

TARIFE
privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet ►	Premium Start	Premium Start Family	Premium Exclusive	Premium Exclusive Family
A Condițiile de emitere și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:						
A1	Valuta contului de card		MDL/USD/EUR			
A2	Taxa lunară de administrare a contului: ⁽¹⁾		0 MDL / 100 MDL	0 MDL / 150 MDL	0 MDL / 250 MDL	0 MDL / 500 MDL
	În cazul deschiderii la contul de card a linie de credit		0 MDL / 50 MDL	0 MDL / 100 MDL	0 MDL / 200 MDL	0 MDL / 450 MDL
	0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:		10 000 MDL	15 000 MDL	15 000 MDL	25 000 MDL
A3	Cardurile incluse în pachet:					
	▪ Mastercard World Elite	-	-	1	1	
	▪ Mastercard Platinum/ Mastercard Platinum Pudra/ Visa Platinum	1	2	-	2	
	▪ Mastercard Gold, Visa Gold	-	1	-	-	
1 - pentru fiecare copil al titularului de cont (7-18 ani)						
A4	Taxa lunară de deservire a cardului, suprapachet: ⁽¹⁾					
	▪ Mastercard World Elite 0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:	-		0 MDL / 250 MDL 15 000 MDL		
	▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum 0 MDL la achitarea bunurilor/serviciilor în sumă de:	0 MDL / 100 MDL 10 000 MDL				
	▪ Mastercard Gold/Visa Gold ⁽²⁾	10 MDL				
A5	Taxa de emitere/ reemitere a cardului, pachet / suprapachet: ⁽³⁾					
	▪ Mastercard World Elite	-	-	gratuit		
	▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum	80 MDL	80 MDL			
	▪ Mastercard Gold, Visa Gold	10 MDL	10 MDL			
	La expirarea termenului de valabilitate a cardului	gratuit	gratuit			
Suprataxa pentru emiterea sau reemiterea urgentă a cardului/ transmiterea cardului în străinătate						
A6	Serviciul LoungeKey per vizită ⁽⁴⁾					
A7	Serviciul Concierge ⁽⁵⁾					
A8	Serviciul Priority Pass fiecare vizită, per persoană (cardurile Priority Pass nu se mai emit, tariful este valabil pentru cardurile eliberate anterior)		32 USD	-	2 vizite anual gratuit, celelalte: 32 USD	
A9	Serviciul „SMS-notificări” ⁽⁶⁾ : taxa de abonare, taxa de modificare a condițiilor, taxa lunară de deservire, taxa de reactivare a serviciului ⁽³⁾					
	15 Mesaje SMS	gratuit	gratuit	gratuit		
	25 Mesaje SMS	15 MDL	15 MDL			
	Nelimitat	25 MDL	25 MDL			
A10	Vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele Băncii		3 gratuit, 1 MDL	3 gratuit, 1 MDL	gratuit	
A11	Vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele altor Bănci (În cazul existenței posibilității tehnice)		1 EUR	1 EUR		
A12	Închiderea anticipată a contului de card ⁽⁷⁾		1 300 MDL	1 300 MDL	3 000 MDL	
A13	Dobânda la overdraft nesancționat, % anual ⁽⁸⁾		30% / 17%	30% / 17%	30% / 17%	30% / 17%
A14	Manager personal și deservirea preferențială ⁽⁹⁾		-	-	gratuit	
A15	Asigurare complexa pentru călătorii peste hotare ⁽¹⁰⁾		-	-	gratuit	
Condițiile de acordare a creditului la contul de card: Creditul se acordă opțional conform condițiilor Produselor creditare și Tarifelor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării						
B Comisioane pentru operațiuni:						
B1	Achitarea bunurilor/serviciilor				gratuit	
B2	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ între cardurile emise de Bancă					

B3	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe card emis de Bancă, pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din R.Moldova ⁽¹²⁾	1% + 1 EUR
B4	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe card emis de Bancă, pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din străinătate ⁽¹²⁾	1% + 1,5 EUR
B5	Transfer de pe card emis de bancă , în afara rețelei Băncii	1% + 2 EUR
B6	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele Băncii	1,5 MDL
B7	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din R. Moldova	1 % + 1,5 EUR
B8	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din străinătate	1,5 % + 3 EUR
B9	Alimentarea contului - prin depunerea numerarului / transferuri în rețeaua băncii, inclusiv transferurile P2P inițiate în rețeaua băncii ⁽¹¹⁾ de pe cardurile emise de alte bănci	gratuit
B10	Alimentarea contului - prin intermediul transferurilor prin canalul SAPI	
B11	Alimentarea contului - prin transferurile SWIFT	0,75 %
B12	Alimentarea contului - prin "credit voucher"	
B13	Alimentarea contului - prin transferuri P2P inițiate în rețeaua altor bănci	
B14	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă , a cardului emis de Bancă, pe numele altei persoane fizice, utilizând tehnologia Cash-in Cardless la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ⁽¹³⁾	gratuit
B15	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă , a cardului emis de o altă bancă ⁽¹²⁾ , utilizând tehnologia Cash-in Cardless la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ⁽¹³⁾	1 % + 2 EUR
B16	Comision suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii	1 %
B17	Comision suplimentar la retragerea numerarului din resurse creditate ⁽¹⁴⁾	2 %
B18	Comision suplimentar la retragerea numerarului (MDL/ EUR/ USD) fără prezența cardului la bancomatele Băncii, prin serviciul „Cash by code”	gratuit
B19	Eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără utilizarea fizică a cardului bancar (cu excepția mijloacelor bănești eliberate din surse de credit)	1% min 20 MDL, max 200 MDL
B20	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email	gratuit
B21	Modificarea PIN-ului cardului la bancomatele Băncii	
B22	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii	
B23	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării	10 EUR
B24	Achitarea facturilor și alte plăți prin intermediul MICB Web Banking / MICB Mobile Banking în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplinirea operativă a conturilor telefoanelor mobile	Gratis, cu excepția plăților efectuate în fav. beneficiarilor incluși în lista accesibilă pe linkul https://micb.md/tarife-si-conditii-general-bancare-persoane-fizice/ ⁽¹⁵⁾

Tarifele aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, inclusiv tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă, le consultați în documentul „Tarife și comisioane la serviciile și produsele bancare acordate persoanelor fizice”.

Modul de aplicare a tarifelor, note:

Toate taxele și comisioanele se percep din contul de card, în valuta contului de card, la cursul oficial la ziua perceperii. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul perceperii, se percep în momentul efectuării operațiunii respective. **Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului.**

Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card, se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii, stabilit pentru tranzacțiile cu carduri în ziua debitării/creditării sumei pentru această operațiune.

Pentru conturile/cardurile deschise în cadrul pachetului Elite până la 01.07.2023 taxa de deservire a cardurilor suprapachet va constitui 0 MDL valabilă până la **31.03.2024**.

- ⁽¹⁾ Taxa lunară de administrare a contului se percepe în prima zi a fiecărei luni calendaristice în baza rezultatelor lunii precedente. În cuantumul achitării bunurilor/serviciilor sunt incluse doar **operațiunile finalizate financiar**, care au fost debitate din cont pe parcursul lunii precedente. În cuantumul achitării bunurilor/serviciilor nu sunt incluse operațiunile de transfer de orice tip, achitarea a creditului, alimentarea contului/cardului, retragerea numerarului din cont/card.
- ⁽²⁾ Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului.
- ⁽³⁾ Se achită la alimentarea contului de card. În cazul expedierii cardului peste hotare, taxa serviciului pentru livrare se achită suplimentar.
- ⁽⁴⁾ Accesarea zonelor Lounge din aeroporturi, în conformitate cu programul [LoungeKey](#). Serviciul este gratuit la prezentarea cardului Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Mastercard World Elite/Visa Platinum (până la 30.09.2024). Taxa pentru fiecare însoțitor al deținătorului de card, la utilizarea serviciului LoungeKey, va constitui 32 USD per vizită. Intrări gratuite și alte promoții ale serviciului LoungeKey verificați pe site: [LoungeKey](#) și în aplicație **LoungeKey**.
- ⁽⁵⁾ Beneficiază de serviciul Concierge deținătorii cardurilor **Mastercard World Elite/Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum**, având posibilitatea abonării și utilizatorilor autorizați. Abonarea utilizatorului autorizat la serviciul Concierge, se efectuează nemijlocit de către deținătorul cardului deja abonat. Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii de carduri prin intermediul serviciului Concierge, urmează să fie achitate cu cardul abonat, conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
- ⁽⁶⁾ Serviciul este inclus în pachet și se activează în momentul deschiderii și/sau modificării contului de card și/sau emiterii/reemiterii cardului în conformitate cu condițiile de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare. Costul mesajului adițional 0,50 MDL/per SMS. Pentru dezactivarea sau modificarea condițiilor trebuie să depuneți o cerere la sucursala Băncii, sau puteți modifica condițiile și prin intermediul **MICB Web Banking/MICB Mobile banking**.

(7)	Se achită de către titularul contului, în cazul în care titularul contului și/sau utilizatorul autorizat înaintea cererea de închidere a contului de card și/sau a cardului (inclusiv a cardului Visa Platinum/ Mastercard Platinum/ Mastercard Platinum Pudra/ Mastercard World Elite emis suprapachet în numele utilizatorului autorizat) în termen de până la 4 luni din data deschiderii contului / cardului sus menționat din Categoria „Exclusiv” și/sau atribuirii Categoria „Exclusiv” contului respectiv.
(8)	Se calculează asupra soldului contului de card la sfârșitul fiecărei zile calendaristice reieșind din calculul a 365 (366) zile anuale. Banca este în drept de a modifica anual dobânda la overdraft neautorizat, unilateral. Se achită la alimentarea contului de card.
(9)	Deservire operativă de către manager personal în regim prioritar cu înscriere prealabilă.
(10)	Asigurarea complexă pentru călătorii peste hotare – se acordă deținătorului cardului Mastercard World Elite și membrilor familiei (soț/soție, copii sub 25 ani) care călătoresc cu deținătorul de card. Suma de asigurare constituie până la 704 000 EUR.
(11)	Transferurile P2P efectuate prin portalul Băncii www.transfer.md , rețeaua de bancomate a Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.
(12)	Atenție! Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. MICB nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului. Transferul / alimentarea cardului Mastercard/Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți Mastercard WorldWide sau Visa Int. Termenul în care suma transferată / alimentată pe card, emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului / alimentării cardului emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.
(13)	Alimentarea se va efectua în baza numărului cardului al Beneficiarului, indicat de către Inițiator - Deținătorul Cardului emis de Bancă. Autentificarea Inițiatorului se va efectua prin utilizarea fizică a Cardului emis de Bancă în interfața bancomatului „CASH-IN” a Băncii. Suma minimă a operațiunii este de 200 MDL, inclusiv comisioanele Băncii aferente tranzacției respective. Transferul / alimentarea cardului prin serviciu Cash-in Cardless în valuta străină poate fi efectuat doar cu scopul donației
(14)	Comisionul nu se aplică tranzacțiilor efectuate din fonduri proprii (cu excepția surselor creditare).
(15)	Banka își rezervă dreptul de a adăuga beneficiari în lista accesibilă pe: https://micb.md/tarife-si-conditii-general-bancare-persoane-fizice/, și/sau modifica mărimea comisioanelor din această listă, fără preaviz. Condițiile de utilizare MICB Web Banking / MICB Mobile Banking sunt accesibile pe https://wb.micb.md/way4u-wb/

BC „Moldindconbank” S.A.
mun.Chișinău, str.Armenească, 38.

Serviciul suport dedicat 24/24: +373/ 22 785 577
Web: www.micb.md