

BANCOMATE



GHID de utilizare



Cash-In



Transfer
P2P



MDL, USD,
EUR



24/24



MOLDINDCONBANK

Succes prin generații

CUPRINS

Funcțiile bancomatelor Moldindconbank	2
Avantajele bancomatelor multifuncționale Cash-In.....	3
Cum alimentați un card la bancomatele Cash-In?.....	4
Cum alimentați un cont de card fără utilizarea cardului?.....	7
Cum retrageți banii fără card (Cash by Code)?	11
Cum transferați bani între carduri (P2P)?.....	17
Cum vă abonați la serviciul SMS-Notificări?.....	19
Cum modificați PIN-codul la card?.....	22
Cum generați lista parolelor unice?.....	24



Funcțiile bancomatelor Moldindconbank

- ✓ **Eliberarea numerarului în MDL/USD/EUR** (valuta eliberată este indicată pe bancomat);
- ✓ **Cash-In** – alimentarea cu numerar a contului de card (*doar la bancomatele Cash-In*);
- ✓ **Cash-In Cardless** – alimentarea unui cont de card fără utilizarea fizică a cardului (*doar la bancomatele Cash-In*);
- ✓ **Cash by Code** – retragerea banilor de la bancomat fără card;
- ✓ **Transfer P2P** – transfer rapid de bani de pe un card pe altul;
- ✓ **Abonare/dezabonare SMS-Notificări** – pentru a primi SMS pe telefon despre tranzacțiile efectuate cu cardul;
- ✓ **Modificarea numărului de telefon** – la care vor fi expediate SMS-Notificări și parolele unice (Web-Banking, 3D-Secure);
- ✓ **Modificarea PIN-codului** – modificarea gratuită a parolei de acces la card;
- ✓ **Generare login/parole** unice pentru abonarea la Web-Banking și 3D-Secure;
- ✓ **Consultare sold** și obținerea extrasului pentru contul de card.



Avantajele bancomatelor multifuncționale Cash-In



Flexibilitate – retrageți și depuneți numerar pe contul de card, indiferent de tipul cardului deținut (VISA/MasterCard);



Accesibilitate – efectuați operațiuni bancare 24/24, fără să depindeți de programul de lucru al oficiilor bancare;



Rapiditate – banii depuși se înregistrează instantaneu pe card, tranzacția fiind confirmată prin SMS;



Eficiență – la o singură alimentare puteți introduce concomitent, până la **50 bancnote de aceeași valută**, cu valoare nominală diferită;



Valute diferite – retragerea numerarului și alimentarea cardului poate fi efectuată atât în MDL, cât și în valută străină (USD, EUR), iar convertirea banilor se realizează automat, la cursul comercial al Băncii pentru operațiunile cu cardurile bancare;



Convenabil – alimentarea cardului la bancomat este **GRATUITĂ** pentru cardurile Moldindconbank, pentru alte carduri emise în țară sau peste hotare se percepe un comision, conform tarifelor Băncii;



Cea mai mare rețea de bancomate – care este în continuă dezvoltare.



Cum alimentați un card la bancomatele Cash-In?

- 1 Introduceți cardul în bancomatul Cash-In (poate fi identificat după indicatorul CASH-IN afișat pe bancomat).



- 2 Culegeți PIN-codul și selectați din meniu opțiunea **"Alimentarea cardului"**.



- 3 În fereastra următoare tastați **"Continuare"**, în cazul alimentării cardului introdus în bancomat.

4

Se va activa caseta pentru introducerea banilor, aceasta este amplasată în partea dreaptă a bancomatului, caseta se va lumina și va emite un semnal sonor. Introduceți suma dorită, până la **50 de bancnote concomitent de aceeași valută** (MDL/USD/EUR), cu valoare nominală diferită.

Atenție! Bancomatul nu acceptă bancnote deteriorate și cu nominalul de 1 MDL, 5 MDL și 10 MDL.

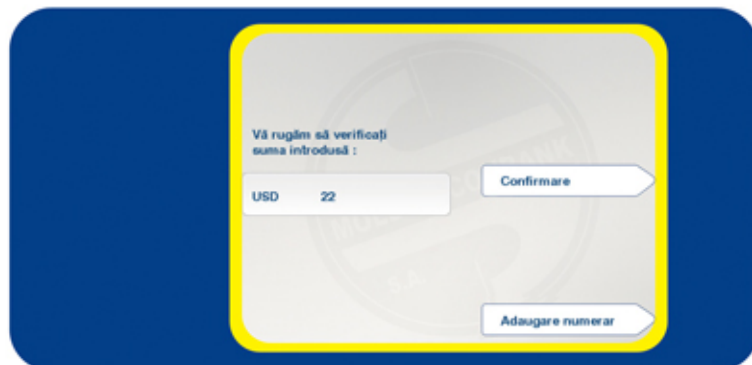


5

Așteptați până bancomatul verifică suma și autenticitatea bancnotelor introduse.

6

Verificați dacă suma afișată pe ecran corespunde cu cea introdusă și selectați opțiunea **"Confirmare"**, în cazul în care doriți să introduceți bancnote suplimentare selectați **"Adăugare numerar"** și apoi **"Confirmare"**.



- 7 Dacă aveți nevoie de chitanță tastați butonul **"Da"**, în caz contrar tastați **"Nu"**. Așteptați până bancomatul va verifica bancnotele introduse.
- 8 Cardul a fost alimentat cu succes, nu uitați să luați cardul din bancomat!

► NOTE:

Cash-In

- Alimentarea cardurilor Moldindconbank la bancomatele Cash-In este **GRATUITĂ**.
- Operațiunea de alimentare a cardului la bancomat se execută **INSTANTANEU**.
- Puteți alimenta în valută (EUR, USD) un card deschis în MDL și invers, un card deschis în valută (EUR, USD) poate fi alimentat în MDL - mijloacele bănești depuse vor fi convertite automat în valuta contului de card, la cursul comercial al Băncii pentru operațiunile cu cardurile bancare.
- La bancomatele Cash-In pot fi alimentate cardurile emise de orice altă bancă din țară sau din afara țării (VISA/MasterCard), cu aplicarea tarifelor Băncii.
- Alimentarea unui card străin (emis peste hotare) poate fi efectuată doar prin intermediul unui card emis de Moldindconbank (VISA/MasterCard), pe numele aceluiași client.
- Pentru alimentarea cardurilor la bancomatele Cash-In se aplică limite zilnice, conform planului tarifar și limitelor în vigoare.

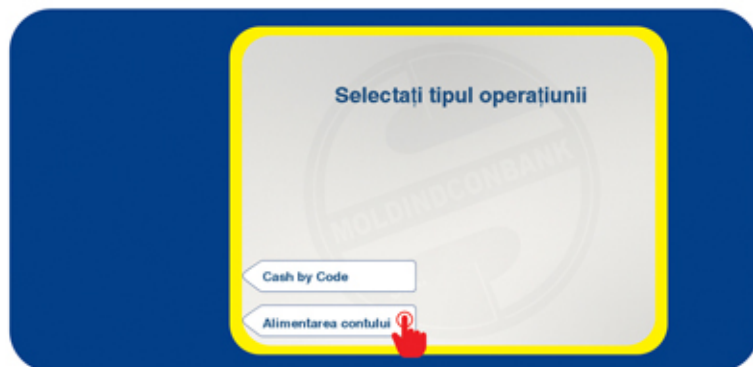


Cum alimentați un cont de card fără utilizarea cardului?

- 1 Vă apropiați de bancomatul Cash-In, pe care îl recunoașteți după sticker-ul „Cash-In”.
- 2 Selectați opțiunea „**Cardless**”, amplasată în partea stângă de jos a ecranului principal.



- 3 Pe ecranul bancomatului vor fi afișate operațiunile pe care le puteți efectua fără utilizarea fizică a cardului bancar, selectați operațiunea „**Alimentarea contului**”.



- 4 Introduceți numărul cardului destinatarului format din 16 cifre (imprimat pe card) și tastați **"Confirmare"**.



- 5 Citiți cu atenție notificarea de pe ecranul bancomatului și selectați **"Confirmare"**.
Atenție! Limita zilnică a operațiunilor de alimentare **"Cardless"** a cardurilor MasterCard constituie 14 000 MDL, iar pentru cardurile VISA constituie 500 USD.

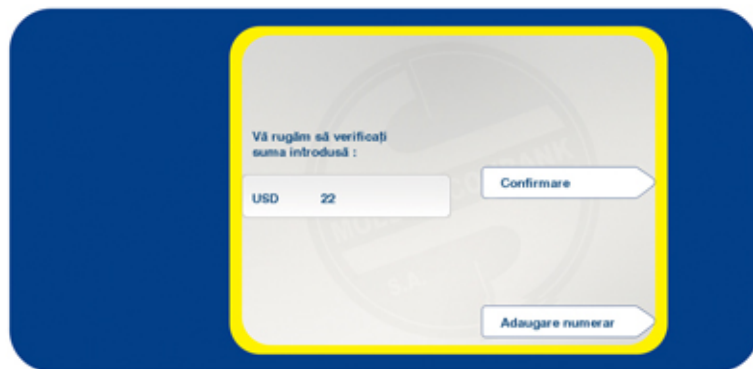


- 6 Se va activa caseta pentru introducerea banilor, aceasta este amplasată în partea dreaptă a bancomatului, caseta se va lumina și va emite un semnal sonor. Introduceți suma dorită, până la 50 de bancnote concomitent de aceeași valută (MDL/USD/EUR), cu valoare nominală diferită.

Atenție! Bancomatul nu acceptă bancnote deteriorate și cu nominalul de 1 MDL, 5 MDL și 10 MDL.



- 7 Verificați suma introdusă și selectați **"Confirmare"**, dacă doriți să adăugați mijloace bănești, tastați **"Adăugare numerar"**.



- 8 Veți fi atenționat să verificați suplimentar numărul cardului alimentat și suma introdusă. Dacă alimentați un card ce nu a fost emis de Moldindconbank, pe ecran va fi indicată și suma comisionului, ce se va reține pentru efectuarea acestei tranzacții. Selectați **"Confirmare"** dacă datele afișate sunt corecte, în caz contrar **"Anulare"**.
- 9 Tranzacția a fost efectuată cu succes! Nu uitați să luați cardul din bancomat!

- Alimentarea cardului Moldindconbank (VISA/MasterCard) la bancomatele Cash-In este **GRATUITĂ**.
- Operațiunea de alimentare a cardului la bancomat se execută **INSTANTANEU**.
- Puteți alimenta în valută (EUR, USD) un card deschis în MDL și invers, un card deschis în valută (EUR, USD) poate fi alimentat în MDL - mijloacele bănești depuse vor fi convertite automat în valuta contului de card, la cursul comercial al Băncii pentru operațiunile cu cardurile bancare.
- Pentru alimentarea cardurilor la bancomatele Cash-In se aplică limite zilnice, conform planului tarifar și limitelor în vigoare.

Atenție! Pentru cardurile străine:

- Alimentarea unui card străin (emis peste hotare) poate fi efectuată doar prin intermediul unui card emis de Moldindconbank (VISA/MasterCard), pe numele aceluiași client.
- Termenul în care suma alimentată pe cardul emis de o bancă din străinătate devine disponibilă beneficiarului, depinde de banca emitentă a cardului beneficiarului.
- Pentru alimentarea cardurilor emise de alte bănci din Moldova sau din străinătate se percepe comision conform tarifelor Băncii.



Cum retrageți banii fără card (Cash by Code)?

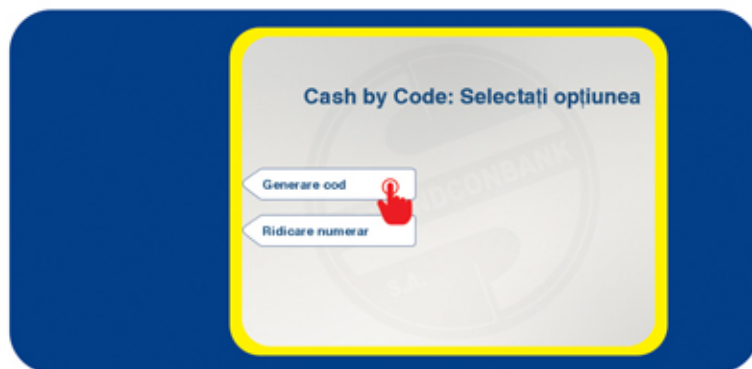
Cu serviciul **Cash by Code**, deținătorii de carduri Moldindconbank pot transfera bani, iar beneficiarul îi poate retrage direct la bancomat, fără a utiliza un card bancar.

Pașii pentru DEȚINĂTORUL cardului:

1. Vă apropiați de orice bancomat Moldindconbank.
2. Selectați opțiunea „**Cash by Code**”, amplasată în partea stângă de jos a ecranului principal, pentru bancomatele de tip **Cash-In** se va selecta „**Cardless**”, după care „**Cash by Code**”.



3. Selectați operațiunea „**Generare cod**”.



- 4 Introduceți numărul telefonului mobil al persoanei încredințate, care va ridica banii la bancomat.
- 5 Culegeți suma care doriți să fie eliberată și selectați valuta, verificați datele introduse și selectați **"Confirmare"**.

The image shows two side-by-side screenshots of an ATM screen. The left screenshot displays the prompt "Culegeți suma dorită și alegeți valuta :" with a numeric keypad showing "> 950". Below the keypad are buttons for "Precedent", "MDL", "Redactare", "EUR", "Anulare", and "USD". The right screenshot displays the prompt "Verificați cu atenție numărul, suma și valuta introdusă:" with a card number "68311111" and the amount "950.00 MDL". Below this are buttons for "Confirmare", "Precedent", and "Anulare".

- 6 Citiți cu atenție notificarea afișată pe ecran și luați chitanța imprimată.

The image shows two side-by-side screenshots of an ATM screen. The left screenshot displays the word "ATENȚIE" in red, followed by the text "Chitanța imprimată conține informații confidențiale. Vă rugăm să o păstrați în secret." and a button labeled "Restituire card". The right screenshot shows a receipt being printed by the ATM's receipt printer.

► NOTE:

Cash by Code

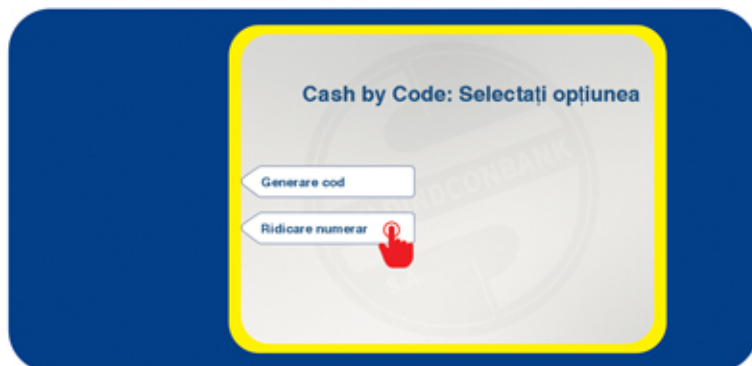
- Sistemul va genera automat codul de acces din 6 cifre divizat în două părți, prima parte (3 cifre) – va fi tipărită pe chitanța de la bancomat, iar a doua parte (3 cifre) – va fi expediată beneficiarului prin SMS, la numărul de telefon pe care l-ați indicat.
- Deținătorul cardului va comunica persoanei care va ridica banii prima parte a codului de pe chitanța imprimată, suma transferului și valuta.
- Codul este valabil 24 de ore din momentul generării.
- Pentru utilizarea serviciului „Cash by Code” se percepe un comision minim de la deținătorul cardului, conform planului tarifar.

Pașii pentru BENEFICIAR:

- 1 Vă apropiați de orice bancomat Moldindconbank.
- 2 Selectați opțiunea „Cash by Code”, amplasată în partea stângă de jos a ecranului principal, pentru bancomatele de tip **Cash-In** se va selecta „Cardless”, după care „Cash by Code”.



- 3 Tastați **"Ridicare numerar"**.



- 4 Introduceți codul în modul următor:

- Introduceți prima parte a codului din 3 cifre, care se conține pe chitanța deținătorului cardului;
- A doua parte a codului din 3 cifre, care a fost expediată prin SMS beneficiarului.



- 5 Introduceți suma transferului și valuta.



- 6 Bancomatul va elibera numerarul, aveți la dispoziție 30 de secunde pentru a lua banii.



- 7 Operațiunea a fost executată cu succes!

► NOTE:

Cash by Code

- Valuta tranzacției nu depinde de valuta contului de card al deținătorului, puteți transfera bani în MDL, USD sau EUR, convertirea banilor se realizează automat, la cursul comercial al Băncii pentru operațiunile cu cardurile bancare.
- Dacă transferați/retrageți mijloace bănești în valută, verificați valutele disponibile, care sunt indicate pe bancomat.
- Pentru retragerea numerarului în valută la bancomatele băncii se percepe comision, conform tarifelor Băncii.
- Limita per operațiunea de retragere a numerarului, prin intermediul „Cash by Code” constituie 3000 MDL / 300 USD / 300 EUR. Numărul operațiunilor nu este limitat, cu condiția nedepășirii limitelor zilnice stabilite în tarifele și limitele Băncii.



Cum transferați bani între carduri (P2P)?

- 1 Introduceți cardul în orice bancomat Moldindconbank și selectați din meniu **"Transfer de bani"**.



- 2 Introduceți numărul din 16 cifre al cardului destinatarului și selectați **"Confirmare"**.



- 3 Verificați dacă ați introdus corect numărul cardului beneficiarului transferului, dacă doriți să efectuați modificări tastați **"Redactare"**. Introduceți suma și selectați valuta transferului MDL, USD sau EUR.



- 4 Banii au fost transferați! Nu uitați să luați cardul din bancomat!

► **NOTE:**

Transfer P2P

- Transferarea banilor între cardurile Moldindconbank (VISA/MasterCard) este **GRATUITĂ** și se efectuează **INSTANTANEU!**
- La bancomat puteți transfera bani de pe cardul Moldindconbank pe orice alt card din lume (VISA/MasterCard), contra unui comision stabilit în tarifele Băncii.
- La bancomat puteți transfera bani de pe un card emis de altă bancă din RM sau de peste hotare, pe orice alt card din lume (VISA/MasterCard), numai cu înregistrarea prealabilă a cardului expeditorului, care poate fi făcută **GRATIS**, la orice oficiu Moldindconbank, cu prezentarea cardului și documentului de identitate.
- Transferarea banilor poate fi efectuată doar între cardurile aceluiași sistem de plăți, după principiul: MasterCard → MasterCard sau VISA → VISA.



Cum vă abonați la serviciul SMS-Notificări?

1

Introduceți cardul în bancomat și selectați operațiunea **"SMS-Notificări"**.



2

Din opțiunile afișate selectați **"Abonare"**.



- 3 Selectați tipul abonamentului, din cele afișate pe ecran.*



* Banca percepe comision pentru activarea serviciului, vă rugăm să consultați tarifele Băncii. Notificările SMS supra pachet vor fi taxate conform tarifulor în vigoare.

- 4 Introduceți numărul de telefon pe care doriți să primiți SMS-Notificări, selectați operatorul de telefonie mobilă și tastați "Confirmare".



- 5 După finalizarea tranzacției, nu uitați să luați cardul din bancomat!

► NOTE:

SMS-Notificări

- SMS-urile sunt expediate instantaneu la orice tranzacție efectuată cu banii Dvs. din contul de card activat.
- Mesajele conțin informații despre: data, ora, punctul comercial, suma, valuta tranzacției și soldul disponibil la card.
- Mesajele sunt expediate la numărul de telefon indicat în cererea Dvs. sau introdus în bancomat.
- La necesitate puteți modifica la bancomat numărul de telefon și tipul abonamentului selectat.
- Puteți dezactiva serviciul "SMS-Notificări" la orice bancomat, similar procedurii de abonare.



Cum modificați PIN-codul la card?

- 1 Introduceți cardul în bancomat, culegeți PIN-codul și selectați din meniu operațiunea **"Schimbarea PIN-ului"**.



- 2 Introduceți PIN-ul nou, veți fi rugat să reintroduceți PIN-ul pentru confirmarea acestuia.



- 3 Memorizați PIN-ul introdus, pentru siguranța banilor Dvs., nu îl divulgați altor persoane! Pentru finalizarea operațiunii selectați **"Acceptare"**.



- 4 Nu uitați să luați cardul din bancomat!

► **NOTE:**

Modificare PIN

- Serviciul de modificare a PIN-codului la bancomat este absolut **GRATUIT** și disponibil la toate bancomatele Moldindconbank!

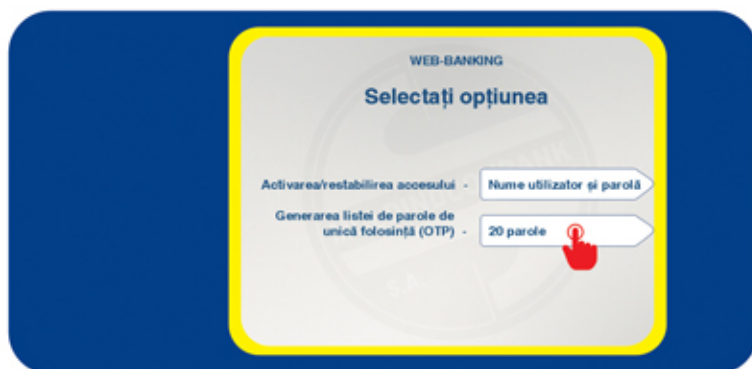


Cum generați lista parolelor unice?

- 1 Introduceți cardul în bancomat, culegeți PIN-codul și selectați din meniu operațiunea **"WEB-Banking"**.



- 2 Selectați opțiunea **"Generarea listei de parole (OTP)" 20 parole**.



- 3 După ce ați citit cu atenție notificarea de pe ecranul bancomatului selectați **"Imprimare"**.



- 4 Nu uitați să luați cardul din bancomat!

► NOTE:

Parole unice

- Parolele de unică folosință pot fi utilizate pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate cu cardul pe Internet.
- Dacă mergeți în **străinătate** și planificați să efectuați tranzacții online cu cardul și nu veți beneficia de serviciul Roaming sau aplicația Mobile Banking, deținerea parolelor de unică folosință este **obligatorie**.

Bine de știut!

- ✓ Moldindconbank deține cea mai mare rețea de **bancomate Cash-In** din țară.
- ✓ Lista și harta amplasării bancomatelor Moldindconbank poate fi accesată pe site-ul Băncii: **www.micb.md/bancomate**
- ✓ Pe bancomatele Moldindconbank este indicat tipul valutei eliberate de bancomat: **MDL, USD sau EUR**.
- ✓ **Alimentarea cardului la bancomatele Cash-In** poate fi efectuată în orice valută (**MDL, USD sau EUR**), indiferent de tipul valutei eliberate la bancomatul respectiv.
- ✓ **Cursul comercial** al Băncii pentru operațiunile cu cardurile bancare este indicat pe pagina băncii: **www.micb.md**
- ✓ În cazul unor întrebări privind utilizarea cardului sau serviciile prestate la bancomat puteți apela **Serviciul Suport (24/24) +373 22 548 940**.

