

# Termeni și Condiții de utilizare a Programului de loialitate „Cashback”

## 1. Prevederi generale:

1.1. Programul de loialitate „Cashback” este un program destinat Clienților Băncii, persoane fizice, deținători ai cardurilor bancare, care oferă posibilitatea de a beneficia de cashback ca urmare a efectuării tranzacțiilor eligibile.

1.2. Prezentul document completează și detaliază relația contractuală existentă între Client și Bancă, stabilite în baza Condițiilor Generale Bancare pentru persoane fizice, Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC "Moldindconbank" S.A.

## 2. Noțiuni utilizate

**Cashback** – sumă de bani cu titlul de facilitare, ce reprezintă returnarea unei părți din suma achitată cu cardul de plată emis de Bancă pentru cumpărăturile efectuate la orice comerciant care activează cu MCC ce face parte din categoria de loialitate. Pentru această categorie de clienți la programul de loialitate Cashback participă toate tipuri de carduri ale băncii.

**Cashback pentru persoane fizice – deținători ai cardurilor bancare, care nu au împlinit vârsta de 18 ani** – sumă de bani cu titlul de facilitare, ce reprezintă returnarea unei părți din suma achitată cu cardul de plată emis de Bancă pentru cumpărăturile efectuate la următorii comercianți cu orice MCC atribuit: “Andy’s”, “Ciao Cacao”, “La Placinte”, “Cineplex”. Pentru această categorie de clienți la programul de loialitate Cashback participă următoarele tipuri de carduri ale băncii: Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World Elite. Această categorie de clienți este eligibilă și pentru programul de loialitate Cashback care activează cu MCC-urile care fac parte din categoria de loialitate valabile pentru toate tipurile de carduri ale Băncii.

**Categorie de loialitate** – tranzacții de plată efectuate în vederea achiziționării de bunuri sau servicii, unite prin unul sau mai multe coduri MCC, incluse de către Bancă în Programul de loialitate “Cashback”;

**Cont de loialitate** - cont virtual, care poate fi accesat în aplicația mobilă MICB Mobile Banking, destinat acumulării cashback-ului, pentru deținătorii de carduri de plată din cadrul programului.

**Discount Club** - este un club de loialitate care reunește comercianții parteneri ai Băncii și deținătorii de carduri emise de bancă. Discount-ul reprezintă o reducere din suma tranzacției pe care partenerul o oferă deținătorului cardului Moldindconbank la plata unor bunuri/servicii.

**MCC code** (Merchant Category Codes) - cod atribuit unei categorii a comerciantului, format dintr-un număr din patru cifre aferent tipului de activitate. Un MCC este utilizat pentru a clasifica o afacere după tipurile de bunuri sau servicii pe care le oferă și se afișează în fiecare tranzacție efectuată cu cardul de plată sau token-ul generat pe baza cardului de plată;

**Tranzacții eligibile** - tranzacțiile reușite efectuate cu cardul de plată emis de Bancă:

- la comercianți care au atribuit unul din codurile MCC participante la programul de loialitate „Cashback”;
- la comercianții indicați în programul de loialitate „Cashback” cu orice MCC atribuit, pentru persoane fizice **care nu au împlinit vârsta de 18 ani**.

## 3. Descrierea Programului de loialitate „Cashback”

3.1. Banca oferă Clienților posibilitatea de a adera la Programul de loialitate „Cashback” prin intermediul aplicației mobile MICB Mobile Banking prin acceptarea prezentului document.

3.2. Clientul are posibilitatea prin intermediul aplicației mobile MICB Mobile Banking de a activa Programul de loialitate „Cashback” la fiecare cont bancar deținut la Bancă, de a vizualiza mărimea calculată a cashback-ului, Categoriile de loialitate disponibile, și de a transfera cashback-ul primit în contul aderat la Programul de loialitate „Cashback”.

3.3 Cashback-ul se acumulează în contul de loialitate în valuta contului aderat la Programul de loialitate „Cashback”.

3.4. Mărimea maximă lunară a cashback-ului calculat constituie 2,000 MDL/100 USD/100 EUR per cont.

3.5. Tranzacție eligibilă pentru calcularea cashback-ului trebuie:

- să fie efectuată cu cardul de plată, token-ul emis la contul de card deschis la Bancă și aderat la Programul de loialitate „Cashback”;
- să facă parte dintr-o categorie de loialitate disponibilă în aplicație la activarea Programul de loialitate „Cashback”;
- să fie finalizată cu succes.

3.6. Pentru calcularea cashback-ului, suma decontării finale (cu aplicarea reducerii Discount Club MICB) în cadrul unei tranzacții trebuie să fie mai mare de 100 MDL (sau echivalentul în valută).

3.7. Pentru calcularea cashback-ului pentru persoane fizice **care nu au împlinit vârsta de 18 ani**, suma decontării finale (cu aplicarea reducerii Discount Club MICB) în cadrul unei tranzacții trebuie să fie mai mare de 0 MDL (sau echivalentul în valută) la comercianții “Andy’s”, “Ciao Cacao”, “La Placinte”, “Cineplex”.

3.8. Anularea totală sau parțială a tranzacției are ca rezultat anularea sau recalcularea cashback-ului.

3.9. Lista categoriilor de loialitate, componența acestora și mărimea procentuală de calculare a cashback-ului pot fi modificate de către Bancă, în mod unilateral. Modificările efectuate nu influențează suma cashback-ului calculat.

3.10. Categoriile de loialitate, MCC codurile (care determină apartenența tranzacției la categoria de loialitate) și mărimea procentuală de calculare a cashback-ului, precum și modificările ulterioare pot fi vizualizate în aplicația mobilă MICB Mobile Banking și pe site-ul Băncii: [www.micb.md](http://www.micb.md).

3.11. Utilizarea cashback-ului de către Client va fi efectuat doar prin intermediul aplicației mobile MICB Mobile Banking.

3.12. În cazul închiderii contului de card/ cardului pentru care s-a calculat cashback-ul, acesta va fi anulat în cazul în care nu a fost transferat în cont

## 4. Dispoziții finale

4.1. Banca va informa Clientul privind modificarea prezentului document prin plasarea informației respective pe site-ul Băncii ([www.micb.md](http://www.micb.md)) și în aplicația mobilă MICB Mobile Banking.

4.2. Banca nu poartă răspundere pentru codul MCC aferent POS-terminalului comerciantului, care nu corespunde tipurilor de bunuri și servicii eligibile Programului de loialitate “Cashback”.

4.3. Pentru orice problemă cu referire la programul de loialitate, Clientul poate contacta Banca prin intermediul Serviciului suport carduri 24/24, la numărul de telefon 022 71 71 71.