoție”), pot participa deținătorii de carduri de plată Mastercard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A., atât până la lansarea Promoției, cât și în perioada de desfășurare a Promoției, (în continuare – “Potențiali participanți”).
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile subpunctului 2.1. din Regulament (în continuare – “Participanți la Promoție”).
- 2.3. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiului mare.
- 2.4. Nu sunt recunoscute în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

## **3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI**

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de 03.12.2024 până la data de 31.01.2025 (în continuare „Perioada Promoției”). Perioada de desfășurare a Promoției se va diviza în 2 (două) etape:  
Etapa 1: 03.12.2024 – 31.12.2024;  
Etapa 2: 01.01.2025 – 31.01.2025.

## **4 FONDUL DE PREMIERE**

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – “Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:
  - 4.1.1. **Premii intermediare:** premii bănești lunare (total 10 premii a câte 10 000 lei fiecare, 10 premii a câte 5 000 lei fiecare, 50 premii a câte 1 000 lei fiecare). Acestea vor fi oferite participanților conform punctului 5.1.1. și 5.1.1.1. al Regulamentului.
  - 4.1.2. **Premiul mare:** o călătorie pentru familie (2 adulți și 2 copii până la 18 ani) în Elveția, Zermatt, Matterhorn Glacier Paradise.
- 4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Premiilor Promoției este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Impozitul aferent câștigului – Premiul mare, va fi calculat și achitat în bugetul de stat de către Organizator.

## 5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții de către Potențialii Participanți:

5.1.1. Pentru **premiile intermediare și premiul mare**: Potențialul participant trebuie să efectueze cel puțin 1 (una) tranzacție în sumă de minim 300 lei/tranzacție la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line, la comercianții din Republica Moldova și/sau străinătate, în una din etapele stabilite conform punctului 3.1. din Regulament. Mai multe tranzacții, mai multe șanse de câștig!

5.1.1.1. Premiile intermediare vor fi extrase după cum urmează:

**Pentru etapa 1 (03.12.2024 – 31.12.2024)**: 5 premii X 10 000 lei fiecare, 5 premii X 5 000 lei fiecare, 25 premii X 1 000 lei fiecare;

**Pentru etapa 2 (01.01.2025 – 31.01.2025)**: 5 premii X 10 000 lei fiecare, 5 premii X 5 000 lei fiecare, 25 premii X 1 000 lei fiecare.

5.1.2. La extragerea premiilor intermediare și premiului mare, vor participa cardurile Mastercard de orice categorie, emise în Perioada Promoției, cât și până la lansarea acesteia, în toate subdiviziunile Băncii, în conformitate cu condițiile p.5.1.1. al prezentului Regulament.

5.1.3. Nu corespund condițiilor de eligibilitate pentru extragerea premiilor:

- Tranzacțiile care au fost efectuate cu carduri de plată în numerar (retragere de numerar, alimentarea prin intermediul ghișeelor Băncii, ATM, la terminalele de plată, P2P, etc.);
- Tranzacțiile care au fost efectuate înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 03 decembrie 2024 și după ora 23.59 (ora oficială a Republicii Moldova), 31 ianuarie 2025;
- Tranzacțiile aferente plăților în favoarea Beneficiarilor de plăți (achitarea serviciilor comunale);
- Plățile (tranzacțiile) care au fost anulate la solicitarea plătitorului.
- Tranzacțiile care au fost efectuate cu alte carduri decât cele specificate la pct. 5.1.3. al Regulamentului.

5.2. Pentru extragerea **premiilor intermediare**, datele privind fiecare tranzacție (data și ora exactă a tranzacției) sunt reflectate automat în baza de date a tranzacțiilor Promoției (în continuare – "Baza de date a tranzacțiilor").

5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi maximum 1 (unu) Premiu intermediar. Chiar dacă a devenit Câștigător al unuia dintre Premiile intermediare, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul mare, dacă va întruni condițiile prevăzute la pct. 5.1.1.

5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

## 6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul/Partenerul Promoției.
- 6.2. **Determinarea Câștigătorilor Premiului intermediare**
- 6.2.1. La finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de până la 7 (șapte) zile lucrătoare, Banca formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție, care se califică conform punct. 5.1.1. din Regulament participă la extragere.
- 6.3. **Determinarea Câștigătorului Premiului mare**
- 6.3.1. La finele Promoției, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de până la 7 (șapte) zile lucrătoare, Banca formează Baza de date a tranzacțiilor Promoției în formă codată - în formularul Numerelor Unice ale tranzacțiilor. Toți Participanții la Promoție, care se califică conform punct. 5.1.1. din Regulament participă la extragere.
- 6.4. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorilor Premiilor intermediare și Câștigătorului Premiului mare se va realiza prin trageri la sorți automate, organizate prin intermediul site-ului <https://www.randomlists.com/>.
- 6.5. Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele Promoției, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.6. În momentul stabilirii câștigătorilor premiilor pentru fiecare etapă, este formată o listă de rezervă din:
- 10 (zece) Participanți la Promoție pentru premiile intermediare;
  - 5 (cinci) Participanți la Promoție pentru Premiul Mare.
- 6.7. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului intermediar sau Câștigătorul Premiului Mare din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care acesta nu manifestă dorință de a primi Premiul sau este în imposibilitate de a-l primi, din motive care nu depind de voința Organizatorului.
- 6.8. **Transferul premiilor intermediare direct pe contul de card al Câștigătorului** va avea loc în termen de până la 7 (șapte) zile lucrătoare după efectuarea extragerii. Banca informează Câștigătorii despre acest fapt, expediindu-le un mesaj SMS pe numărul de telefon mobil declarat de Client, preluat din baza de date a clienților Băncii.
- 6.9. **Înmânarea premiului mare** către Câștigătorul Promoției este efectuată de către Bancă, în decurs de 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu semnarea Actului de recepție (**Anexa nr. 1**), la primirea Premiului.
- 6.10. Numărul tentativelor de contactare telefonică a Câștigătorilor Promoției (premiul mare) nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.6.
- 6.11. Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Bancă. În cazul în care Câștigătorul Premiului Promoției, din orice motiv, nu poate primi

personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6.12. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

## 7 ALTE CONDIȚII

7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.

7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.

7.3 În cadrul Promoției, vor fi colectate:

- nume, prenume;
- număr de telefon;

7.4 Destinatarii datelor:

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii.

7.5 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

7.6 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal:

- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- privind persoanele eligibile necâștigătoare la promoție, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 6 luni de zile din momentul inițierii promoției.

- 7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.
- 7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.10 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

## **8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI**

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md) informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul [www.micb.md](http://www.micb.md).