

БАНКОМАТЫ



ГИД пользователя



Cash-In



Перевод
P2P



MDL, USD,
EUR



24/24



MOLDINDCONBANK

Succes prin generații

СОДЕРЖАНИЕ

Функции банкоматов Moldindconbank	2
Преимущества банкоматов Cash-In	3
Как пополнить карту в банкомате Cash-In?.....	4
Как пополнить карточный счет без использования карты?.....	7
Как снять деньги без использования карты (услуга Cash by Code)?.....	11
Как перевести деньги с одной карты на другую (Перевод P2P)?	17
Как подписаться на услугу СМС-уведомления?.....	19
Как поменять PIN-код карты?.....	22
Как сгенерировать список одноразовых паролей?.....	24



Функции банкоматов Moldindconbank

- ✓ **Выдача наличных в MDL/USD/EUR** (выдаваемая иностранная валюта указана на банкомате);
- ✓ **Услуга Cash-In** - пополнение карточного счета (*только в банкоматах Cash-In*);
- ✓ **Услуга Cash-In Cardless** - пополнение карточного счета без физического использования карты (*только в банкоматах Cash-In*);
- ✓ **Услуга Cash by Code** - снятие наличных без использования карты;
- ✓ **Перевод P2P** - быстрый перевод денежных средств между банковскими картами;
- ✓ **Подключение/Отключение услуги СМС-уведомления** - получение СМС-сообщений об операциях, проведенных по карте;
- ✓ **Изменение номера мобильного телефона** - на который будут отправляться СМС-уведомления и одноразовые пароли (Web-банкинг, 3D-Secure);
- ✓ **Изменение PIN-кода** - бесплатное изменение кода доступа к карте;
- ✓ **Формирование логина/одноразовых паролей** для подключения к Web-банкинг и активации 3D-Secure;
- ✓ **Проверка сальдо** и формирование выписок с карточного счета.



Преимущества многофункциональных банкоматов Cash-In



Гибкость – осуществление снятий и пополнений карточного счета наличными, независимо от типа карты (VISA/MasterCard);



Доступность - осуществление банковских операций независимо от графика работы банка;



Скорость - деньги поступают на счет мгновенно, поступление подтверждается посредством СМС-сообщений;



Эффективность - при каждом пополнении карты, банкомат Cash-In принимает до 50 банкнот, разного номинала одной валюты;



Многообразие валют - пополнение карты и выдача наличных может быть осуществлена в молдавских леях (MDL) и в иностранной валюте (USD/EUR), деньги будут автоматически конвертированы по коммерческому курсу Банка для операций с банковскими картами;



Выгодно - пополнение карт Moldindconbank - БЕСПЛАТНО, пополнение карт других банков - согласно тарифам Банка;



Динамичность - самая развитая и постоянно растущая сеть банкоматов.

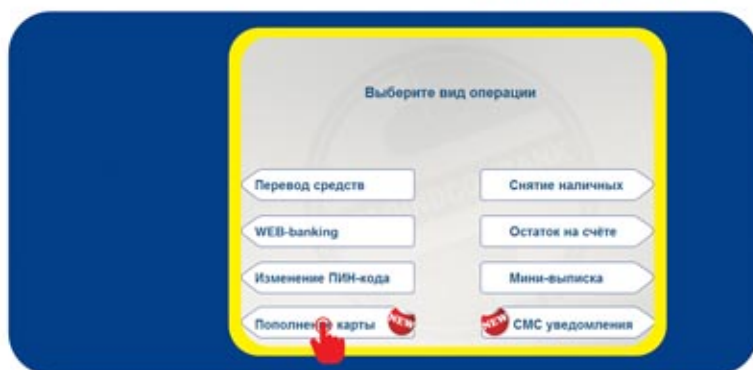


Как пополнить карту в банкомате Cash-In?

- 1 Вставьте карту в банкомат Cash-In (банкоматы Cash-In имеют соответствующую надпись).



- 2 Введите PIN-код и выберите опцию **«Пополнение карты»**.



- 3 Для пополнения карты, введенной в банкомат, нажмите **«Продолжить»**.

4

Купюроприемник, расположенный на лицевой стороне банкомата, справа, подаст световой и звуковой сигнал. Положите в купюроприемник желаемую сумму (**до 50 банкнот одновременно разного номинала, одной валюты MDL/USD/EUR**).

Внимание! Банкомат Cash-In не принимает поврежденные банкноты и банкноты номиналом 1 MDL, 5 MDL и 10 MDL.

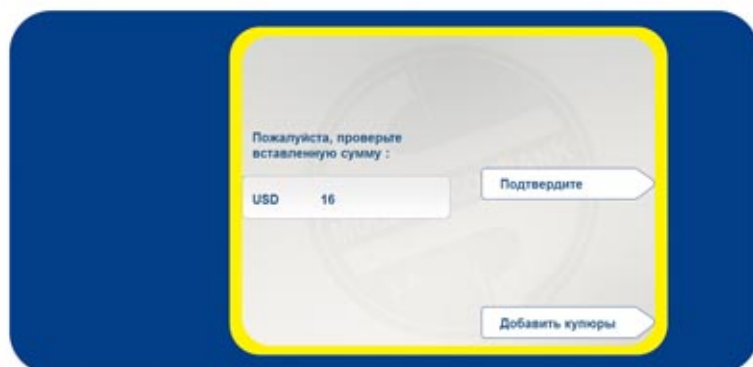


5

Банкомат Cash-In проверит банкноты и выведет сумму пополнения на экран.

6

Если на экране правильная сумма нажмите **«Подтвердить»**. В случае дополнительного внесения наличных, нажмите **«Добавить купюры»**, а затем **«Подтвердить»**.



- 7 Если существует необходимость в печати квитанции по проведенной операции, нажмите кнопку «Да», в противном случае «Нет».
- 8 Транзакция выполнена успешно! Не забудьте забрать карту из банкомата!

▶ ВАЖНО ЗНАТЬ:

Cash-In

- Пополнение карт Moldindconbank через банкоматы Cash-In производится **БЕСПЛАТНО**.
- Денежные средства поступают на карточный счет **МГНОВЕННО**.
- Вы можете пополнить карту, выпущенную в MDL, иностранной валютой USD/EUR или наоборот. Денежные средства будут автоматически конвертированы в валюту карточного счета по коммерческому курсу Банка для операций с банковскими картами.
- В банкоматах Cash-In можно пополнить банковские карты других молдавских банков, а также иностранные карты. Удержание комиссии будет произведено в соответствии с тарифами Банка.
- Пополнение иностранных карт можно осуществить с использованием любой карты Moldindconbank с целью идентификации.
- Для операций пополнения карт через банкоматы Cash-In существуют ограничения в соответствии с тарифами Банка.

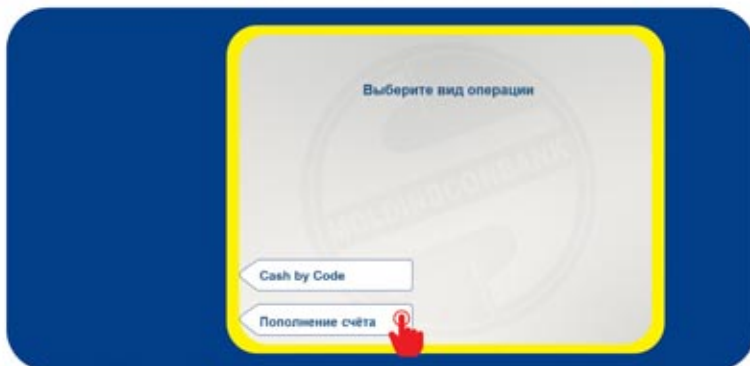


Как пополнить карточный счет без использования карты?

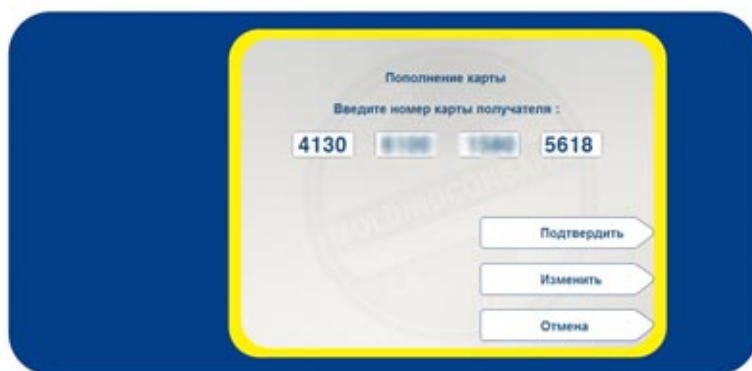
- 1 Найдите банкомат Cash-In по стикеру Cash-In.
- 2 Выберите опцию **«Cardless»** в нижней левой стороне экрана.



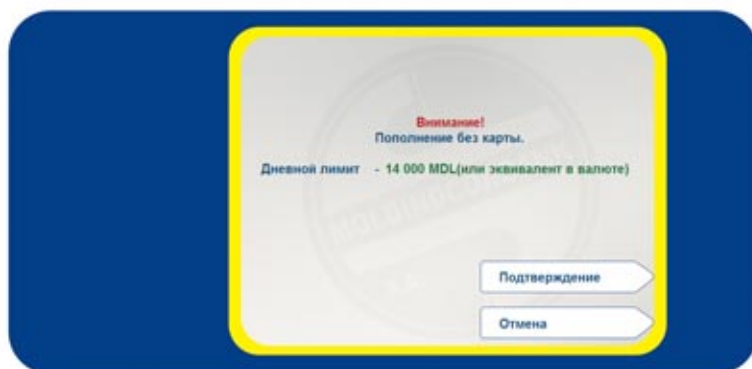
- 3 На экране появится список операций, которые возможно провести без физического использования карты. Выберите опцию **«Пополнение счета»**.



- 4 Введите 16-значный номер карты получателя (напечатан на карте), затем **«Подтвердить»**.



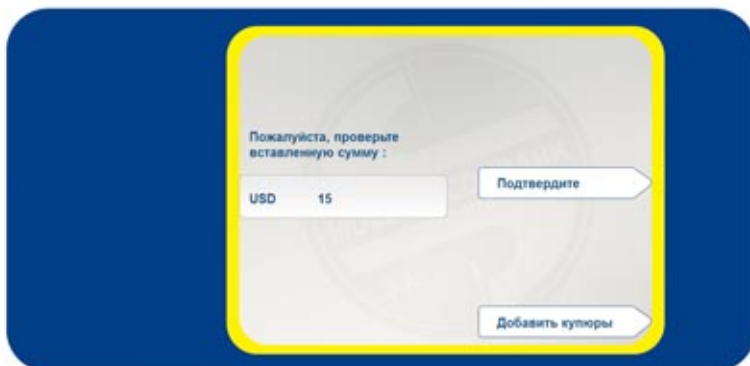
- 5 Внимательно прочитайте уведомление на экране банкомата, затем нажмите кнопку **«Подтвердить»**.
Внимание! Дневной лимит пополнения **«Cardless»** карт MasterCard составляет 14000 лей, карт VISA - 500 USD.



- 6 Купюроприемник подаст световой и звуковой сигнал о готовности. Положите в купюроприемник желаемую сумму (до 50 банкнот одновременно разного номинала, одной валюты MDL/USD/EUR).
Внимание! Банкомат Cash-In не принимает поврежденные банкноты и банкноты номиналом 1 MDL, 5 MDL и 10 MDL.



- 7 Если на экране правильная сумма нажмите **«Подтвердить»**. При необходимости дополнительного внесения наличных, нажмите **«Добавить купюры»**, а затем **«Подтвердить»**.



- 8 Банкомат попросит подтвердить номер пополняемой карты и сумму пополнения. В случае пополнения карты, выпущенной не Moldindconbank, а другим банком Молдовы или за рубежом, на экране будет выведена сумма комиссии, удерживаемой с данной операции. Если всё правильно нажмите кнопку **«Подтвердить»**, в противном случае - **«Отменить»**.
- 9 Транзакция осуществлена успешно! Не забудьте забрать карту из банкомата!

- Пополнение карт Moldindconbank через банкоматы Cash-In производится **БЕСПЛАТНО**.
- Денежные средства поступают на карточный счет **МГНОВЕННО**.
- Вы можете пополнить банковскую карту, выпущенную в MDL, иностранной валютой USD/EUR или наоборот. Денежные средства будут автоматически конвертированы в валюту карточного счета по коммерческому курсу Банка для операций с банковскими картами.
- Для операций пополнения карт через банкоматы Cash-In существуют ограничения в соответствии с тарифами Банка.

ВНИМАНИЕ! Для иностранных карт:

- В банкоматах Cash-In можно пополнить банковские карты других молдавских банков, а также иностранные карты. Удержание комиссии будет произведено в соответствии с Тарифами Банка.
- Пополнение иностранных карт можно осуществить с использованием любой карты Moldindconbank, с целью осуществления идентификации.
- Срок, в течение которого сумма пополнения карт иностранных банков, становится доступной для держателя карты, напрямую зависит от банка-эмитента карты получателя.



Как снять наличные без карточки (Cash by Code)?

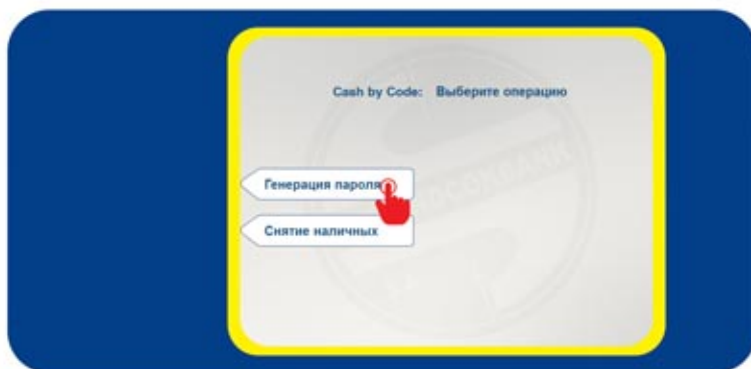
Посредством услуги **Cash by Code** держатель карты Moldindconbank переводит сумму денег получателю, который может её снять в банкомате Moldindconbank без использования карты.

Действия ДЕРЖАТЕЛЯ карты Moldindconbank:

- 1 Найдите банкомат Moldindconbank, вставьте карту и введите PIN-код.
- 2 Выберите опцию **«Cash by Code»**. Для банкоматов Cash-In выберите **«Cardless»**, потом **«Cash by Code»**.



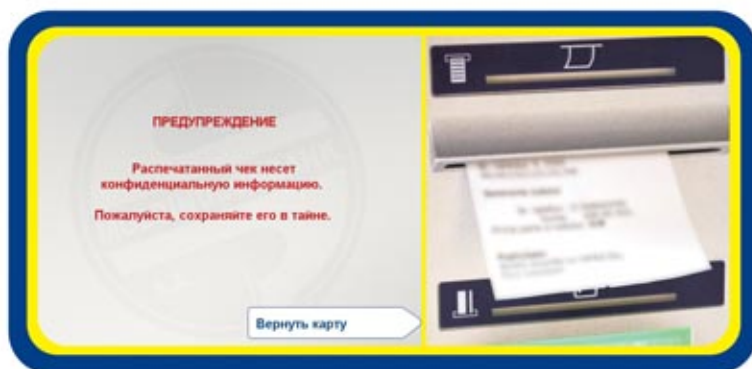
- 3 Выберите опцию **«Генерация пароля»**.



- 4 Введите номер телефона получателя.
- 5 Выберите сумму и валюту, которую вы хотите отправить, затем нажмите **«Подтвердить»**.



- 6 Внимательно прочитайте уведомление на экране и получите чек из банкомата с первой частью кода.



▶ ВАЖНО ЗНАТЬ:

Cash by Code

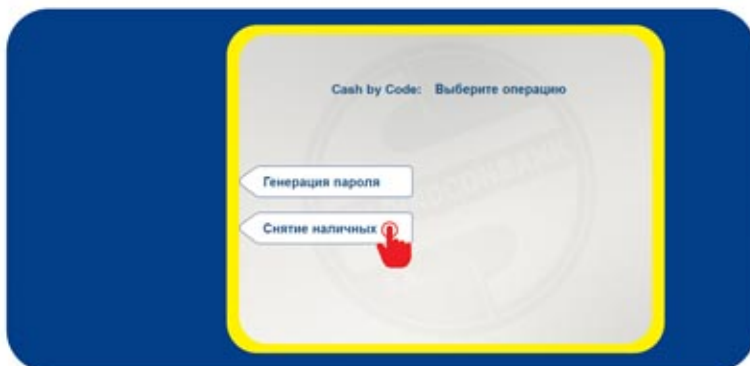
- Система автоматически сгенерирует код доступа из 6 цифр, разделенный на две части. Первая часть (3 цифры) напечатается на чеке держателя карты, вторая – будет отправлена получателю посредством СМС-сообщения на номер телефона, который был введен держателем карты при совершении операции.
- Держателю карты необходимо сообщить получателю первую часть кода, сумму и валюту перевода.
- Код действителен в течение 24 часов.
- Для использования услуги «Cash by Code» взимается минимальная комиссия, в соответствии с тарифами Банка.

Действия ПОЛУЧАТЕЛЯ:

- 1 Найдите банкомат Moldindconbank.
- 2 Выберите опцию «Cash by Code». Для банкоматов *Cash-In* выберите «Cardless», потом «Cash by Code».



- 3 Нажмите кнопку «Снятие наличных».

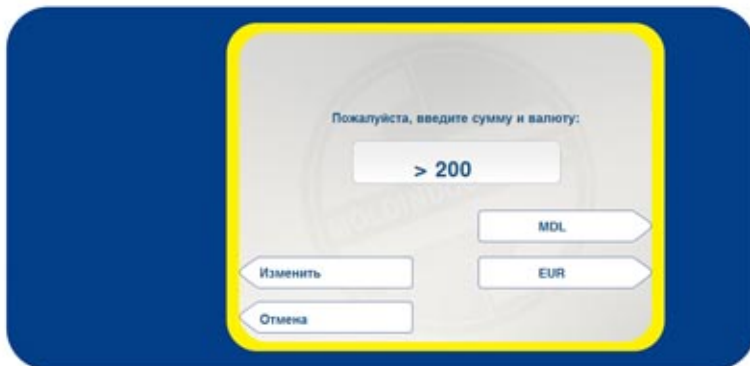


- 4 Введите код в следующей последовательности:

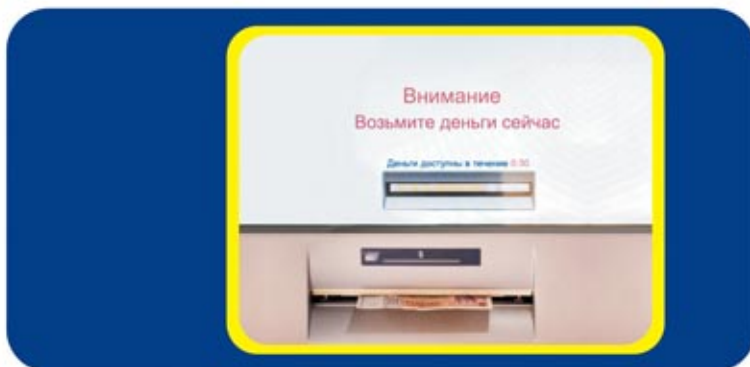
- Первая часть, состоящая из 3-х цифр, продиктованная отправителем;
- Вторая часть из 3-х цифр, полученная в СМС-сообщении.



- 5 Введите сумму и валюту перевода.



- 6 Банкомат выдаст наличные денежные средства.



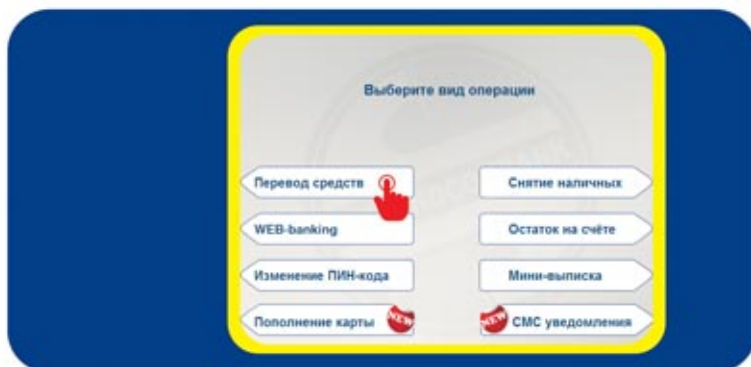
- 7 Операция выполнена успешно!

- Валюта транзакции не зависит от валюты карточного счета отправителя. Транзакция может быть осуществлена в MDL/USD/EUR, конвертация денежных средств производится автоматически, согласно курсу Банка для операций с банковскими картами.
- При передаче/снятии наличных в иностранной валюте, необходимо проверить доступные валюты, которые указаны на банкомате.
- При снятии наличных денежных средств в иностранной валюте взимается комиссия, в соответствии с тарифами Банка.
- Лимит снятия наличных средств за одну транзакцию посредством услуги «Cash by Code» составляет 3000 MDL/300 USD/300 EUR. Количество операций не ограничено, при условии соблюдения лимитов, установленных в тарифах Банка.

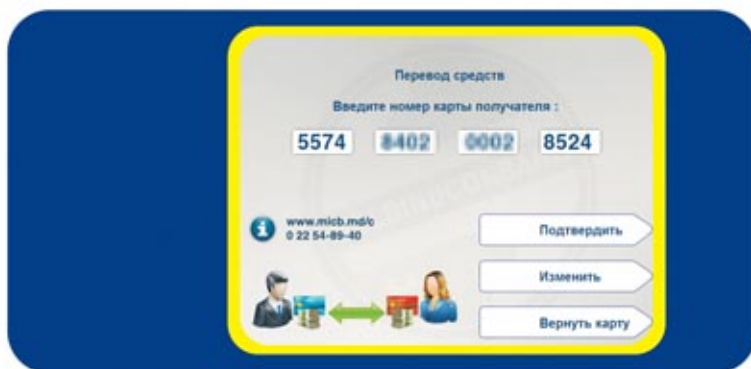


Как перевести деньги с одной карты на другую (Перевод P2P)?

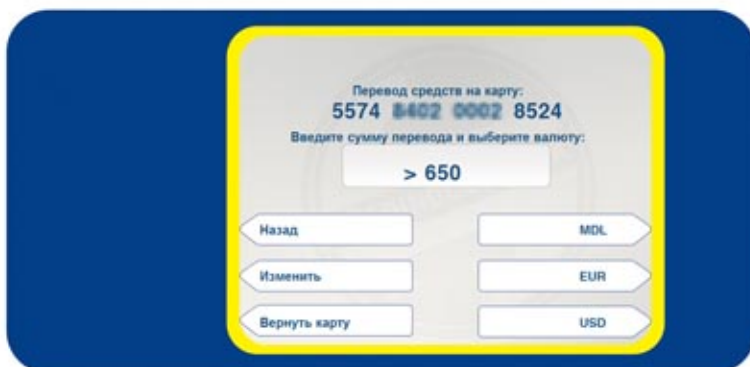
- 1 Вставьте карту в любой банкомат Moldindconbank, введите PIN-код и выберите **«Перевод средств»**.



- 2 Введите 16-значный номер карты получателя и выберите **«Подтвердить»**.



- 3 Убедитесь, что вы ввели правильный номер карты, если вы хотите внести изменения, нажмите **«Изменить»**. Введите сумму и выберите валюту MDL/USD/EUR.



- 4 Денежные средства переведены успешно! Не забудьте забрать карту из банкомата!

▶ ВАЖНО ЗНАТЬ:

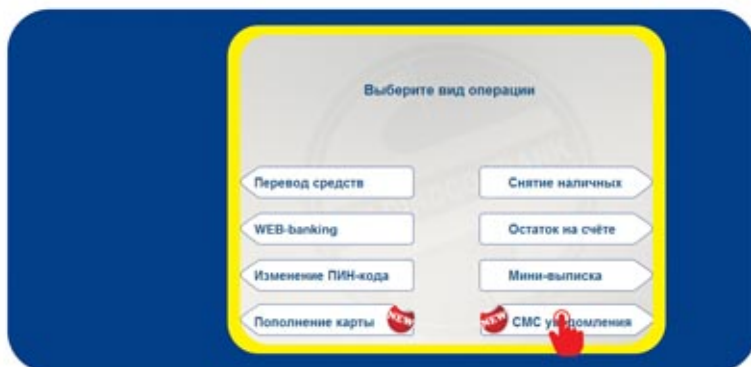
Перевод P2P

- Перевод денег между картами Moldindconbank осуществляется **БЕСПЛАТНО** и **МГНОВЕННО!**
- Банкомат может осуществить перевод денег с карты Moldindconbank на любую другую карту по всему миру. Комиссия взимается согласно тарифам Банка.
- Банкомат может осуществить перевод денег с карты другого банка РМ или иностранного, на любую другую карту по всему миру, только после предварительной регистрации карты отправителя. Регистрация осуществляется **бесплатно** и может быть сделана в любом офисе банка, при предъявлении карты и документа, удостоверяющего личность.
- Перевод денег может быть осуществлен только между картами одной и той же платежной системы, следуя принципу: **MasterCard - MasterCard** или **VISA - VISA**.



Как подписаться на услугу СМС-уведомления?

- 1 Вставьте карту в банкомат, введите PIN-код, выберите опцию «СМС-уведомления».



- 2 Выберите «Подключение».

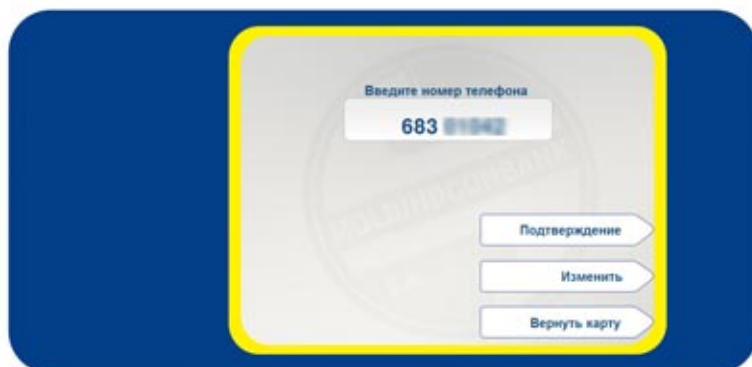


- 3 Выберите тип Пакета «СМС-уведомлений».*



* Банк взимает плату за активацию услуги, согласно тарифам Банка. Плата за СМС-уведомления, сверх выбранного пакета, будет взиматься в соответствии с тарифами Банка.

- 4 Введите номер телефона, на который вы хотите получать СМС-уведомления, выберите оператора мобильной связи, затем нажмите кнопку «Подтвердить».



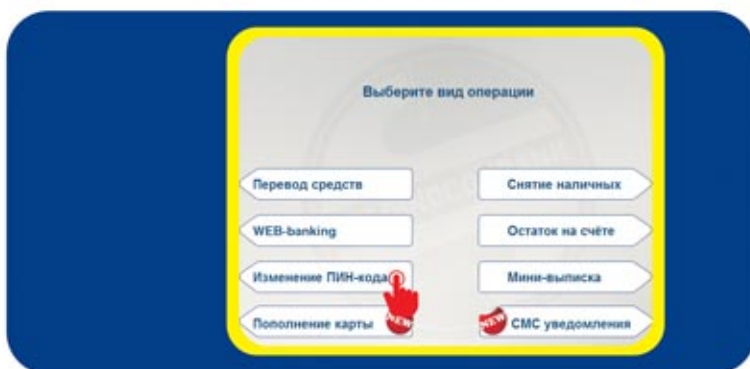
- 5 После активации услуги, не забудьте забрать карту из банкомата!

- СМС-уведомления отправляются мгновенно при любом движении денег по вашей карте.
- СМС-уведомления содержат информацию о дате, времени, месте, сумме, валюте операции и сумме доступного остатка средств на карточном счете.
- СМС-уведомления отправляются на номер телефона, указанный при подключении.
- При необходимости вы можете изменить тип Пакета «СМС-уведомлений».
- Вы можете отключить услугу «СМС-уведомлений» в любом банкомате, аналогично процедуре подписки.

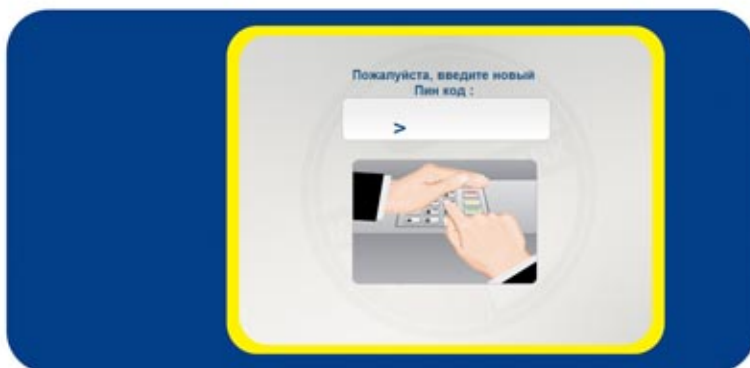


Как изменить PIN-код карты?

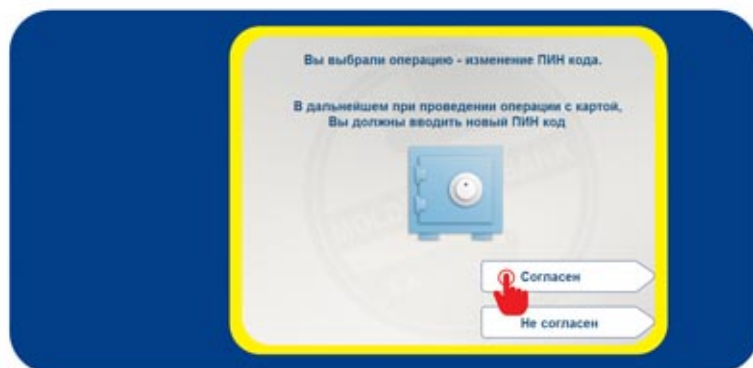
- 1 Вставьте карту в банкомат, введите PIN-код, затем нажмите кнопку **«Изменение PIN-кода»**.



- 2 Введите новый PIN-код, затем повторите его еще раз для подтверждения.



- 3 Запомните новый PIN-код, для безопасности ваших денег не раскрывайте его другим людям! Для завершения операции выберите опцию **«Согласен»**.



- 4 Не забудьте забрать карту из банкомата!

▶ ВАЖНО ЗНАТЬ:

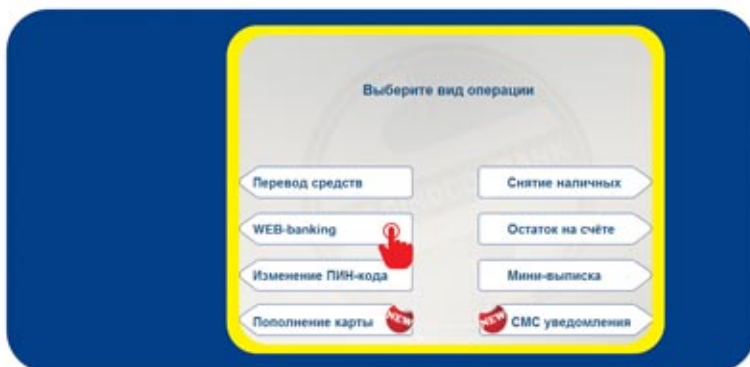
Изменение PIN-кода

- Услуга изменения PIN-кода в банкомате является **бесплатной** и доступна во всех банкоматах Moldindconbank!

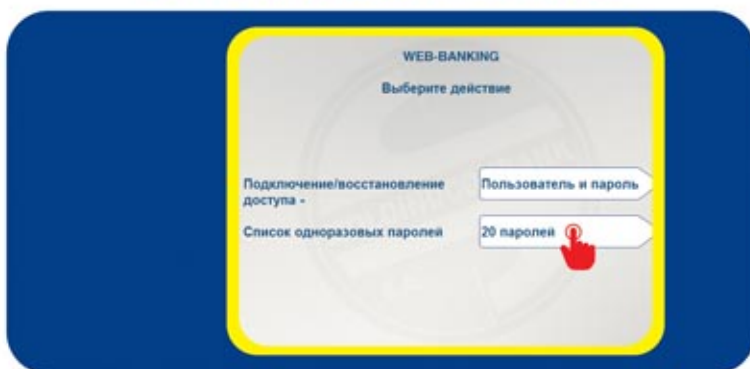


Как сгенерировать список одноразовых паролей?

- 1 Вставьте карту в банкомат, введите PIN-код, и выберите из меню опцию **«WEB-banking»**.



- 2 Выберите **«Создать список паролей» – 20 паролей**.



- 3 После прочтения уведомления на экране банкомата выберите опцию «Печать».



- 4 Не забудьте забрать карту из банкомата!

▶ ВАЖНО ЗНАТЬ:

Одноразовые пароли

- Одноразовые пароли могут быть использованы для подтверждения операций, произведенных с картой как в WEB-banking, Mobile-banking, так и в Интернете (3D-Secure).
- Если вы планируете осуществить онлайн-транзакции с картой **за границей**, и не будете подключены ни к услуге роуминга, ни к приложению Mobile-banking, для проведения онлайн-операций данные пароли являются необходимыми и **обязательными**.

Полезно знать!

- ✔ Moldindconbank имеет самую большую сеть банкоматов Cash-In в стране.
- ✔ Список банкоматов Moldindconbank и карту их расположения можно найти на сайте Банка: www.micb.md/bancomate
- ✔ На каждом банкомате Moldindconbank указываются валюты, выдаваемые банкоматом: MDL, USD или EUR.
- ✔ Пополнение карт через банкоматы Cash-In может быть осуществлено в любой валюте (MDL/USD/EUR), независимо от вида валюты, которую выдаёт банкомат.
- ✔ Коммерческий курс Банка по операциям с банковскими картами указывается на сайте Банка www.micb.md.
- ✔ В случае возникновения вопросов по использованию карты или услуг банкомата, обращайтесь в Службу поддержки клиентов (24/24) +373 22 548 940.

