

Carduri persoane fizice
Pachet din categoria «Social»
Pachet din categoria «Salarial»

Tarifele intră în vigoare la 01.12.2022
Aprobat la ședința Comitetului ALCO
la 28.11.2022, procesul verbal nr.50

TARIFE
privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.

Nr.	Denumirea operațiunii ▼	Pachet ▶	Gold
A Condițiile de emitere și administrare a contului de card / cardurilor, abonare la servicii:			
A1	Valuta contului de card		MDL/USD/EUR
A2	Taxa lunară de administrare a contului		gratuit
A3	Numărul cardurilor incluse în Pachet (cu taxa lunară zero): ▪ Mastercard Gold / Visa Gold / Debit Mastercard Instant ▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum ⁽²⁾ (în cazul transferurilor salariale / sociale de la 15 000 MDL)		1
A4	▪ Mastercard Gold/Visa Gold/ Debit Mastercard		1 pentru fiecare copil al titularului de cont (7-18 лет)
A5	Taxa lunară de deservire a cardului, suprapachet: ⁽¹⁾ ▪ Mastercard Gold / Visa Gold / Debit Mastercard Instant ▪ Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra/Visa Platinum ⁽²⁾		10 MDL 100 MDL
A6	Taxa de emitere a cardurilor incluse în pachet Taxa de reemitere a cardurilor incluse în pachet Taxa de emitere/ reemitere a cardurilor, suprapachet Suprataxa pentru emiterea sau reemiterea urgentă a cardului / transmiterea cardului în străinătate ⁽³⁾ Taxa de reemitere a cardului la expirarea termenului de valabilitate		gratuit 50 MDL 100 MDL gratuit
A7	Serviciul „SMS-notificări” ⁽⁴⁾ : taxa de abonare, taxa de modificare a condițiilor, taxa lunară de deservire, taxa de reactivare a serviciului ⁽⁵⁾ : 15 Mesaje SMS 25 Mesaje SMS Nelimitat SMS		10 MDL 15 MDL 25 MDL
A8	Dobânda la disponibilul din cont (MDL/USD/EUR), anual (capit. lunară) ⁽⁶⁾		0,5%/0%/0%
A9	Dobânda la overdraft nesancționat în cont (MDL/USD/EUR), anual ⁽⁷⁾		30% / 17% / 17%
A10	Condițiile de acordare a creditului la contul de card: Creditul se acordă opțional conform condițiilor Produselor creditare și Tarifelor de creditare destinate persoanelor fizice în vigoare la momentul solicitării		
B Comisioane pentru operațiuni:			
B1	Achitarea mărfurilor / serviciilor		gratuit
B2	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , între cardurile emise de Bancă		gratuit
B3	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din R. Moldova ⁽¹⁰⁾		1% + 1 EUR
B4	Transfer P2P în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ , de pe card emis de Bancă pe card Mastercard/Visa emis de o altă bancă din străinătate ⁽¹⁰⁾		1% + 1,5 EUR
B5	Transfer P2P de pe card emis de bancă prin rețeaua altei Bancă		1% + 2 EUR
B6	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele Băncii		5 gratuite, 1,5 MDL
B7	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din R. Moldova		1 % + 1,5 EUR
B8	Retragerea numerarului la bancomatele / ghișeele altor bănci din străinătate		1,5 % + 3 EUR
B9	Alimentarea contului - prin depunerea numerarului / transferuri în rețeaua băncii, inclusiv transferurile P2P inițiate în rețeaua băncii ⁽⁹⁾ de pe cardurile emise de alte bănci.		gratuit
B10	Alimentarea contului - prin intermediul transferurilor prin canalul SAPI		
B11	Alimentarea contului - prin transferurile SWIFT		
B12	Alimentarea contului - prin “credit voucher”		0,75 %
B13	Alimentarea contului - prin transferuri P2P inițiate în rețeaua altei bănci		
B14	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă, a cardului emis de Bancă pe numele altei persoane fizice, utilizând tehnologia „Cash-in Cardless” la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ⁽¹¹⁾		gratuit
B15	Alimentarea de către deținătorul cardului emis de Bancă, a cardului emis de o altă bancă ⁽¹⁰⁾ , utilizând tehnologia „Cash-in Cardless” la bancomatele „Cash-in” MICB în MDL/USD/EUR ⁽¹¹⁾		1 % + 2 EUR
B16	Comision suplimentar la retragerea valutei străine la bancomatele Băncii		1 %
B17	Comision suplimentar la retragerea numerarului (MDL/ EUR/ USD) fără prezența cardului la bancomatele Băncii, prin serviciul „Cash by code”		gratuit
B18	Eliberarea mijloacelor bănești din contul de card fără utilizarea fizică a cardului bancar, la ghișeele Băncii în sucursala unde a fost deschis contul (cu excepția mijloacelor bănești eliberate din surse de credit)		1% min 20 MDL, max 200 MDL
B19	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele Băncii		3 gratuit, 1 MDL
B20	Taxa pentru vizualizarea soldului și mini-extrasului la bancomatele altor bănci (în cazul existenței posibilității tehnice)		1 EUR
B21	Modificarea PIN-ului cardului la bancomatele Băncii		
B22	Primirea extrasului din cont la ghișeele Băncii și lunar prin email		gratuit
B23	Taxa pentru deblocarea cardului de către serviciul suport al Băncii		
B24	Investigarea și administrarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării		10 EUR

Acest document conține informații cu accesibilitate limitată, care poate fi utilizat doar de către destinatarii împuterniciți.
Dacă l-ați recepționat din greșeală, vă rugăm să ne anunțați neîntârziat.

B25	Achitarea facturilor și alte plăți prin intermediul MICB Web Banking / MICB Mobile Banking în fav. beneficiarilor cu care Banca deține contract de primire a plăților (serv. comunale, telecomunicații etc.), inclusiv suplinirea operativă a conturilor telefoanelor mobile	Gratis, cu excepția plăților efectuate în fav. beneficiarilor incluși în lista accesibilă pe linkul https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/ ⁽⁸⁾
B26	Tarifele aferente Transferurilor bănești efectuate din contul de card pe alte conturi ale persoanelor fizice / juridice în monedă națională și în valută străină pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate, inclusiv tarifele pentru alte servicii prestate de Bancă, le consultați în documentul „Tarifele la serviciile bancare ale BC”Moldindconbank”SA acordate PERSOANELOR FIZICE”	
Modul de aplicare a tarifelor, note:		
Toate taxele și comisioanele se percep din contul de card, în valuta contului de card, la cursul oficial la ziua perceperii. Taxele și comisioanele pentru care nu este indicat mai jos momentul perceperii, se percep în momentul efectuării operațiunii respective. Solicitantul trebuie să asigure în prealabil prezența pe contul de card a sumei suficiente pentru achitarea comisionului.		
Tranzacțiile în valuta diferită de cea a contului de card se înregistrează în cont la cursul comercial al Băncii stabilit pentru tranzacțiile cu carduri în ziua înregistrării.		
Pachetul din categoria „Social” poate fi utilizat la deschiderea contului de card în cadrul Proiectului social, clienților, cu scopul transferării în conturile de card a acestora plăților de drepturi sociale din partea statului (pensii, alocații, indemnizații, sumele de suport financiar de stat). Dacă această condiție nu se mai îndeplinește (sumele de drepturi sociale nu sunt transferate timp de 6 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card Pachetul din categoria „General”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară. Abonarea contului de card la opțiunea Pachetului „Social” nu implică transferul implicit a sumelor de drepturi sociale în cadrul proiectului social, cu acest scop deținătorul de card va completa Cererea pentru transferul drepturilor sociale, care va fi reînnoită de către acesta la fiecare 3 ani din data primei completări.		
Pachetul din categoria „Salarial” poate fi utilizat la deschiderea contului de card în cadrul proiectului de salarizare, în baza contractului încheiat cu întreprinderea, cu condiția transferării regulate a salariilor și altor plăți aferente la contul de card al salariatului. În cazul în care această condiție nu se mai îndeplinește (întreprinderea a informat Banca privind încetarea relațiilor de muncă cu posesorul contului de card sau salariul nu este transferat timp de 3 luni sau mai mult), Banca este în drept să aplice contului de card tarifele pachetului din categoria „General”. Această modificare a Pachetului se va efectua fără preaviz și informare suplimentară.		
(1)	Se percepe în avans în prima zi a lunii calendaristice pentru luna respectivă. Nu se restituie în cazul închiderii contului / cardului / abonamentului.	
(2)	Servicii adiționale: Serviciul LoungeKey pentru carduri Mastercard Platinum/Mastercard Platinum Pudra este gratuit, iar pentru cardurile Visa Platinum doar primele 2 vizite pe an sunt gratuite. Plata pentru oaspetele ce însoțește titularul de card, pentru fiecare vizită la LoungeKey este în mărime de 32 USD. Vizite gratuite, promoții și alte servicii ale Lounge Key pot fi găsite pe site-ul: LoungeKey . Serviciul Concierge – disponibil pentru deținătorii cardurilor Mastercard Platinum / Mastercard Platinum Pudra / Visa Platinum, cu posibilitatea de conectare a unui utilizator suplimentar. Conectarea unui utilizator suplimentar la serviciul Concierge se realizează direct de către titularul cardului deja conectat la acest serviciu. Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii de carduri prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardurile abonate, conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii. Despre alte servicii și programe suplimentare pe www.micb.md .	
(3)	În cazul expedierii cardului peste hotare, taxa serviciului pentru livrare se achită suplimentar.	
(4)	Serviciul este inclus în pachet și se activează în momentul deschiderii și/sau modificării contului de card și/sau emiterii/reemiterii cardului în conformitate cu condițiile de prestare a serviciului „SMS-notificări” și a altor mesaje de notificare. Pentru dezactivarea sau modificarea condițiilor trebuie să depuneți o cerere la sucursala Băncii, sau puteți modifica condițiile și prin intermediul MICB Web Banking/MICB Mobile banking .	
(5)	Se achită la alimentarea contului de card.	
(6)	Se calculează reieșind din soldul final al contului de card pentru fiecare zi calendaristică, în baza anului de 365 (366) zile. Rata dobânzii este 0% (zero) pentru acele zile, pentru care soldul final al contului de card este mai mic de 300 MDL. Pentru sumele sechestrate sau suspendate conform legislației în vigoare dobânda nu se calculează. Dobânda este flotantă. Banca este în drept de a modifica anual, unilateral rata dobânzii pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului, în dependență de schimbarea situației economice pe piața financiară.	
(7)	Se calculează asupra soldului contului de card la sfârșitul fiecărei zile calendaristice reieșind din calculul a 365 (366) zile anuale. Banca este în drept de a modifica anual dobânda, unilateral.	
(8)	Banca își rezervă dreptul de a adăuga beneficiari în lista accesibilă pe: https://www.micb.md/tarife-persoane-fizice/ și/sau modifica mărimea comisioanelor din această listă, fără preaviz. Condițiile de utilizare MICB Web Banking / MICB Mobile Banking sunt accesibile pe https://www.micb.md/web-bank-fiz/	
(9)	Transferurile P2P efectuate prin portalul Băncii www.transfer.md , rețeaua de bancomate a Băncii, sistemele „MICB Web Banking”, „MICB Mobile banking”.	
(10)	Atenție! Banca care deservește cardul beneficiarului transferului are dreptul de a percepe comisioane pentru alimentarea cardului/ contului de card. Moldindconbank nu poartă răspundere pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisioanelor de către banca beneficiarului transferului. Transferul / alimentarea cardului Mastercard/Visa se efectuează în conformitate cu regulile sistemului de plăți Mastercard Worldwide sau Visa Int.. Termenul în care suma transferată / alimentată pe card, emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate, devine disponibilă beneficiarului depinde de banca beneficiarului. Posibilitatea transferului de pe / pe card emis de altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate este în responsabilitatea finală a băncii emitente a cardului aferent. Banca nu poartă responsabilitatea pentru neprocesarea sau neprocesarea în termen rezonabil a transferului / alimentării cardului emis de o altă bancă din R. Moldova sau de o bancă din străinătate.	
(11)	Alimentarea se va efectua în baza numărului cardului al Beneficiarului, indicat de către Inițiator (Deținătorul Cardului emis de Bancă). Autentificarea Inițiatorului se va efectua prin utilizarea fizică a Cardului emis de Bancă în interfața bancomatului „CASH-IN” a Băncii. Suma minimă a operațiunii este de 200 MDL, inclusiv comisioanele Băncii aferente tranzacției respective. Transferul / alimentarea cardului prin serviciu Cash-in Cardless în valuta străină poate fi efectuat doar cu scopul donației.	

BC „Moldindconbank” S.A.

Mun. Chișinău str. Armenească 38.

Serviciul suport 24/24: +373/ 22 548 940

 Web: www.micb.md/c