

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Câștigă timp și bani cu Direct.transfer de la Moldindconbank și Mastercard!”
(În continuare – “Regulament”)

1 ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **BC „Moldindconbank” S.A.** (în continuare – „Organizator”), situată pe adresa: str. Armenească 38, Chișinău, MD-2012.
- 1.2. Partenerul promoției este **“Mastercard Europe” S.A.** (în continuare – „Partener”), entitate juridică ce activează în conformitate cu legislația Belgiei, având sediul pe șos. Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgia, din numele căreia activează **Oficiul MASTERCARD EUROPE S.P.R.L.** din Ucraina, cod EDRPOU 26600463, situat pe adresa: str. Bogdan Hmelnițki 17/52A, oficiul 404A, Kiev, 01030.

2 PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

- 2.1. În cadrul campaniei promoționale (în continuare “Promoție”), sunt în drept să participe, persoanele fizice care întrunesc cumulativ următoarele condiții (în continuare – “Participanți”):
 - 2.1.1. au vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Campaniei;
 - 2.1.2. sunt deținători de carduri de plată Mastercard din toate categoriile, emise de BC „Moldindconbank” S.A.,
 - 2.1.3. recepționează transferuri rapide (Western Union, MoneyGram, Ria, Intel Express) prin intermediul serviciului „DIRECT TRANSFER” <https://direct.micb.md/>;
 - 2.1.4. indică numărul cardului de plată Mastercard, emis de BC “Moldindconbank” SA, la primirea mijloacelor bănești.
- 2.2. Potențialii participanți la Promoție pot deveni participanți ai Promoției cu condiția respectării condițiilor de participare la Promoție, prevăzute în punctul 5 al prezentului Regulament, ținând cont de prevederile subpunctului 2 al prezentului Regulament.
- 2.3. Angajații Organizatorului și ai Partenerului Promoției nu participă la extragerea premiilor speciale.

3 PERIOADA PROMOȚIEI

- 3.1. Promoția se desfășoară începând cu data de **25.04.2024** până la data de **25.12.2024 inclusiv** (în continuare „Perioada Promoției”), fiind divizată pe etape:
 - Etapa 1: 25.04. – 31.05.2024;
 - Etapa 2: 01.06. – 30.06.2024;
 - Etapa 3: 01.07. – 31.07.2024;
 - Etapa 4: 01.08. – 31.08.2024;
 - Etapa 5: 01.09. – 30.09.2024;
 - Etapa 6: 01.10. – 31.10.2024;
 - Etapa 7: 01.11. – 30.11.2024;
 - Etapa 8: 01.12. – 25.12.2024.

4 FONDUL DE PREMIERE

4.1. Fondul de premiere al Promoției (în continuare – “Fondul de premiere”/”Premiul Promoției”) este constituit din:

- 1) **Premii bănești Welcome bonus:** premii bănești în sumă de 50 lei, transferate la contul de card al câștigătorului. Acestea vor fi oferite participanților conform punctului 5.1.1. al Regulamentului. Fondul de premii bănești Welcome bonus este limitat. Informația despre epuizarea fondului va fi publicată cu 5 (cinci) zile înainte pe site www.micb.md.
- 2) **Premii speciale: premii bănești de 100 Eur care va fi transferat la contul de card al câștigătorului deținut la Moldindconbank.** Premiul special va fi oferit conform punctului 5.1.2. al Regulamentului. Numărul total de câștigători pentru fiecare etapă – 10 (zece). Numărul total de câștigători pentru Perioada Promoției - 80 (optzeci).

4.2. Din momentul înmânării Premiilor Promoției, Organizatorul și/sau Partenerul nu va purta nici o responsabilitate privind utilizarea acestora de către Participanții la Promoție, pentru imposibilitatea lor de a se folosi de premii din diverse motive, care nu depind de Organizator și/sau Partener, precum și pentru eventualele consecințe ale utilizării acestora.

4.3. Impozitarea operațiunilor legate de transferul Fondului de premiere este efectuată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5 CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI CALIFICARE LA PROMOȚIE

5.1. Pentru a primi statutul de Participant la Promoție și dreptul de a primi Premiile Promoției, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

5.1.1. Pentru **premiile bănești Welcome Bonus în sumă de 50 lei**, deținătorul de card **Mastercard de la Moldindconbank**, deschis atât în Perioada Promoției cât și până la lansarea acesteia, trebuie să primească un transfer bănesc prin intermediul serviciului **Direct transfer** <https://direct.micb.md/>, în una din etapele conform punctului 3.1. din Regulament. Deținătorul de card este eligibil pentru premiile bănești Welcome Bonus, **dacă nu a primit transfer bănesc prin intermediul Direct transfer** <https://direct.micb.md/> în ultimele 12 luni până la data începerii campaniei, pe unul din cardurile sale de la Moldindconbank.

5.1.2. Pentru **premiul special**, deținătorul de card **Mastercard de la Moldindconbank**, deschis atât în Perioada Promoției cât și până la lansarea acesteia, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- 1) să primească un transfer bănesc prin intermediul platformei Direct transfer <https://direct.micb.md/> în una din etapele conform punctului 3.1. din Regulament, în sumă minim sau egală cu 100 EUR, sau echivalent în altă valută a acestei sume, per transfer.
- 2) să efectueze în perioada Promoției (25.04.2024 - 25.12.2024, inclusiv) cel puțin 1 (una) tranzacție în sumă de minim 100 lei (inclusiv) la POS-terminale instalate la comercianți și/sau în mediul on-line din Republica Moldova și/sau străinătate.

5.1.3. Nu corespund condițiilor de eligibilitate:

- Transferurile bănești recepționate prin serviciul Direct Transfer (<https://direct.micb.md/>) înainte de ora 00:00 (ora oficială a Republicii Moldova), 25 aprilie 2024 și după ora 23:59 (ora oficială a Republicii Moldova), 25 decembrie 2024;
- Transferurile care au fost anulate la solicitarea participantului.

- 5.2. Pentru extragerea **premiilor speciale**, datele privind fiecare transfer (data și ora exactă a transferului) sunt reflectate automat în baza de date a Promoției (în continuare – "Baza de date").
- 5.3. Fiecare Participant la Promoție are dreptul de a deveni Câștigător al Promoției și a primi doar un (1) Premiu bănesc Welcome Bonus, și doar (1) un Premiu special. Chiar dacă a devenit Câștigător al Premiului bănesc Welcome Bonus, acesta poate participa la extragerea pentru Premiul special, dacă va întruni condițiile prevăzute la pct. 5.1.2.
- 5.4. Organizatorul/Partenerul are dreptul de a elimina oricare dintre Participanții la Promoție, în cazul în care pune la îndoială buna lor credință privind respectarea Regulamentului, sau dacă stabilește faptul că Participantul Promoției a încălcat intenționat prevederile prezentului Regulament.

6 DETERMINAREA CÂȘTIGĂTORULUI PROMOȚIEI

- 6.1. Câștigătorii Promoției (în continuare – Câștigători) sunt determinați de Organizatorul Promoției.
- 6.2. **Determinarea Câștigătorului Premiului bănesc Welcome Bonus 50 lei**
- 6.2.1. În cazul în care participantul întrunește condițiile 5.1.1. și 5.1.3. din Regulament, acesta garantat primește 50 lei (sau echivalentul în valută a 50 lei), la contul său de card deținut la Moldindconbank în aceeași zi lucrătoare în care a primit transferul bănesc prin <https://direct.micb.md/>. Transferarea sumei de 50 lei – Welcome bonus pe contul de card al participantului se va efectua în aceeași zi la recepționarea transferului.
- 6.3. **Determinarea Câștigătorului Premiului special:** premiile bănești care constituie 10 premii în fiecare etapă din cele 8 etape, a câte 100 Eur (sau echivalentul în MDL):
- 6.3.1. După finalizarea fiecărei etape conform punct 3.1. din Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare, Organizatorul formează Baza de date a tuturor tranzacțiilor efectuate în respectiva etapă, în formă codată. Toți Participanții la Promoție care s-au calificat conform punctului 5.1.2. și 5.1.3. din Regulament participă la extragere.
- 6.3.2. Tragerile la sorți automate pentru determinarea Câștigătorului Premiului special și Premiului special se vor realiza prin intermediul site-ului www.randomlists.com.
- 6.3.3. Tragerile la sorți va fi realizată de către colaboratorii Organizatorului, la finele fiecărei etape ale Promoției, iar rezultatele Tragerii la sorți vor fi consemnate în procesul verbal, semnat de comisia de validare a rezultatelor Promoției, formată din 3 reprezentanți ai Organizatorului.
- 6.3.4. În momentul determinării Câștigătorului premiului special, se va forma o listă de rezervă din 3 (trei) Participanți la Promoție.
- 6.3.5. Organizatorul Promoției își rezervă dreptul de a stabili Câștigătorul Premiului special al Promoției, din lista Câștigătorilor de rezervă, în caz de depistare a falsificării datelor în timpul participării la Promoție de către Câștigătorul selectat inițial sau în cazul în care acesta nu manifestă dorință de a primi Premiul, din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- 6.4. Acordarea Premiului bănesc Welcome bonus (50 lei) către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator prin transferarea automată a sumei la contul de card al câștigătorului, în aceeași zi în care sa recepționat transferul.
- 6.5. Primirea premiului bănesc Welcome bonus va fi însoțit cu un mesaj SMS despre înregistrarea banilor în contul de card.
- 6.6. Acordarea Premiului special către Câștigătorii Promoției este efectuată de către Organizator prin transferarea sumei câștigului la contul de card al câștigătorului, în decurs de 5 zile lucrătoare din momentul extragerii câștigătorului.
- 6.7. Primirea premiului special va fi însoțit cu un mesaj SMS despre înregistrarea banilor în contul de card.
- 6.8. Câștigătorii premiilor speciale vor fi contactași suplimentar de către Organizator la numărul de telefon înregistrat în sistemul informațional al Băncii în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare din data efectuării tragerii la sorți.
- 6.9. Numărul tentativelor de contactare a Câștigătorului Premiului special nu poate fi mai mare de cinci (5) apeluri efectuate în intervalul de timp 9.00-20.00, de luni până vineri. Dacă Banca a apelat Câștigătorul de cinci (5) ori și nu a primit nici un răspuns, Câștigătorul a refuzat să intre în posesia premiului special sau acesta nu s-a prezentat pentru primirea premiului, Banca apelează primul Câștigător de rezervă din lista întocmită conform 6.3.4.
- 6.10. Obiectivitatea în procesul de stabilire a Participanților la Promoție este asigurată de Organizator.
- 6.11. Câștigătorul Promoției are dreptul de a refuza primirea Premiului Promoției. În cazul în care Câștigătorul nu poate primi Premiul Promoției din cauze ce nu depind de Partener/ Organizator, eventualele costuri asociate cu incapacitatea de a primi Premiul Promoției nu sunt acoperite de către Partener/Organizator.

7 ALTE CONDIȚII

- 7.1 Acceptarea de către Câștigători a Premiilor Promoției, presupune automat că aceștia au luat cunoștință și sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Încălcarea de către Participantul Promoției/Câștigătorul Promoției a acestui Regulament sau refuzul Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a pune în aplicare prevederile prezentului Regulament se consideră drept refuz al Participantului Promoției/Câștigătorului Promoției de a participa la Promoție și a primi premiile corespunzătoare. În același timp, persoana respectivă nu are dreptul de a solicita și primi din partea Organizatorului/Partenerului Promoției niciun fel de compensație.
- 7.2 Banca a stabilit scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul Promoției, în aceste sens, fiind responsabilă în calitate de operator de date față de asigurarea conformității și securității în raport cu datele cu caracter personal ale participanților.
- 7.3 În cadrul Promoției, vor fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:
 - nume, prenume deținătorului de card emis de Bancă;
 - numărul de telefon;
 - numărul contului bancar.

7.4 Destinatarii datelor:

Organizatorul poate dezvălui prin transmitere datele cu caracter personal colectate către subiecții datelor/reprezentanții legali ai acestora, partenerii contractuali ai Organizatorului, instituțiilor și autorităților publice, în condițiile legii.

7.5 Drepturile participanților în calitate de subiecți de date:

Participanții dispun de dreptul: de a fi informați, de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, care pot fi realizate prin expedierea unei cereri scrise la dresa juridică a Organizatorului mun. Chișinău str. Armenească 38. Detalii privind modul de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal asigurat, poate fi văzut la adresa: <https://www.micb.md/personal-data-ro/>

7.6 Termenul de stocare al datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal:

- privind câștigătorii concursului, în raport cu care se necesită a fi asigurată confidențialitatea, vor fi prelucrate pe perioada valabilității raporturilor juridice încheiate, după care, vor fi stocate pe un termen de 5 ani, în conformitate cu legislația fiscală;
- privind persoanele eligibile necâștigătoare la Concurs, vor fi prelucrate de Organizator în decurs de 6 luni de zile din momentul inițierii concursului.

7.7. Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din motive care nu depind de Organizator/Partener.

7.7 Organizatorul/Partenerul nu poartă nici o responsabilitate în cazul în care Câștigătorul Promoției nu a primit Premiul din vina Câștigătorului Promoției.

7.8 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate în situațiile în care neexecutarea obligațiilor Organizatorului/Partenerului este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acestuia și dacă nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.

7.9 Organizatorul/Partenerul nu poartă responsabilitate pentru orice cheltuieli ale Participanților la Promoție, legate de primirea sau utilizarea ulterioară a premiilor, obținute în cadrul Promoției.

8 ORDINEA ȘI METODA DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONDIȚIILE PROMOȚIEI

8.1 Prezentul Regulament este publicat pe site-ul www.micb.md informații concise despre Promoție se regăsesc în materialele promoționale, distribuite în incinta Băncii, dar și în alte surse: publicitate exterioară și Internet, inclusiv pe rețelele de socializare.

8.2 Prezentul Regulament poate fi modificat/completat de către Organizator, în mod unilateral, în orice moment pe perioada Promoției. Modificările sunt posibile în cazul în care acestea sunt aprobate de către Organizator și făcute publice pe site-ul www.micb.md.