

În vigoare din 15.10.2021

Instrucțiune de utilizare a sistemului „MICB Web Banking”

Cuprins:

1. Dispoziții generale	2
2. Abonarea la sistemul MICB Web Banking.....	3
3. Autentificarea în sistem.....	5
4. Generarea extraselor	6
5. Blocarea / deblocarea cardului	8
6. Transfer pe card propriu.....	9
7. Transfer pe card Moldindconbank.....	11
8. Transfer pe card străin (emis de altă Bancă)	12
9. Plăți către persoane fizice/juridice.....	14
10. Generarea și utilizarea parolelor de unică folosință (ATM OTP).....	15
11. Serviciul “Cash by Code”	16
12. Achitarea serviciilor (comunale/telecomunicații/etc.)	18
13. Achitarea creditului.....	20
14. Serviciul „SMS-notificări”	21
15. Date bancare și alte informații	22
16. Căsuța de mesaje.....	23
17. Istoria tranzacțiilor	23
18. Analizarea tranzacțiilor	25
19. Limite tranzacționale	26
20. Gestionarea „Șabloanelor”	27
21. Gestionarea „Plăților programate”	28
22. Fereastra tranzacțională	30
23. Modificarea parolei	33
24. Restabilirea Login-ului și/sau Parolei	34
25. Finisarea sesiunii de utilizare a sistemului „MICB Web Banking”	35
26. Dispoziții finale.....	35

1. Dispoziții generale

- 1.1. Prezenta Instrucțiune de utilizare a sistemului „MICB Web Banking”, în continuare Instrucțiune, se adresează clienților existenți și potențiali deținători de carduri emise de BC „Moldindconbank” SA.
- 1.2. Prezenta Instrucțiune reprezintă un ghid de utilizare a sistemului Web Banking și descrie modul în care Clienții pot utiliza sistemul, funcționalitățile existente.
- 1.3. Prezenta Instrucțiune completează și detaliază relația contractuală existentă între Deținător și Bancă, în conformitate cu:
 - [Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice;](#)
 - [Condițiile de utilizare a sistemului “MICB Web Banking”;](#)
 - [Condițiile de utilizare a serviciului “Cash by Code”;](#)
 - [Condițiile de prestare a serviciului “SMS-notificări și a altor mesaje de notificare”;](#)
 - [Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC “Moldindconbank” S.A.](#), în vigoare, etc.

2. Abonarea la sistemul MICB Web Banking

- 2.1. Abonarea la sistemul „MICB Web Banking” se efectuează utilizând una din următoarele modalități disponibile:
 - prin intermediul paginii web, prin accesarea adresei: <https://wb.micb.md/> (utilizând un calculator /smartphone/ tabletă);
 - prin intermediul bancomatului (accesând meniurile disponibile).
- 2.2. În cazul în care efectuați **abonarea prin intermediul paginii web a sistemului „MICB Web Banking”** efectuați următoarele acțiuni:

Accesați punctul din meniul „**Abonare / Restabilire parolă**”, conform imaginii:

Notă: Pentru abonarea la sistem este necesar să fiți deținătorul unui card Moldindconbank valabil, să aveți un telefon mobil cu numărul înregistrat în sistemul informațional al Băncii.

- Introduceți numărul complet al cardului, termenul de expirare a cardului, data nașterii și codul CVC2 și apăsați butonul „**Continuare**”.

- Abonarea la sistemul „MICB Web Banking” necesită o confirmare prin introducerea parolei de unică folosință (OTP) expediată de Bancă la numărul Dvs. de telefon înregistrat în sistemul informațional, prin intermediul unui mesaj SMS.
- Introduceți parola de unică folosință și apăsați butonul „**Continuare**”.

Parola de unică folosință a fost transmisă prin SMS la numărul dvs. de telefon (373****58). Introduceți parola recepționată în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință...

Tentative rămase: 3

Continuare

Autentificare

- După introducerea cu succes a parolei de unică folosință (OTP), va fi afișată pagina de înregistrare a utilizatorului.
- Introduceți numele de utilizator și parola, care va fi utilizată în continuare pentru autentificare, după care apăsați butonul „**Continuare**”.

Notă: Parola trebuie să conțină 8-20 caractere latine (majuscule și minuscule) și cifre.

Introduceți parola nouă:

Numele de utilizator: Crist

Parola: ✓

Parola trebuie să conțină 8-20 caractere latine (majuscule și minuscule) și cifre.

Reintroduceți parola: ✓

Continuare

Autentificare

2.3. În cazul în care efectuați **abonarea prin intermediul bancomatelor Moldindconbank**, efectuați următoarele acțiuni:

- Introduceți cardul Moldindconbank în bancomat, culegeți PIN-codul după care pe ecranul bancomatului accesați punctul din meniul principal „**Web-banking**”:



- Selectați opțiunea „**Nume utilizator și parolă**”:



- Pe ecranul cu mesajul de avertizare (cu referire la faptul că pe chitanță va fi imprimată informația cu caracter confidențial) selectați opțiunea „**Imprimare**”:



- La afișarea mesajului de confirmare a tipăririi bonului, preluați bonul cu rechizitele de autentificare:



- Pe bonul imprimat veți găsi numele de utilizator și parola sistemului MICB Web Banking.

3. Autentificarea în sistem

- 3.1. Autentificarea în sistemul „MICB Web Banking” este posibilă prin mai multe posibilități:
 - **Cu numele de utilizator și parola** – care au fost introduse inițial de Dvs. în momentul abonării la sistem;
 - **Cu numele utilizator și parola de pe bonul tipărit la bancomat** – se va utiliza numele utilizatorului și parola, care au fost imprimate pe bonul de la bancomat;
- 3.2. Pentru accesarea sistemului „MICB Web Banking” este necesar să introduceți adresa <https://wb.micb.md/> în browser-ul Dvs.
- 3.3. Introduceți datele solicitate de sistem:

- Numele de utilizator (Login-ul Dvs.);
 - Parola de autentificare;
- după care apăsați butonul „Autentificare”.



Notă: În cazul introducerii repetate a parolei greșite (3 încercări), accesul Dvs. la sistem va fi blocat pe o perioadă de 15 minute.

Notă: În scop de securitate, la prima logare în sistemul MICB “Web Banking” cu numele de utilizator și parola de pe bonul tipărit la bancomat se recomandă modificarea parolei în conformitate cu **capitolul. 23**.

4. Generarea extraselor

4.1. Generarea extraselor este accesibilă din meniul „Carduri și Conturi”



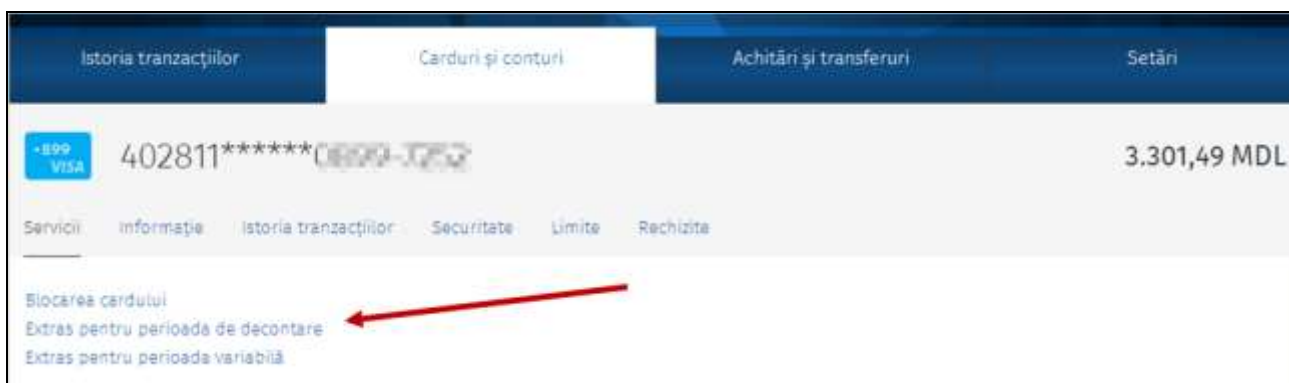
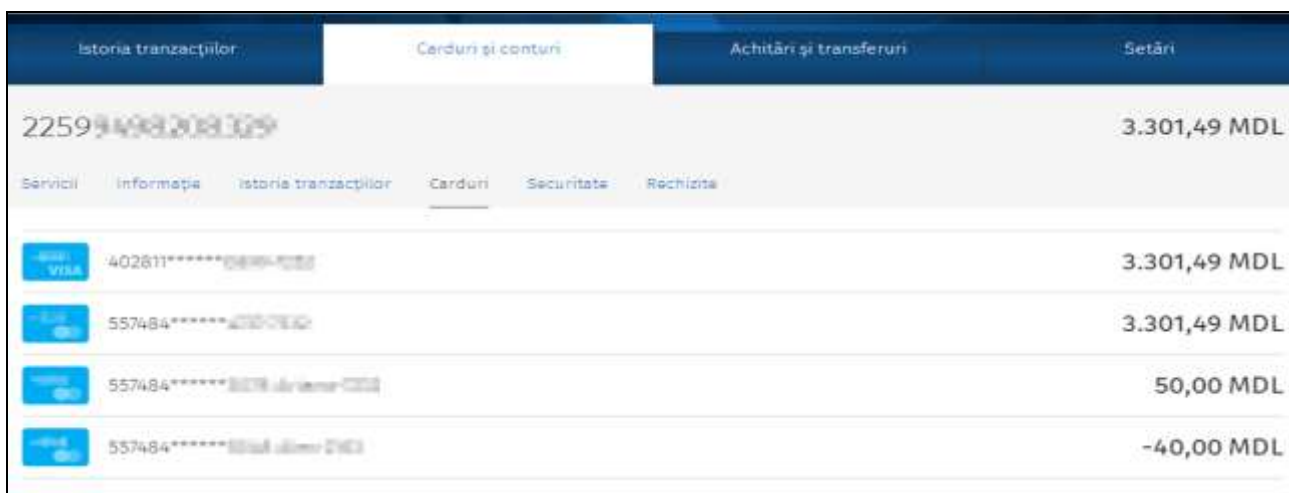
4.2. Extrasul poate fi generat pentru:

- **contul de card** (conține informația despre soldul curent, alimentările de cont, tranzacțiile efectuate și autorizațiile cu cardurile acestui cont, afișează datoriile);
- **card** (conține doar informația privind tranzacțiile efectuate și autorizațiile cu cardul respectiv).

4.3. Extras pentru **contul de card**:

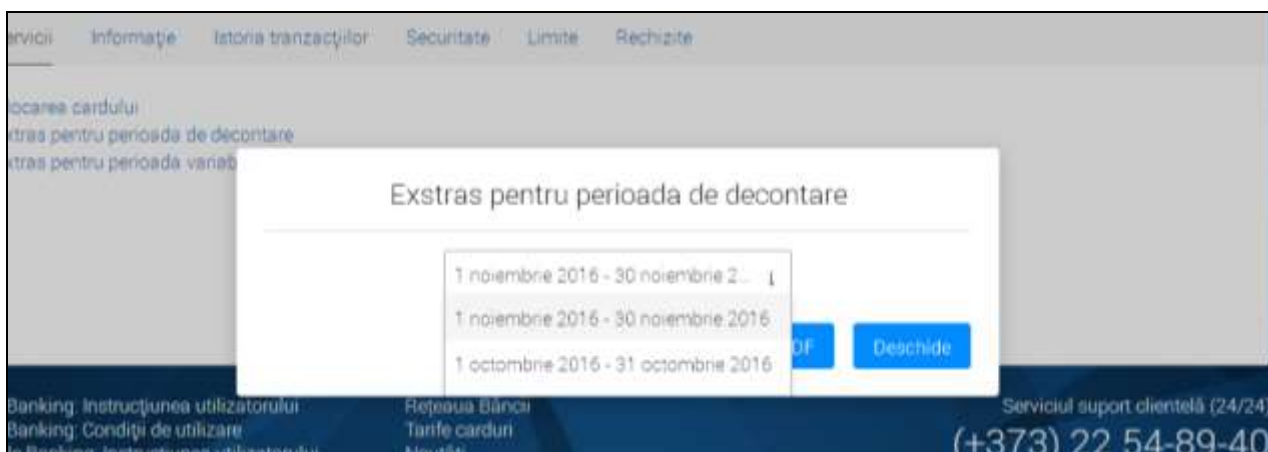


4.4. Extras pentru **card**:



4.5. Tipurile de extrase:

Extras pentru perioada de decontare – va fi generat extras predefinit pe lunile de decontare. Este necesară indicarea perioadei pentru care va fi generat extrasul.



După selectarea perioadei de decontare, este necesară apăsarea butonului „Deschide”, pentru generarea și vizualizarea extrasului.

În caz de necesitate, există opțiunea de salvare a extrasului, în formatul PDF, ceea ce permite expedierea la poșta electronică, imprimarea pe suport de hârtie sau salvarea acestuia, după necesitate.

Extras pentru perioada valabilă – va fi generat extras pentru o perioadă selectată la alegere.

După selectarea perioadei solicitate, este necesară apăsarea butonului „**Deschide**” pentru generarea extrasului.

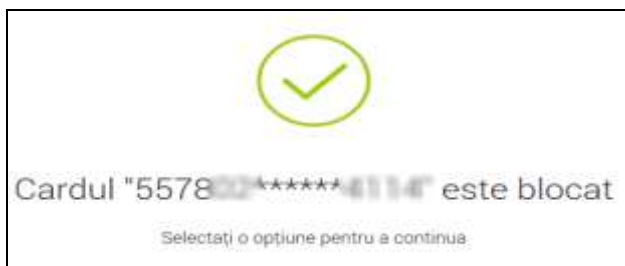
În caz de necesitate, există opțiunea de salvare a extrasului, în formatul PDF, ceea ce permite expedierea la poșta electronică, imprimarea pe suport de hârtie sau salvarea acestuia, după necesitate.

5. Blocarea / deblocarea cardului

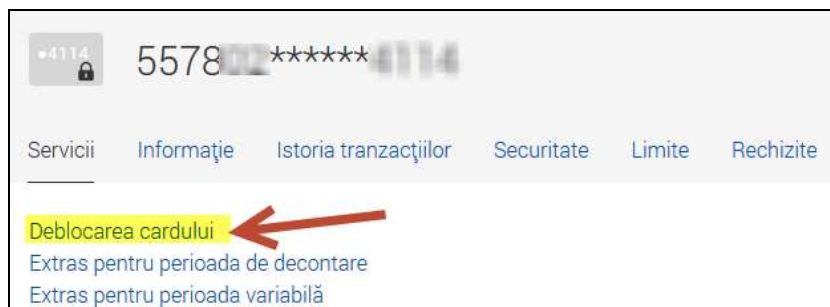
5.1. Pentru a bloca cardul/cardurile Dvs. este necesar să intrați în meniul „**Carduri și conturi**”. Accesați contul de card după care butonul **Carduri**, identificați cardul care este necesar să fie blocat și apăsați butonul „**Blocarea cardului**”.

Din listă, se va selecta Cauza blocării și după necesitate se va completa câmpul cu Comentariul blocării, după care apăsați butonul „**Continuare**”.

5.2. Confirmarea faptului că cardul a fost blocat:

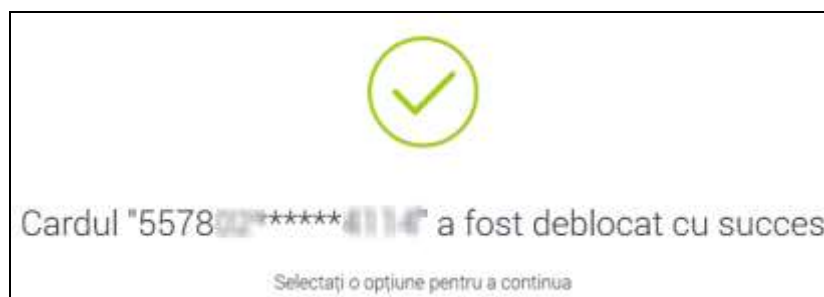


- 5.3. Deblocarea cardului se efectuează în aceeași consecutivitate, prin accesarea cardului Dvs. și apăsarea butonului **„Deblocarea cardului”**.



- 5.4. După necesitate, se va completa câmpul cu comentariul deblocării cardului, după care apăsați butonul **„Continuare”**.

- 5.5. Confirmarea faptului ca cardul a fost deblocat:

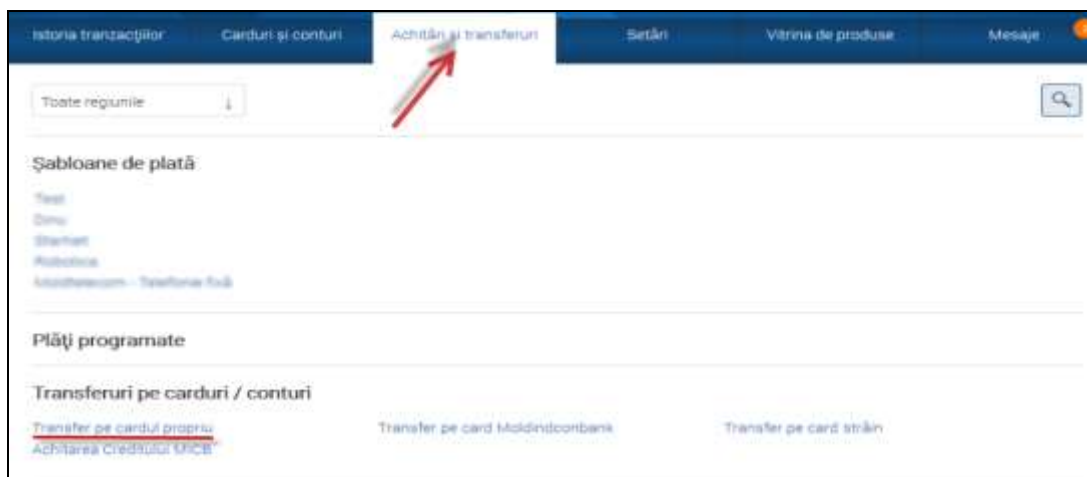


Notă: Este posibilă deblocarea numai acelor carduri care au fost blocate în sistemul MICB Web Banking, pentru care „Cauza blocării” a fost indicată „Altă cauză”.

Notă: Pentru cardurile pentru care cauza blocării a fost setat ca pierdut sau furat, deblocarea nu va fi posibil de efectuat. În acest caz va fi necesar reemiterea cardului la una dintre sucursalele Băncii.

6. Transfer pe card propriu

- 6.1. Pentru efectuarea transferurilor între cardurile personale, este necesar să accesați meniul **„Achitări și transferuri”** > **„Transferuri pe carduri / conturi”** > **„Transfer pe cardul propriu”**:



- 6.2. Selectați cardul sursă și respectiv, cardul destinație, indicați suma dorită spre a fi transferată, valuta și apăsați butonul **„Continuare”**.

Transfer către un alt card propriu

Crează șablon de plată
Crează plata programată

Transferul poate fi efectuat doar între cardurile emise de către BC "Moldindconbank" S.A. pe numele dumneavoastră.

Cardul-sursă: VISA 402611***** (653,99 MDL) ✓
Cardul de pe care se realizează transferul

Cardul-destinație: 557484***** (0,00 MDL) ✓
Cardul pe care se vor transfera banii

Suma: 100 MDL ✓

Descriere: Transfer P2P între conturile de card proprii

Continuare

Notă: Serviciul se prestează în baza condițiilor, tarifelor și limitelor afișate pe pagina <http://www.micb.md/p2p-micb/>.

6.3. Pe pagina de confirmare controlați veridicitatea datelor, după care apăsați butonul „Continuare”:

istoria tranzacțiilor Carduri și conturi Achitări și transferuri Setări

Confirmați operațiunea «Transfer către un alt card propriu»

Cardul-sursă: 557484*****

Cardul-destinație: VISA 412043*****

Suma: 1,00 MDL

Descriere: Transfer P2P între conturile de card proprii

Comision: 0,00

Modificarea datelor inițiale

Continuare

6.4. Confirmarea faptului că operațiunea a fost efectuată cu succes:

istoria tranzacțiilor Carduri și conturi Achitări și transferuri Setări

Transferul a fost executat cu succes

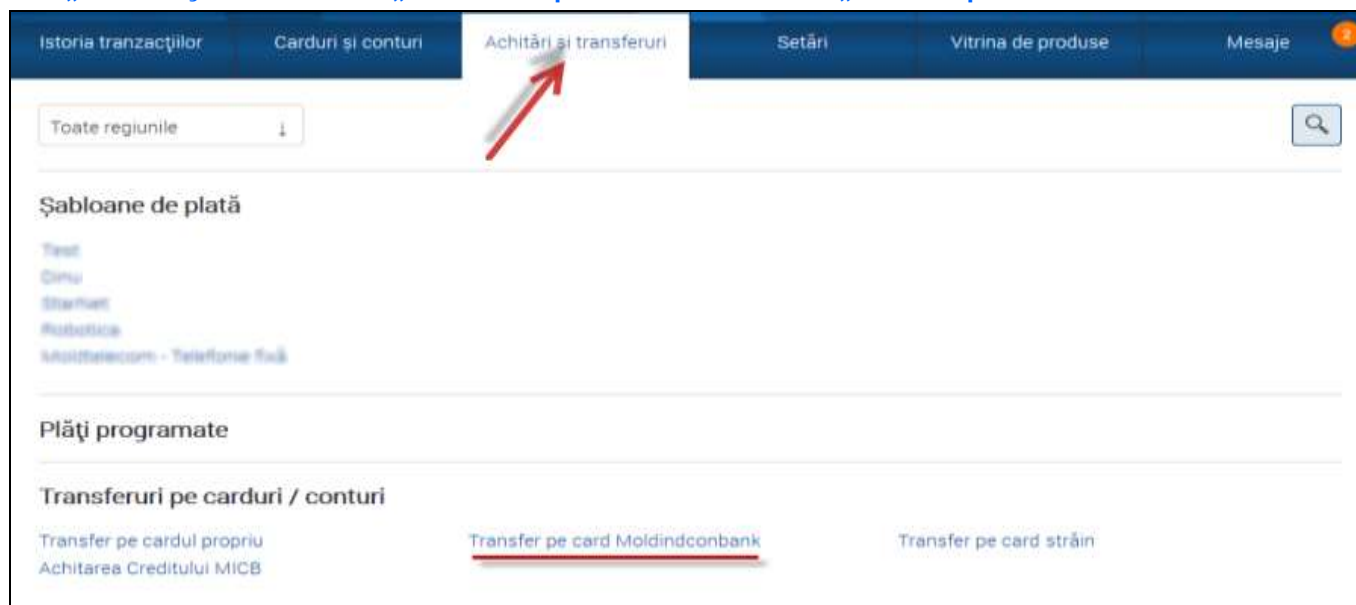
Selectați o opțiune pentru a continua

Înapoi la pagina "Plăți și transferuri"

Crează șablon
Crează plata programată
Vizualizare chitanță

7. Transfer pe card Moldindconbank

7.1. Pentru efectuarea transferului pe cardul altui client Moldindconbank, este necesar să accesați meniul „Achitări și transferuri” > „Transferuri pe carduri / conturi” > „Transfer pe card Moldindconbank”.



7.2. Selectați cardul sursă și introduceți numărul cardului destinație, indicați suma dorită spre a fi transferată și apăsați butonul „Continuare”.

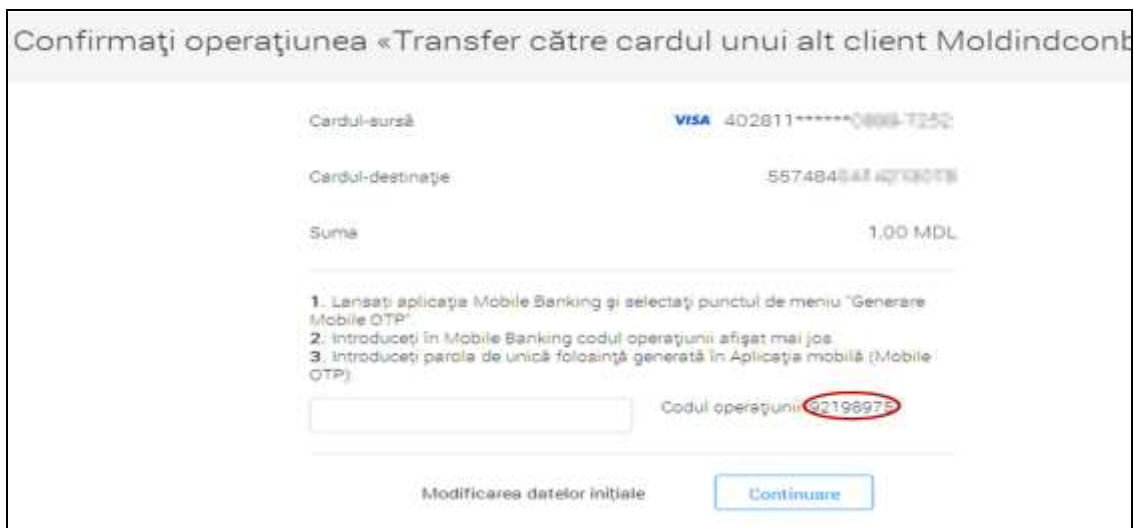
 A screenshot of the 'Transfer către cardul unui alt client Moldindconbank' form. The title is 'Transfer către cardul unui alt client Moldindconbank' with a 'Creează șablon de plată' and 'Creează plata programată' link. Below the title, it states: 'Transferul poate fi efectuat doar între cardurile emise de către BC "Moldindconbank" S.A.'. The form contains three input fields: 'Cardul-sursă' with a dropdown menu showing 'VISA 402811***** (652,99 MDL)' and a green checkmark; 'Cardul-destinație' with a text input field showing '5574 84...' and a green checkmark; and 'Suma' with a text input field showing '1' and a dropdown menu showing 'MDL' with a green checkmark. Below the form, there is a checkbox with the text: 'Prin apăsarea butonului „Continuare”, confirmați că transferul în valută este efectuat cu scopul donației sumei transferate beneficiarului.' and a blue 'Continuare' button.

Notă: Serviciul se prestează în baza condițiilor, tarifelor și limitelor afișate pe pagina <http://www.micb.md/p2p-micb/>.

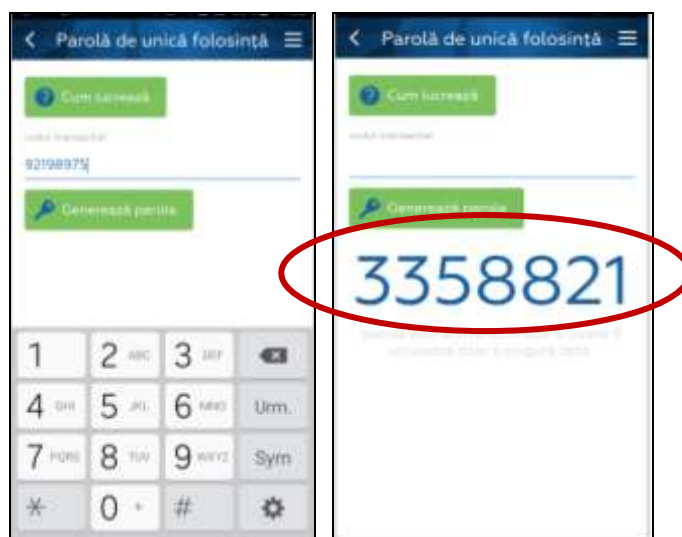
7.3. Pe pagina de confirmare controlați veridicitatea datelor, bifați acordul cu privire la scopul transferului după care apăsați butonul „Continuare”.

7.4. Este necesar să confirmați transferul prin parola de unică folosință generată prin una din următoarele modalități:

- **Parola primită prin SMS** (SMS OTP) - expediată la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul informațional al Băncii;
- **Parola generată în aplicația mobilă** (Mobile OTP) - generată în baza codului operațiunii afișat la ecran (vezi exemplul de mai jos);
- **Parola generată la bancomat** (ATM OTP) – lista de parole de unică folosință generată prin intermediul bancomatului;



Exemplu de generare a parolei de unică folosință, în aplicația mobilă (Mobile OTP) :



7.5. După confirmarea tranzacției pe ecranul Dvs. se va afișa confirmarea faptului că operațiunea a fost executată cu succes:



8. Transfer pe card străin (emis de altă Bancă)

8.1. Pentru efectuarea transferului pe cardul emis de o altă Bancă (din R. Moldova și/sau de peste hotare), este necesar să accesați meniul „Achitări și transferuri” > „Transferuri pe carduri / conturi” > „Transfer pe card străin”.

Transfer între carduri

Transferul poate fi efectuat doar de pe un card emis de BC "Moldindconbank" S.A. către un card al unei bănci străine.

- Suma minimă a transferului: 200 MDL.

Cardul plătorului: 6578 02** **** 9907 618.38 MDL ✓

Cardemisia de către BC "Moldindconbank" S.A., de pe care se realizează transferul

Cardul beneficiarului: []

Cardul al altei bănci pe care se vor transfera banii

Suma transferului: [] MDL ✓

Suma transferului (suma minimă: 200 MDL)

Prenumele Beneficiarului Transferului: []

Câmpul poate conține doar caractere latine și poate avea lungimea maximă de 14 caractere

Numele de familie al Beneficiarului Transferului: []

Câmpul poate conține doar caractere latine și poate avea lungimea maximă de 14 caractere

Transferul poate fi efectuat de pe un card emis de BC "Moldindconbank" S.A. către un card al unei bănci străine.

- suma minimă a transferului: 200 MDL.

Prin apăsarea butonului „Continuare”, confirmați că:

- transferul în valută este efectuat cu scopul donării sumei transferate beneficiarului;
- ați citit și sunteți de acord cu Condițiile de utilizare a serviciului P2P și T&C ale Băncii.

Continuare

Salvează în calitate de șablon Creează plată programată

8.2. Selectați cardul sursă și introduceți numărul cardului destinație, indicați suma dorită spre a fi transferată, numele și prenumele beneficiarului și apăsați butonul „**Continuare**”.

Notă: Serviciul se prestează în baza condițiilor, tarifelor și limitelor afișate pe pagina <http://www.micb.md/p2p-micb/>.

Este necesar să confirmați transferul prin parola de unică folosință generată prin una din următoarele modalități:

- **Parola primită prin SMS (SMS OTP)** - expediată la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemul informațional al Băncii (după cum este prezentat în exemplul de mai jos);
- **Parola generată în aplicația mobilă (Mobile OTP)** - generată în baza codului operațiunii afișat la ecran;
- **Parola generată la bancomat (ATM OTP)** – lista de parole de unică folosință generată prin intermediul bancomatului;

Confirmați operațiunea

Cardul plătorului: 5578 02** **** 9907

Cardul beneficiarului: 476134** **** 0019

Valuta: MDL

Prenumele Beneficiarului: Ion

Numele de familie al Beneficiarului: Ionescu

Suma totală: 340,00 MDL

Selectați o metodă pentru livrarea parolei de unică folosință:

SMS către numărul 373*****42

Anulare **Continuare**

- 8.3. După confirmarea tranzacției pe ecranul Dvs. se va afișa confirmarea faptului că operațiunea a fost executată cu succes:



9. Plăți către persoane fizice/juridice

- 9.1. Pentru transferarea mijloacelor bănești de pe contul de card către conturile curente ale persoanelor fizice/juridice este necesar să accesați meniul **“Transferuri pe carduri/conturi” > „Transfer către IBAN (p.fizică)/Transfer către IBAN (p.juridică):**

- 9.2. Verificați corectitudinea datelor și tastați butonul **Confirmare:**

- 9.3. Transferul va putea fi efectuat prin confirmarea cu parola de unică folosință.

Notă: Serviciul se prestează în baza Tarifelor la serviciile bancare ale BC „Moldondconbank” SA afișate pe pagina <https://www.micb.md/img/tarife/tarife-persoane-fizice.pdf>.

- 9.4. Această plată nu se prelucrează în timp real. Prelucrarea plății poate derula conform „scenariilor” de mai jos:

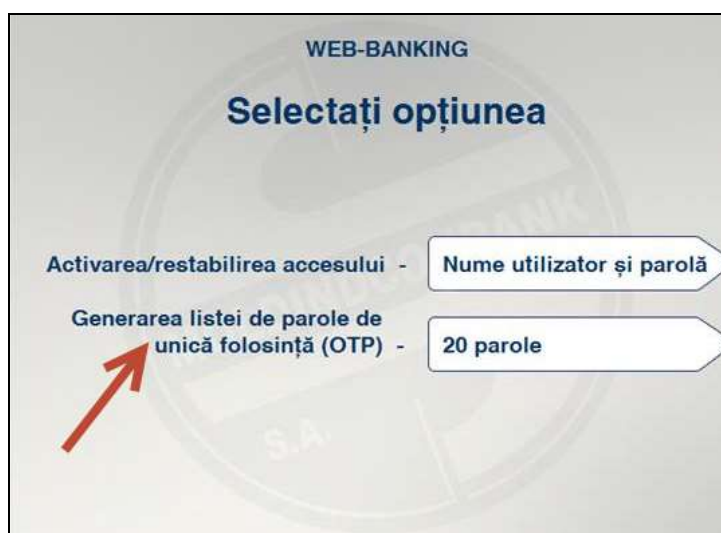
N/o	Descrierea „scenariului”	Comentarii cu privire la prelucrarea plății
1.	Efectuarea plății în intervalul orelor de lucru <u>09:00-16:00</u>	Prelucrarea plății va avea loc în aceeași zi lucrătoare
2.	Efectuarea plății <u>după ora 16:00</u> sau în <u>zilele de odihnă</u>	Prelucrarea plății va avea loc în următoarea zi lucrătoare, inclusiv plățile cu statut urgent

10. Generarea și utilizarea parolelor de unică folosință (ATM OTP)

- 10.1. Parolele de unică folosință (ATM OTP) sunt utilizate pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate cu cardul Dvs. pe internet.
- 10.2. Lista de parole de unică folosință (20 parole) poate fi generată prin intermediul bancomatelor BC “Moldindconbank” S.A.
- 10.3. Generarea parolelor de unică folosință la bancomat se efectuează astfel:
- Introduceți cardul Dvs. în bancomat, culegeți PIN-codul și selectați din meniu operațiunea “**WEB-banking**”:



- Selectați opțiunea “**Generarea listei de parole (OTP)**” 20 parole și imprimați bonul.



- 10.4. Anularea parolelor de unică folosință poate fi efectuată apelând Serviciul suport carduri 24/24.

Notă: În cazul în care Lista de parole este pierdută sau compromisă, este necesar să solicitați anularea listei respective prin contactarea Serviciului suport carduri 24/24 la numărul de telefon 022-54-89-40 sau prin generarea unei noi Liste de la bancomatele Băncii.

Notă: Dacă mergeți în **străinătate** și planificați să efectuați tranzacții online cu cardul și nu veți beneficia de serviciul roaming sau aplicația Mobile Banking, deținerea parolelor de unică folosință este **obligatorie**.

11. Serviciul “Cash by Code”

11.1. **Cash by Code** – reprezintă un serviciu de retragere a numerarului fără utilizarea cardului accesibil la bancomatele Băncii. Prin intermediul acestui serviciu, Dvs. puteți oferi unei persoane posibilitatea de a retrage de pe contul personal o anumită sumă de bani în numerar direct de la bancomat fără a utiliza un card sau un cont bancar.

Notă: Serviciul este accesibil în trei valute: MDL / USD / EUR.

11.2. **Pentru generarea codului “Cash by Code”, efectuați următoarele acțiuni:**

- În meniul **“Carduri și conturi”** identificați contul Dvs.




- Accesați **“Generare cod pentru Cash by Code”**



- Introduceți datele necesare: **selectați cardul sursă și suma:**

Generarea Codului pentru eliberarea numerarului la ATM

Cardul-sursă  5578 **** *0621 785,90 MDL ↓ ✓

Suma 50 MDL ↓ ✓

i Suma trebuie să fie divizibilă la 50; maximum 3000 MDL sau 200 USD/EUR

Continuare

- Confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință expediată la numărul Dvs. de telefon.

Confirmați operațiunea

Cardul-sursă	557802*****0621
Valuta	MDL
Suma operațiunii	50,00 MDL
Suma totală	50,00 MDL


Parola de unică folosință a fost transmisă prin SMS la numărul dvs. de telefon (373*****25). Introduceți parola recepționată în câmpul de mai jos:

Introduceți parola de unică folosință... ↻

Tentative rămase: 1

Anulare
Continuare

Sistemul automat generează codul de acces compus din 6 cifre.



Cod: 156301. Codul este valabil 24 de ore, îl puteți utiliza pentru eliberarea banilor la bancomat. Nu pierdeți codul (memorizați-l). Acesta nu poate fi restabilit.

Vizualizează detaliile operațiunii

Notă: Codul este valabil 24 de ore din momentul generării.

- Dvs. veți comunica beneficiarului codul în format numeric (6 cifre), suma de bani și valuta.

11.3 Beneficiarul va retrage numerarul la orice bancomat al BC “Moldindconbank” SA. selectând din meniul bancomatului opțiunea “Cash by Code” prin introducerea sumei de bani, valuta transferului și codului numeric format (6 cifre).

11.4 **Pentru anularea codului, efectuați următoarele acțiuni:**

- Accesați **“Anularea codului pentru Cash by Code”**


4028 1 ***** 1234

Servicii
Informație
Istoria tranzacțiilor
Securitate
Limite
Rechizite

Blocarea cardului

Re-emiterea cardului

Generare cod pentru CashByCode

Anularea codului pentru CashByCode

Extras pentru perioada de decontare

Extras pentru perioada variabilă

- Selectați Codul pe care Dvs. doriți să-l anulați:

Anularea Codului pentru CBC (generat anterior)

Coduri CBC active

01-MAR-2017 16:05 (200.00 MDL)
↓
✓

Continuare

- Confirmați operațiunea:

Confirmați operațiunea	
Coduri CBC active	01-MAR-2017 16:05 (200.00 MDL)
Suma operațiunii	Fără comision
Suma totală	200.00 MDL
Anulare	Confirmare

- Confirmarea faptului că operațiunea a fost executată cu succes.



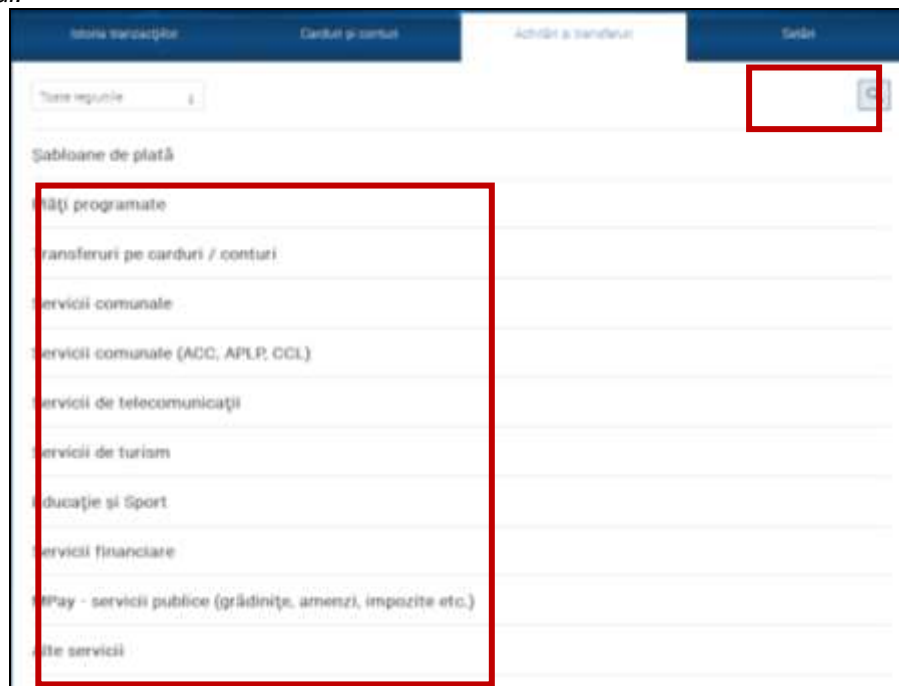
Operațiunea a fost executată cu succes

[Vizualizeaza detaliile operațiunii](#)

12. Achitarea serviciilor (comunale/telecomunicații/etc.)

12.1. Pentru achitarea serviciilor, este necesar să accesați meniul „**Achitări și transferuri**”, după care selectați prestatorul de servicii în favoarea căruia doriți să efectuați plata.

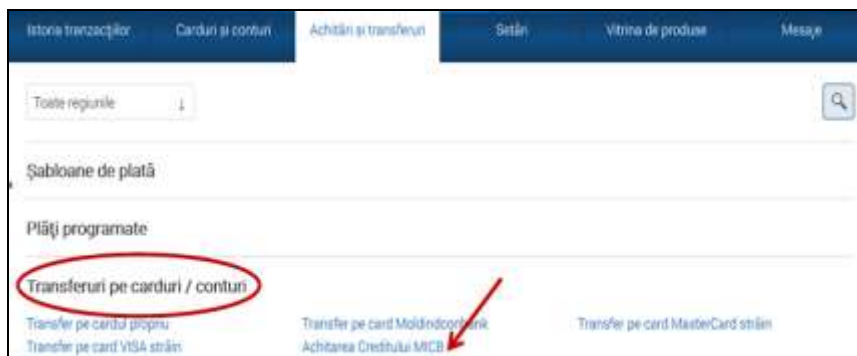
Notă. Pentru o căutare mai rapidă a serviciului, introduceți denumirea lui în bara de căutare, aflată în colțul de dreapta de sus a ecranului.



The screenshot shows the 'Achitări și transferuri' (Payments and Transfers) section of the MICB Web Banking interface. At the top, there are navigation tabs: 'Istoria tranzacțiilor', 'Cardul și contul', 'Achitări și transferuri', and 'Saldo'. Below the tabs is a search bar labeled 'Toată regiunea' with a magnifying glass icon. A red box highlights this search bar. Below the search bar is a section titled 'Șabloane de plată' (Payment Templates) with a list of service categories. A red box highlights this list, which includes: 'Plăți programate', 'Transferuri pe carduri / conturi', 'Servicii comunale', 'Servicii comunale (ACC, APLP, CCL)', 'Servicii de telecomunicații', 'Servicii de turism', 'Educație și Sport', 'Servicii financiare', 'Pay - servicii publice (grădinițe, amenzi, impozite etc.)', and 'Alte servicii'.

12.2. În fereastra apărută indicați cheia (ID-ul, simbolul variabil, numărul contractului sau alt identificator) pentru prestatorul de servicii selectat, introduceți suma și cardul de pe care va fi efectuat plata, după care apăsați butonul „**Continuare**”:

- 13.1. Prin sistemul „MICB Web Banking” aveți posibilitate să achitați datoriile aferente creditelor personale în monedă națională (MDL) deținute la Moldindconbank.
- 13.2. În scopul achitării datoriilor aferente creditelor acordate în valută națională (MDL) (cu excepția creditelor acordate la conturi de card) este necesar să efectuați alimentarea contului curent prin intermediul sistemului MICB Web Banking. În acest scop, selectați din compartimentul „Transferuri pe carduri/conturi” opțiunea „Achitarea creditului MICB”:



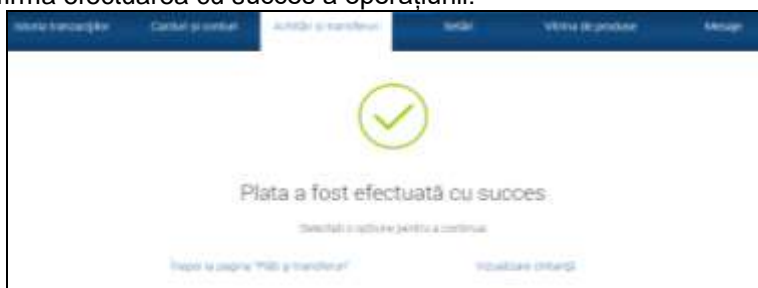
- 13.3. Dacă dețineți cel puțin un credit în MDL la Moldindconbank, în sistem va fi afișat numărul(le) Contractului (lor) de credit respectiv, introduceți suma necesară, selectați cardul de pe care doriți să efectuați achitarea după care tastați butonul „Continuare”:



Notă: Dacă transferul se va efectua de pe un card emis în valută străină, Banca va converti automat suma tranzacției în MDL, la cursul stabilit pentru tranzacțiile cu cardurile bancare, în ziua efectuării operațiunii. Cursul valutar pentru operațiunile de convertire valutară este stabilit de către Bancă și plasat pe site-ul oficial al Băncii: <https://www.micb.md>.

- 13.4. Verificați corectitudinea datelor și accesați butonul „Continuare”:

13.5. Sistemul va confirma efectuarea cu succes a operațiunii:



Atenție: Actualizarea datelor aferente creditului în Web Banking va avea loc doar în următoarea zi lucrătoare. Mijloacele bănești achitate se vor reflecta după caz, fie în contul curent al Dvs. fie prin diminuarea sumei „**Total spre achitare/plată**”.

13.6. Achitarea creditului și a plăților aferente, poate derula în mai multe „scenarii”:

N/o	Descrierea „scenariului”	Comentarii cu privire la achitarea datoriilor
1.	Alimentarea contului curent în intervalul orelor de lucru <u>09:00-16:00</u>	achitarea creditului și a plăților aferente acestuia, va avea loc în aceeași zi lucrătoare
2.	Alimentarea contului curent <u>după ora 16:00</u> sau <u>în zilele de odihnă</u>	achitarea creditului și a plăților aferente acestuia, va avea loc în următoarea zi lucrătoare
3.	Suma transferată la contul curent este <u>mai mică</u> decât suma totală datorată la zi	achitarea datoriilor va avea loc în consecutivitatea stabilită în conformitate cu contractul de credit, pentru plățile neachitate în termen, urmând să fie calculată penalitatea stabilită în contract
4.	Suma transferată la contul curent este <u>mai mare</u> decât suma totală datorată la zi	diferența sumei care va rămâne după achitarea tuturor datoriilor la zi, va rămâne disponibilă la contul Dvs. până la intervenirea următoarei date limite de achitare a creditului și plăților aferente*

* În cazul în care doriți să achitați creditul anticipat, e necesar să depuneți o cerere scrisă la Sucursala la care s-a contractat creditul.

14. Serviciul „SMS-notificări”

14.1. Serviciul “SMS-notificări” vă oferă posibilitatea de a fi informat printr-un SMS despre efectuarea tranzacțiilor efectuate cu cardul bancar și se prestează în conformitate cu “**Condițiile de prestare a serviciului “SMS-notificări” și altor mesaje de notificare**”.

14.2. În sistemul Web Banking, este accesibilă deconectarea cardului / cardurilor Dvs. la serviciul „SMS-notificări”.

Notă: Modificarea numărului de telefon pentru obținerea mesajelor SMS OTP se efectuează prin intermediul bancomatelor Băncii sau prin completarea Chestionarului pentru client – persoană fizică la una dintre sucursalele Băncii.

Modificarea și dezactivarea serviciului „SMS-notificări”

14.3. În sistemul Web Banking, este accesibilă modificarea pachetului și deconectarea cardului / cardurilor Dvs. de la serviciul „SMS-notificări”.


14.4. Modificarea tipului de pachet existent se va efectua în următorul mod:

- În meniul **Carduri și conturi** identificați contul, ulterior cardul la care urmează a fi modificat pachetul „SMS-notificări”.
- Accesați butonul **“Securitate”**, după care **“Modificare/Dezactivare”**, exact ca în imagine:



- 14.5. Selectați tipul pachetului SMS și salvați modificările efectuate.

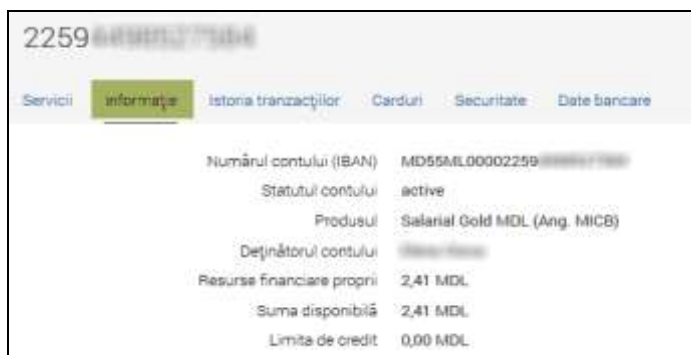


- 14.6. **Dezactivarea serviciului** se efectuează în aceeași consecutivitate prin accesarea pictogramei  și salvarea modificărilor efectuate.

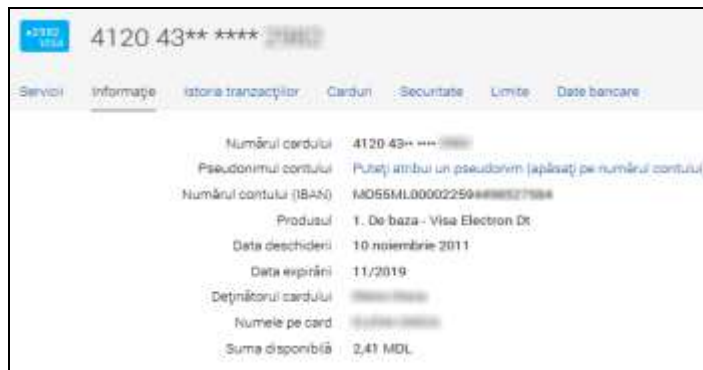
- 14.7. Veți fi notificat printr-un SMS la nr. de telefon mobil indicat de Dvs. despre deconectarea de la acest serviciu.

15. Date bancare și alte informații

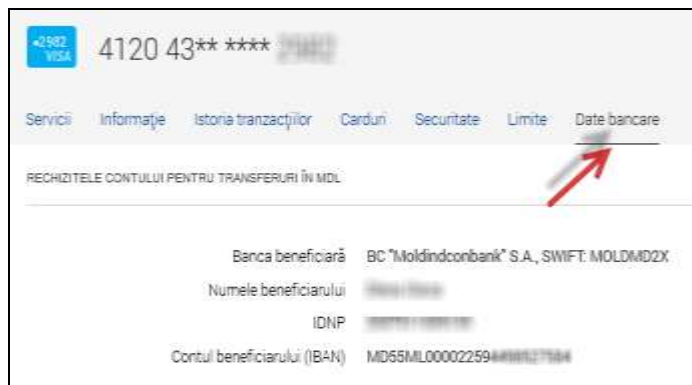
- 15.1. Datele bancare ale contului de card și alte informații utile despre cont și card, pot fi vizualizate în sistemul Web Banking prin accesarea conturilor și/sau cardurilor Dvs.
- 15.2. Pentru vizualizarea informației despre cont, în meniul **Carduri și conturi** identificați contul și accesați butonul **“Informație”**:



- 15.3. Pentru vizualizarea informației despre card (tipul cardului, data expirării, alte informații utile) în meniul **Carduri și conturi** identificați cardul și accesați butonul **“Informație”**:



- 15.4. Pentru vizualizarea datelor bancare, în meniul **Carduri și conturi** identificați contul și accesați butonul **“Date bancare”**:



- 15.5. În ecranul afișat puteți vizualiza datele bancare ale contului Dvs. Pentru a tipări datele bancare, accesați butonul “Tipar rechizite”.

16. Căsuța de mesaje

- 16.1. **Căsuța de mesaje** este folosită pentru notificările expediate Dvs. ca utilizator al Sistemului la discreția Băncii.

- Pentru a accesa căsuța de mesaje, accesați butonul **„Mesaje”**:



- Aici puteți vizualiza data și subiectul mesajului:



- Este posibilă totodată și ștergerea unor mesaje la alegerea Dvs. prin apăsarea butonului **„Eliminare”**:



17. Istoria tranzacțiilor

- 17.1. Meniul **„Istoria tranzacțiilor”** oferă posibilitatea vizualizării tranzacțiilor efectuate pe conturile/cardurile deținute.

Istoria tranzacțiilor		Carduri și conturi	Achitări și transferuri	Setări
Istoria tranzacțiilor				
VISA 402811*****[Masked] 2.979,01 MDL		04 oct. 2016 - 03 nov. 2016		<input type="text" value=""/>
noiembrie 2016				
2 mie	22:33	StarNet		240,00 MDL
1 mar	11:21	Transfer către cardul unui alt client Moldindconbank 557484*****[Masked]		1,00 MDL
octombrie 2016				
27 joi	12:42	Transfer către cardul unui alt client Moldindconbank 557802*****[Masked]		810,00 MDL
25 mar	17:28	Gas Natural Fencosa (Furnizare energie)		188,82 MDL
23 dum	10:47	Transfer către cardul unui alt client Moldindconbank 557484*****[Masked]		250,00 MDL

17.7. Prin accesarea unei tranzacții, vor fi afișate detaliile tranzacției. Tot aici sunt disponibile opțiunile de imprimare sau salvare a chitanței:

StarNet	
Data tranzacției:	2 noiembrie 2016 22:33
Rezultatul operațiunii:	Reușit
Număr de referință (RRN):	630783098887
Codul personal (Personal ID):	154887
Destinație:	Achitare servicii StarNet
Achitare servicii StarNet:	558710488
Amplasament:	340
Tip PP:	Finanțare de la
Logotip:	starnet.atm
Salanta:	040
Numărul cardului:	402811*****9888-0388
Suma operațiunii:	240,00 MDL
Imprimare Salvează chitanța	

- în cazul achitării serviciilor comunale, în sistemul Web Banking, se va afișa:

18 mar	15:46	Moldovagaz Chisinau	114,54 MDL
--------	-------	---------------------	------------

- în cazul retragerii numerarului la bancomate, se va afișa:

17 sâmb	09:14	Retr. numerar ATM ATM127 MICB Unmarket-4 Chisinau (mun.) - Chisinau Moldova, Rep. Of	1.000,00 MDL
---------	-------	--	--------------

- în cazul în care pentru efectuarea tranzacției a fost perceput comision, va fi afișată suma tranzacției și suma totală debitată (suma tranzacției plus mărimea comisionului);

8 mar	14:49	Retr. numerar ATM ATM019 "Posta Veche" Chisinau (mun.) - Chisinau Moldova, ...	201,00 MDL	200,00 MDL
-------	-------	--	------------	------------

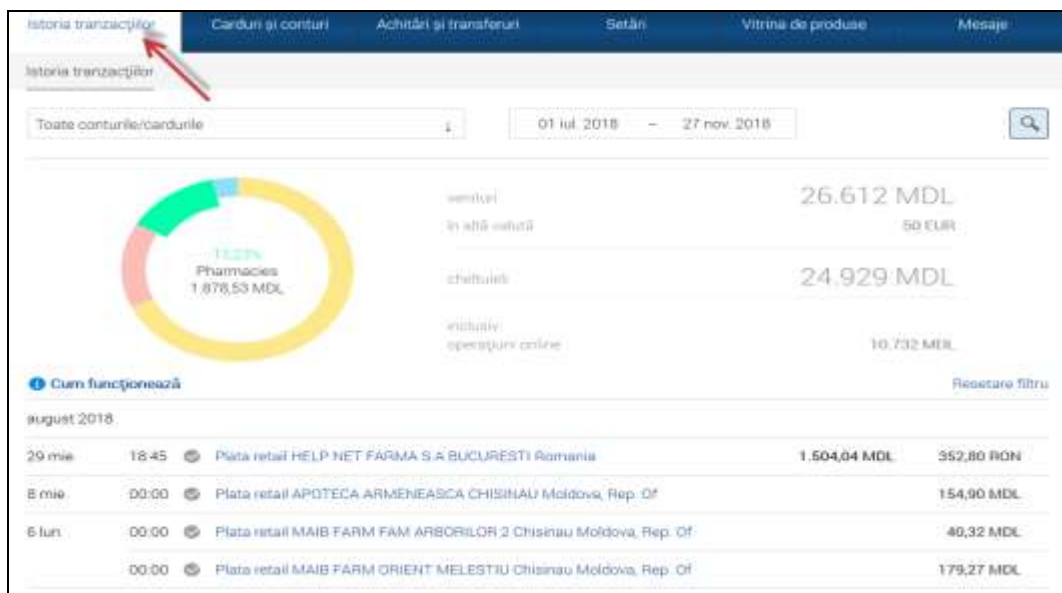
18. Analizarea tranzacțiilor

18.1. Meniul **“Analizarea tranzacțiilor”** oferă posibilitatea vizualizării cheltuielilor și veniturilor pe conturile /cardurile deținute.

18.2. Principiile generale de vizualizare a datelor:

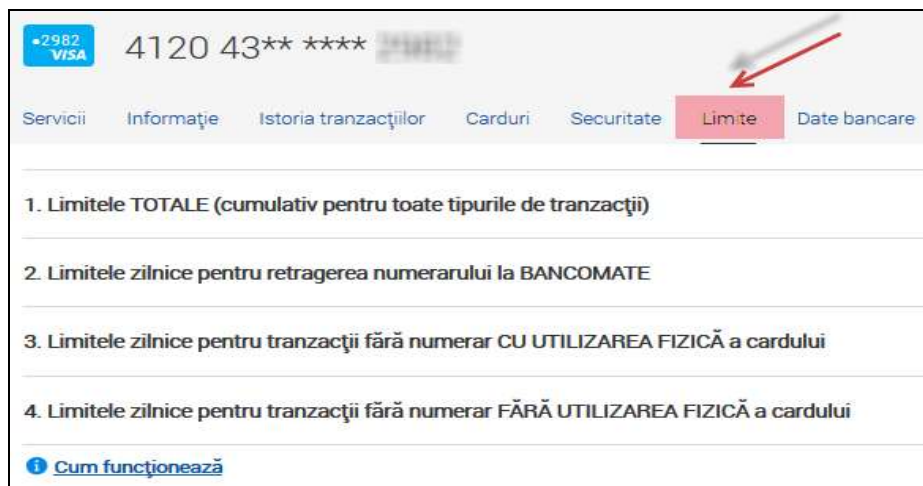
- Diagrama inelară reprezintă cheltuielile pentru achitarea mărfurilor și serviciilor, grupate după categoria comercianților.
- Statistica generală este prezentată în valuta națională (MDL). În cazul în care se alege un cont, statistica va fi prezentată în valuta contului respectiv.
- Grupa „operațiuni în altă valută” conține operațiunile executate fără conversie în valuta națională (astfel de operațiuni nu sunt incluse în categoria „venituri” și „cheltuieli”).

18.3. Pentru a vizualiza meniul respectiv este necesar de selectat butonul **“Istoria Tranzacțiilor”**:




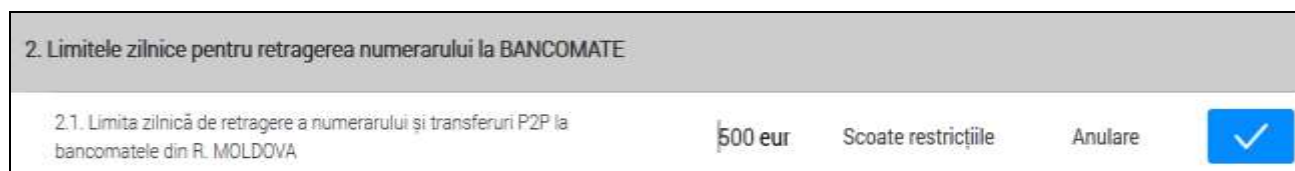
19. Limite tranzacționale

- 19.1. În sistemul Web Banking, Dvs. puteți gestiona anumite limite aferente cardului/cardurilor Dvs. pentru diferite tipuri de operațiuni sau să interziceți unele operațiuni complet. Setarea limitelor tranzacționale vă protejează banii de fraude și alte riscuri.
- 19.2. Limitele pot fi modificate în conformitate cu **Tarifele și limitele privind deservirea cardurilor bancare emise de BC „Moldindconbank” S.A.**
- 19.3. Limitele pot fi modificate pentru următoarele tipuri de operațiuni:
- Limite totale (cumulativ pentru toate tipurile de tranzacții) – puteți seta limite zilnice și lunare pentru orice tip de tranzacție efectuată cu cardul Dvs.
 - Limite zilnice pentru retragerea numerarului la bancomate (în R. Moldova și în străinătate);
 - Limite zilnice pentru tranzacții fără numerar cu utilizarea fizică a cardului (achitări, tranzacții prin POS-terminale la comercianți, transferuri P2P în R. Moldova și în străinătate);
 - Limite zilnice pentru tranzacții fără numerar fără utilizarea fizică a cardului (tranzacții prin internet);

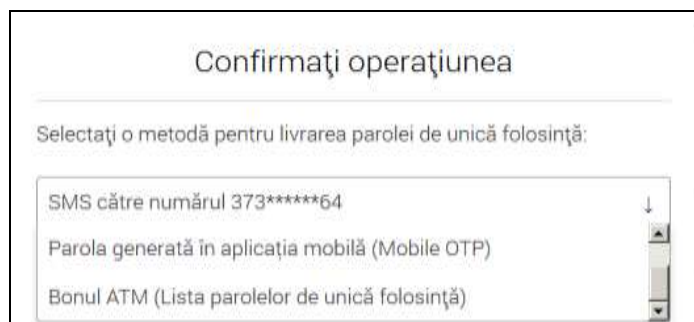


Exemplu: Pentru a majora limita de retragere a numerarului la bancomate, identificați cardul Dvs., accesați **“Limitele zilnice pentru retragerea numerarului la bancomate”** și modificați limita.

Salvați modificările efectuate prin accesarea pictogramei 



Confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință:



20. Gestionarea „Șabloanelor”

20.1. **„Salvarea șabloanelor”** - este posibilă numai după efectuarea cu succes a unei operațiuni, prin apăsarea butonului **„Crează șablon”**.



20.2. Va fi afișat câmpul unde este necesar de introdus denumirea șablonului, după care apăsați butonul albastru:

20.3. Confirmarea faptului că înregistrarea șablonului sa efectuat cu succes:

20.4. Ulterior, șabloanele salvate, pot fi redactate sau anulate:

21. Gestionarea „Plăților programate”

„Crearea plăților programate”

21.1. Salvarea „Plăților programate” presupune efectuarea unei plăți cu o regularitate stabilită de către Dvs. (lunar sau săptămânal) și este posibilă numai în rezultatul efectuării cu succes a unei operațiuni, prin apăsarea butonului „Crează plată programată”.

21.2. În forma afișată, va fi setată plata programată:

Crează plata programată

Cardul-sursă: VISA 402811**** (116,85 MDL) ✓
 Cardul de pe care se realizează transferul

Cardul-destinație: 5574 64**** ✓

Suma: 1 MDL ✓

Denumirea ordinului de plată: Transfer către cardul unui alt client Moldindconban ✓

Frecvența executării plății programate: Odată în lună ✓

Odată în lună
 Odată în săptămână

21.3. Pe pagina de confirmare controlați veridicitatea datelor, după care apăsați butonul „Salvează”:

Crează plata programată

Cardul-sursă: VISA 402811**** (116,85 MDL) ✓
 Cardul de pe care se realizează transferul

Cardul-destinație: 5574 64**** ✓

Suma: 1 MDL ✓

Denumirea ordinului de plată: Transfer către cardul unui alt client Moldindconban ✓

Frecvența executării plății programate: Odată în lună ✓

Ziua lunii: 1 ✓

Salvează

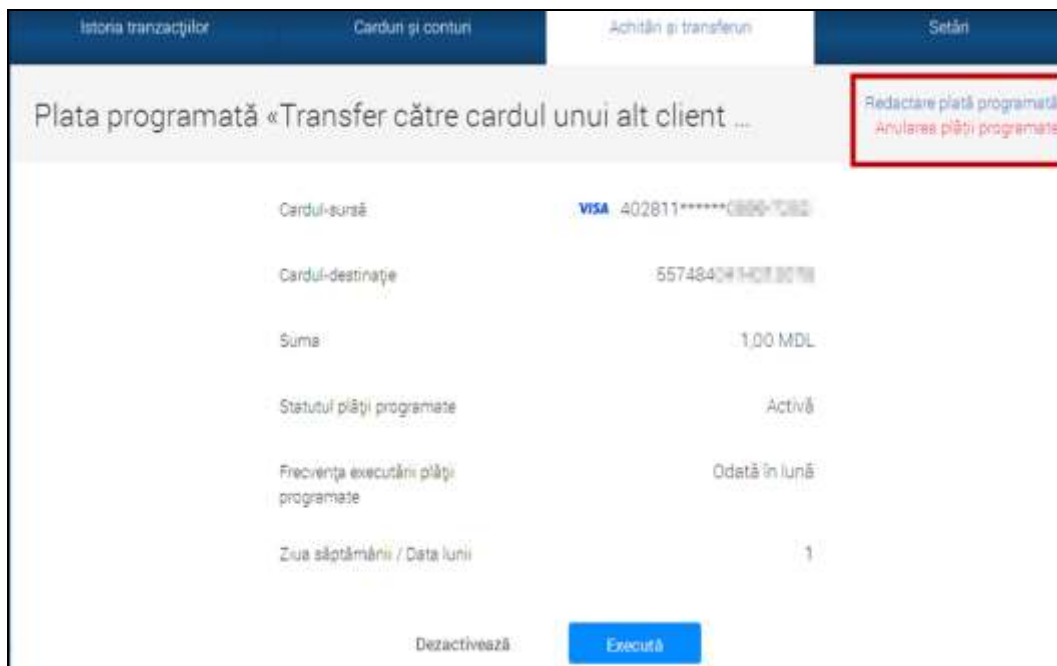
21.4. Confirmarea faptului că salvarea plății programate a fost efectuată cu succes:

Programarea plății a fost salvată cu succes

Selectați o opțiune pentru a continua

Înapoi la pagina "Plăți și transferuri"

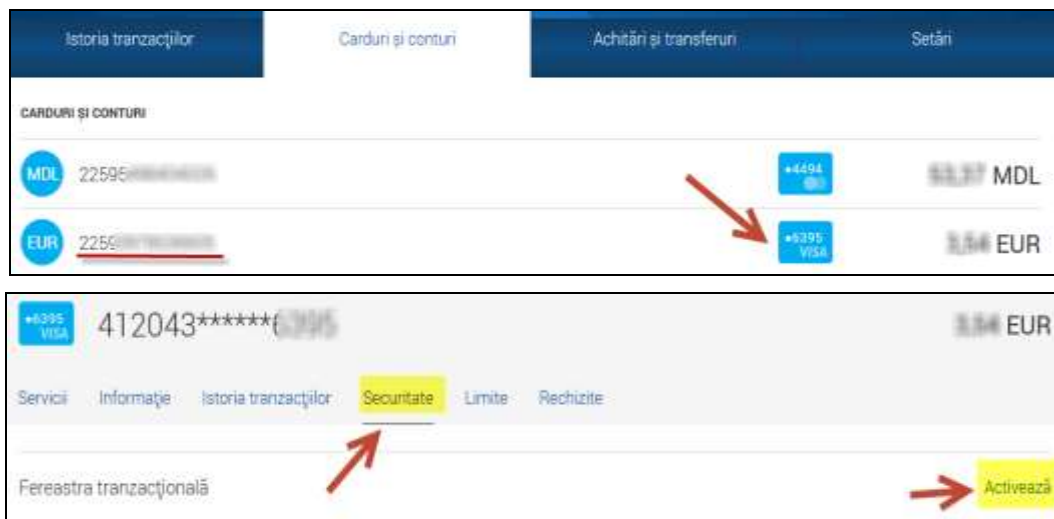
21.5. Ulterior, plățile programate, pot fi redactate sau anulate:



22. Fereastra tranzacțională

- 22.1. Fereastra tranzacțională vă permite să dețineți securitate avansată asupra cardurilor Dvs.
- 22.2. La activarea ferestrei tranzacționale are loc blocarea operațiunilor de retragere a numerarului din contul de card și de achitare fără numerar pe un termen nelimitat.
- 22.3. În cazul necesității utilizării cardului, fereastra tranzacțională poate fi „deschisă” pentru a permite un număr de tranzacții prestabilit de către utilizator, pentru un interval de timp determinat.
- 22.4. Activarea ferestrei tranzacționale se va efectua în următorul mod:

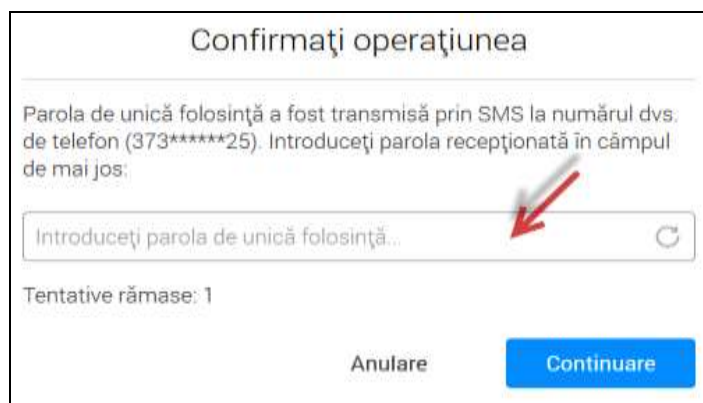
- Selectați cardul Dvs.



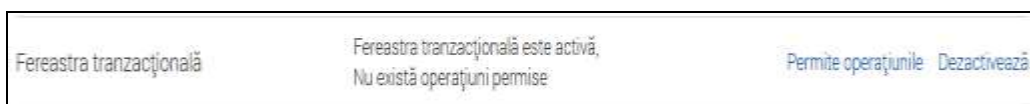
- Accesați butonul “Securitate” și ulterior “Activează”



- Accesați butonul **“Activează protecția”**.



- Confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință expediată prin una din metodele selectate de Dvs. (SMS OTP, Mobile OTP sau ATM OTP).
- Confirmarea faptului că serviciul a fost activat cu succes.



Gestionarea parametrilor serviciului “fereastra tranzacțională”

22.5. Pentru a permite efectuarea tranzacțiilor pentru o anumită perioadă, efectuați următoarele acțiuni:

- Selectați cardul Dvs.
- Accesați butonul **“Securitate”** și respectiv butonul **“Permite operațiunile”**;



- Din acest meniu puteți parametriza perioada activă a cardului, numărul tranzacțiilor permise și suma maximă a tranzacției:

Permite operațiunile

Perioada activă

Operațiuni permise

Suma maximă

Anulare Continuare

- Apăsați **“Continuare”** și confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință:

Selecțai o metodă de livrare a parolei de utilizare unică

Parola primita prin SMS (SMS OTP) la numărul 373*****64

Parola primita prin SMS (SMS OTP) la numărul 373*****64

Parola generată în aplicația mobilă (Mobile OTP)

- Confirmarea operațiunii:

Fereastra tranzacțională

Fereastra tranzacțională este activă,
este disponibilă 1 operațiune pentru 4 minute,
Suma maximă permisă

Permite operațiunile [Dezactivează](#)

22.6. Pentru dezactivarea serviciului „fereastra tranzacțională”:

- Apăsați butonul **„Dezactivează”**:

557484*****

Servicii [Informație](#) [Istoria tranzacțiilor](#) [Securitate](#) [Limite](#) [Rechizite](#)

MDL

Fereastra tranzacțională

Fereastra tranzacțională este activă,
Nu există operațiuni permise

Permite operațiunile Dezactivează

- Apăsați butonului **„Dezactivați protecția cardului”**

Dezactivați Fereastra Tranzacțională.

Dezactivați protecția cardului. Pentru a efectua operațiuni cu cardul, nu va mai fi necesar să deschideți Fereastra Tranzacțională.

Anulare Dezactivați protecția cardului.

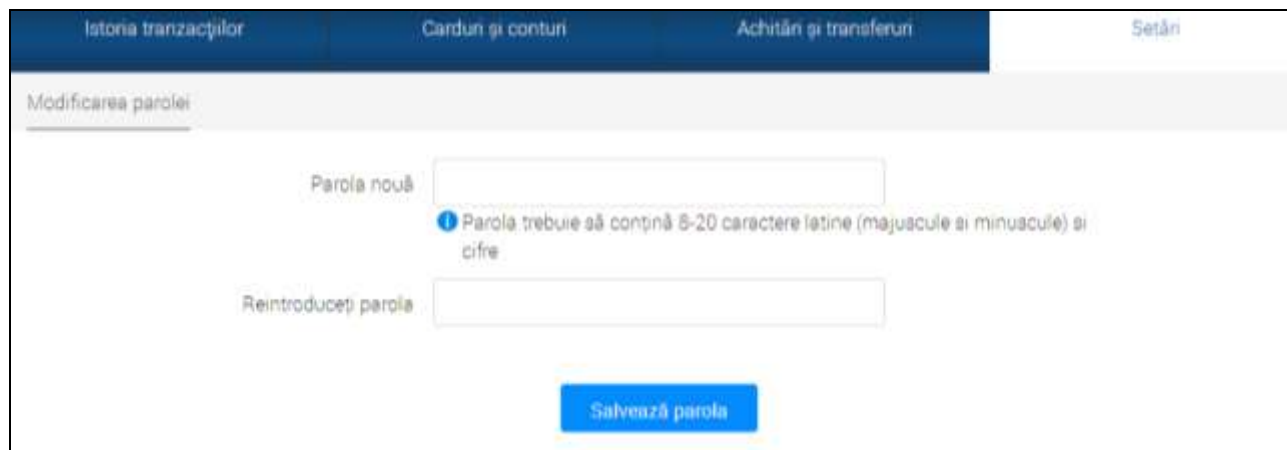


- Confirmați operațiunea printr-o metodă selectată de Dvs.

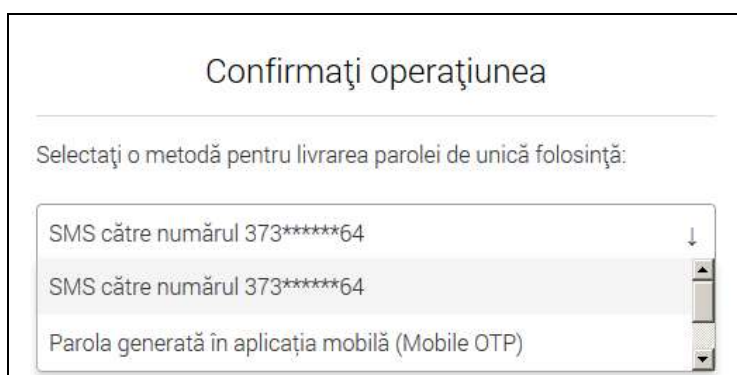
23. Modificarea parolei

23.1. Modificarea parolei se efectuează din meniul „Setări”, prin introducerea parolei și confirmarea repetată a acesteia.

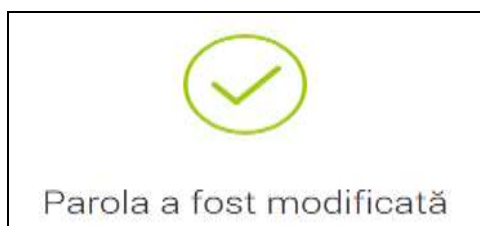
Notă. Este necesar să respectați regulile afișate pentru modificarea parolei.



23.2. Confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință și accesați butonul „Continuare”.



23.3. Confirmarea faptului că parola a fost modificată cu succes:



24. Restabilirea Login-ului și/sau Parolei

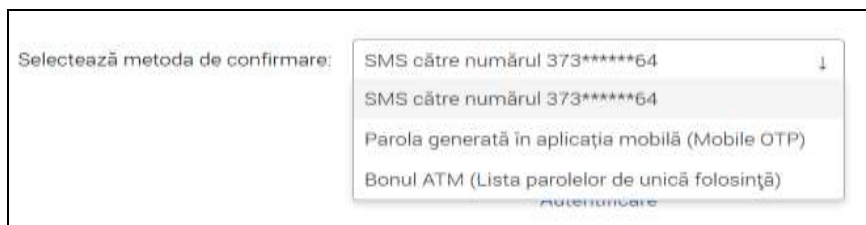
- 24.1. Restabilirea Login-ului și/sau Parolei poate fi efectuată prin următoarele modalități:
- Obținerea Login-ului și Parolei prin operațiunea respectivă accesibilă la bancomatul Băncii;
 - Obținerea Login-ului și modificarea Parolei prin introducerea numărului Cardului și Autentificării alternative de tip „SMS OTP”;
- 24.2. Pentru a restabili Login-ul și/sau Parola la bancomatul Băncii, efectuați următoarele acțiuni:
- Introduceți cardul Dvs. în bancomat și culegeți PIN-codul;
 - Accesați opțiunea **“Web Banking”** și **“Activarea/Restabilirea accesului”**;



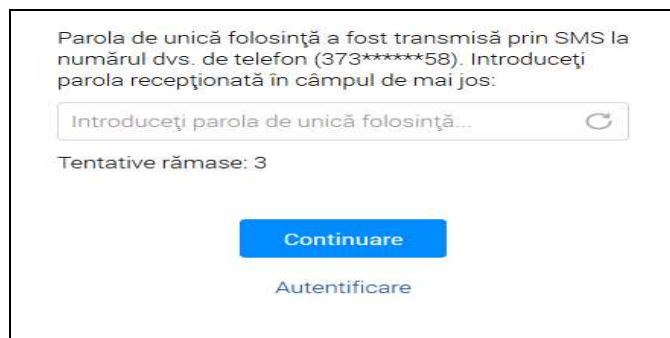
- Ca rezultat, sistemul va genera o parolă nouă care va fi imprimată pe Chitanță;
 - Preluați bonul din imprimanta bancomatului care va conține Login-ul și Parola Dvs de autentificare în sistemul Web Banking.
- 24.3. Pentru a restabili Login-ul și/sau Parola prin intermediul paginii web wb.micb.md , efectuați următoarele acțiuni:
- Accesați wb.micb.md și selectați **„Abonare / Restabilire parolă”**:

- 24.4. Introduceți numărul cardului, termenul de expirare a cardului, data nașterii, codul CVC2 după care apăsați butonul **„Continuare”**:

- 24.5. Selectați metoda de confirmare a parolei de unică folosință:



- 24.6. Confirmați operațiunea prin introducerea parolei de unică folosință și tastați butonul „**Continuare**”.



- 24.7. Introduceți parola nouă (cu respectarea cerințelor afișate), după care apăsați butonul „**Continuare**”:



- 24.8. În cazul restabilirii cu succes a parolei, se va afișa conținutul paginii de start a sistemului Web Banking.
Notă: Pentru sporirea securității contului, vă rugăm să păstrați în siguranță Login-ul și Parola contului Dvs.

25. Finisarea sesiunii de utilizare a sistemului „MICB Web Banking”

- 25.1. Procesul de finisare a sesiunii sistemului „MICB Web Banking” se efectuează din meniul principal al acestuia prin accesarea butonului “**ieșire / Sign out / Выйти**”.
- 25.2. Din cauza lipsei de activitate în sistemul „MICB Web Banking”, după 10 minute sesiunea sistemului se va finisa.

26. Dispoziții finale

- 26.1. Relațiile dintre Bancă și Abonat care apar în rezultatul utilizării sistemului „MICB Web Banking” și care nu sunt specificate în prezenta Instrucțiune de utilizare, vor fi reglementate în conformitate cu Condiții de utilizare a sistemului „MICB Web Banking”, Condițiile Generale bancare pentru persoane fizice și legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 26.2. Toate neînțelegerile și/sau litigiile apărute între Abonat și Bancă pe marginea utilizării sistemului „MICB Web Banking” vor fi soluționate pe cale amiabilă, prin negociere. În cazul epuizării tuturor mijloacelor de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor, acestea vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 26.3. Banca va informa Abonații privind modificarea prezentei Instrucțiuni de utilizare prin afișarea versiunii(ilor) modificate a acestui document pe pagina Web a Băncii (www.micb.md).
- 26.4. Prezenta Instrucțiune este plasată pe site-ul Băncii, aceasta fiind accesată de clienții Băncii deținători de carduri bancare la necesitate.

Serviciul suport carduri 24/24:
/+373/ 22 548 940