



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”
(În continuare – ”Regulament”)

1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1.1. Banca organizatoare este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare „Organizator/Bancă”), situată pe adresa: mun. Chișinău, str. Armenească, 38, MD-2012.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare „Promoție”) poate participa orice persoană fizică ce întrunește condițiile enumerate în capitolul 5 al prezentului Regulament (în continuare „Potențial participant”).

2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți la Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctele 2.1., 2.3. și 2.4. ale Regulamentului (în continuare „Participanți la Promoție”).

2.3. Nu sunt recunoscuți în calitate de Participanți la Promoție și nu au dreptul să participe la Promoție, persoanele care nu întrunesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

2.4. Angajații Organizatorului Promoției nu participă la extragerea premiilor.

3 PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **01.04.2024** ora 00:00 până la data de **30.06.2024** ora 23:59:59, inclusiv (în continuare „Perioada de desfășurare a Promoției”). Perioada de desfășurare a Promoției se va diviza în etape, conform fondului de premiere:

3.1.1. Pentru premii săptămânale:

Etapa 1: 01.04. – 07.04.2024;

Etapa 2: 08.04. – 14.04.2024;

Etapa 3: 15.04. – 21.04.2024;

Etapa 4: 22.04. – 28.04.2024;

Etapa 5: 29.04. – 05.05.2024;

Etapa 6: 06.05. – 12.05.2024;

Etapa 7: 13.05. – 19.05.2024;

Etapa 8: 20.05. – 26.05.2024;

Etapa 9: 27.05. – 02.06.2024;

Etapa 10: 03.06. – 09.06.2024;

Etapa 11: 10.06. – 16.06.2024;

Etapa 12: 17.06. – 23.06.2024;

Etapa 13: 24.06. – 30.06.2024.

3.1.2. Pentru premii lunare:

Etapa 1: 01.04. – 30.04.2024;

Etapa 2: 01.05. – 31.05.2024;

Etapa 3: 01.06. – 30.06.2024.

3.1.3. Pentru Premiul Mare: etapă unică - 01.04. – 30.06.2024.

4 FONDUL DE PREMIERE

- 4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare „Fondul de premiere”/„Premiile Promoției”) constituie:
- 4.1.1. **Premii săptămânale – Apple iPhone 15 (câte un iPhone pe săptămână, total 13 premii);**
 - 4.1.2. **Premii lunare – tabletă Apple iPad Pro (câte o tabletă lunar, total 3 premii);**
 - 4.1.3. **Premiul mare – Apple MacBook Pro (un premiu la finele Promoției).**
- 4.2. Organizatorul nu va purta nici o responsabilitate, din momentul recepționării de către Câștigători a Premiilor Promoției, pentru utilizarea sau pentru imposibilitatea de utilizare a premiilor, din motive care nu depind de Organizator, precum și pentru consecințele utilizării acestora.
- 4.3. Impozitul aferent premiilor va fi calculat și achitat în bugetul de stat din contul și pe cheltuiala Băncii.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

- 5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesar ca persoana fizică să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:
- 5.1.1. Pentru **premiile săptămânale, premiile lunare, premiul mare**:
- să depună, în Perioada de desfășurare a Promoției, cererea de solicitare a unui credit la BC “Moldindconbank” S.A., în baza unuia din produsele: *Credit de nevoi personale fără gaj* sau *Credit ACUM*;
 - să semneze, în Perioada de desfășurare a Promoției, contractul de credit la BC “Moldindconbank” S.A., în baza unuia din produsele: *Credit de nevoi personale fără gaj* sau *Credit ACUM*;
 - să primească pe contul de credit, în Perioada de desfășurare a Promoției, suma acordată de Bancă în temeiul contractului de credit încheiat.
- 5.2. Nu corespund condițiilor Promoției:
- 5.2.1. creditele contractate conform unui alt produs de credit decât cel menționat la pct. 5.1.1. din prezentul Regulament;
 - 5.2.2. creditele care au fost rambursate integral sau revocate până la data efectuării extragerii de premii.
- 5.3. Fiecare Participant al Promoției are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu al Promoției în Perioada de desfășurare a Promoției.
- 5.4. Organizatorul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea prezentului Regulament, sau dacă stabilesc faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile acestuia.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- Câștigătorii promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- **Determinarea câștigătorilor premiilor săptămânale, premiilor lunare și premiului mare:**

- 6.1 La finele fiecărei etape, în conformitate cu p.3.1. al prezentului Regulament, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare, Organizatorul formează baza de date a Participanților la Promoție, fiecărui participant atribuindu-i-se un cod convențional. Toți clienții eligibili conform prevederilor capitolului 2 și 5 din Prezentul Regulament, participă la extragere.
- 6.2 Determinarea Câștigătorilor premiilor se va realiza prin trageri la sorți automate, conform punctului 6.1. din Regulament, organizate prin intermediul site-ului <https://www.randomlists.com/>
- 6.3 Tragerea la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele fiecărei etape a Promoției, în timp de 2 (două) zile lucrătoare din momentul formării Bazei de date a Participanților la Promoție, iar rezultatele tragerilor la sorți vor fi introduse în procesul-verbal semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 (trei) reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.4 În momentul stabilirii câștigătorilor premiilor pentru fiecare etapă, este formată o listă de rezervă din 5 (cinci) Participanți la Promoție pentru fiecare premiu.
- Înmânarea premiilor către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator, în decurs de 7 (șapte) zile lucrătoare din momentul conversației telefonice, cu semnarea Actului de recepție (**Anexa nr. 1**), la primirea Premiului.
 - Numărul tentativelor de contactare telefonică a Câștigătorilor Promoției nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit niciun răspuns sau Câștigătorul a refuzat să intre în posesia Premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform pct. 6.4.
 - Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Promoției din lista Câștigătorilor de rezervă în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorii selectați inițial, sau în cazul în care aceștia nu manifestă dorință de a primi Premiul din motive care nu depind de voința Organizatorului.
 - Obiectivitatea și corectitudinea procesului de stabilire a Câștigătorilor Promoției este asigurată de Organizator. În cazul în care Câștigătorul Premiului Promoției, din orice motiv, nu poate primi personal Premiul, acesta poate fi primit de către reprezentantul Câștigătorului, împuternicit în conformitate cu prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova.
 - Câștigătorul Promoției are dreptul să refuze primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea Câștigătorului Promoției de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1. La depunerea Cererii de credit, Organizatorul va informa persoana fizică despre participarea automată a acesteia la Promoție, precum și despre următoarele:
- a) Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md, informații concise despre Promoție sunt disponibile pe paginile oficiale ale Băncii www.micb.md, pe rețelele sociale și/sau în sursele mass-media.

b) Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal, pot fi obținute accesând *Notă de informare privind drepturile subiecților de date cu caracter personal*, la adresa: <https://micb.md/services/nota-privind-datele-personale/>.

7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință de conținutul *Notei de informare privind drepturile subiecților de date cu caracter personal* și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului Promoției niciun fel de compensație.

7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă, în calitate de operator de date, de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.

7.3 În cadrul Promoției, vor fi colectate/prelucrate următoarele date:

- nume, prenume;
- număr de telefon;
- înregistrările foto/video/audio;
- datele aferente creditului solicitat în perioada Promoției.
- ID-ul clientului/codul convențional din sistema de evidență internă a Băncii.

7.4 **Destinatarii datelor:**

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii. Datele cu caracter personal ce vizează numele, prenumele, înregistrările foto/video/audio ale Câștigătorilor promoției, vor putea fi diseminate prin transmitere publicului larg prin afișarea pe pagina www.micb.md, conturile pe platformele de socializare dar și tv/radio, cu consimțământul expres al subiectului (**Anexa nr.2**).

7.5 **Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:**

Participanții dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, drepturi care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38.

7.6 **Termenul de stocare al datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal:

- a) privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- b) privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 6 luni de zile din momentul inițierii concursului.

- 7.7 Organizatorul nu poartă nicio responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator.
- 7.8 Organizatorul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.
- 7.9 Organizatorul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.10 Organizatorul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

- 8.1. Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md, informații concise despre Promoție sunt disponibile pe paginile oficiale ale Băncii www.micb.md și [rețelele sociale](#) și/sau [în sursele mass-media](#).
- 8.2. Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment, pe perioada de desfășurare a Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.
- 8.3. Detalii cu privire la Premiile înmânate Câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul www.micb.md.

Anexa nr. 1
la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”

ACT DE RECEPȚIE A PREMIULUI
ÎN CADRUL PROMOȚIEI „Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”

Încheiat astăzi, _____ 2024

Între:

BC “Moldindconbank” S.A. (*în continuare – Organizator*), și,

_____, IDNP _____, în calitate de Câștigător al unui premiu în cadrul Promoției
„Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”, declarat de Organizator.

Prin prezentul Act, Organizatorul predă, iar Câștigătorul primește Premiul – _____, în
cadrul Promoției **„Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”**.

În conformitate cu prevederile *Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal*, prin completarea, datarea și semnarea prezentului Act, declar în mod expres și neechivoc că, în scopul predării-primirii Premiului, îmi exprim consimțământul ca Organizatorul să prelucreze datele cu mele caracter personal.

Declar că am fost informat cu privire la drepturile legale legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și ca acestea pot fi va exercitate prin expedierea unei adresări respective la adresa de e-mail *protectiadatelor@micb.md* sau la adresa juridică a Organizatorului.

Organizator _____

Câștigător _____

Anexa nr. 2

Ia REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024”

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnatul/a:

_____, IDNP _____, Câștigător al unui premiu în cadrul Promoției „Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024” declarat de Organizatorul B.C. “Moldinconbank” S.A.,

În temeiul *Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal*, declar că sunt de acord ca filmările/fotografiile care se vor realiza în cadrul Promoției - Credit de consum – promoție 01.04.24 – 30.06.2024, inclusiv datele cu caracter personal: numele, prenumele, vârsta, imaginea și/sau vocea mea, să fie folosite de către B.C. “Moldinconbank” S.A. (**Operator**) în scopul realizării Promoției și mediatizării acesteia.

Sunt de acord ca în scopul realizării Promoției și mediatizării acesteia, să fiu fotografiat, filmat sau intervievat, iar imaginile foto, înregistrările audio și video preluate să fie utilizate de către Operator în materiale publicitare audio și/sau video și/sau presa scrisă (ca de exemplu spoturi TV, reviste, etc.) aferente și/sau în legătură cu acest Proiect și de asemenea publicarea acestora pe pagini web și de socializare, pentru o perioadă nelimitată de timp.

Declar că am fost informat cu privire la drepturile legale legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și ca acestea pot fi va exercitate prin expedierea unei adresări respective la adresa de e-mail protectiadatelor@mich.md sau la adresa juridică a Operatorului.

Subsemnatul (a), declar ca am citit și am înțeles în totalitate această declarație, prin urmare accept sa o semnez din propria voință.

_____/_____,
Data _____