



Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



Cuprins

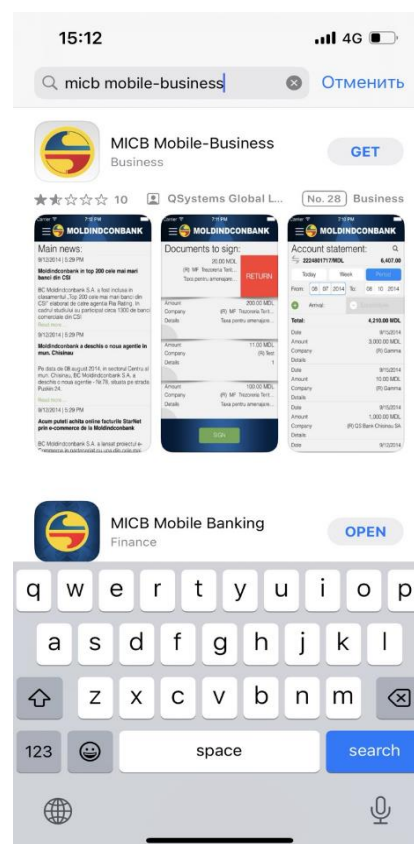
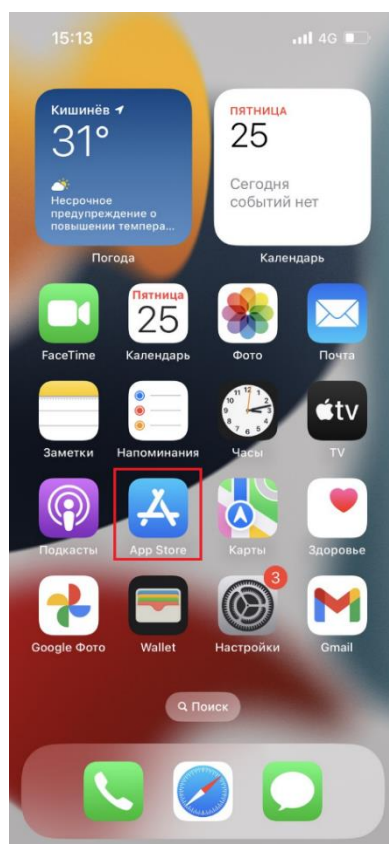
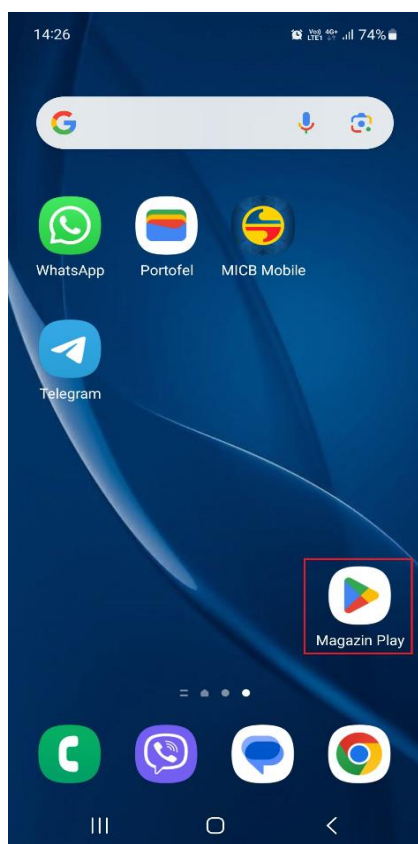
Cum obții aplicația MICB Mobile-Business?	3
Instalare aplicație	3
Obținere acces la aplicația MICB Mobile-Business.....	4
Utilizarea serviciilor.....	7
Rate BNM	7
Extras de cont.....	8
Pentru semnare	9
Semnarea documentelor	9
Documente semnate	11
Știri.	12
leșire	13

Cum obții aplicația MICB Mobile-Business?

1. **MICB Mobile-Business** este disponibilă împreună cu sistemul MICB Web-Business în cadrul unui pachet digital a serviciilor Moldindconbank la distanță.
2. Aplicația **MICB Mobile-Business** este disponibilă pentru toate telefoanele mobile cu sistem de operare Android sau iOS și poate fi descărcată gratuit din magazinele oficiale Google Play sau App Store, în funcție de sistemul de operare a dispozitivului dvs. mobil (smartphon, tabletă).
3. Aplicația este compatibilă cu următoarele sisteme de operare: iOS 13 și mai avansat, Android 9 și mai avansat.
4. Informația despre versiunea sistemului de operare a dispozitivului dvs. o puteți găsi în setările tehnice, pe site-ul producătorului sau a comerciantului de unde a fost procurat dispozitivul.
5. Instalarea **MICB Mobile-Business** se efectuează similar altor aplicații pentru dispozitivele mobile.

Instalare aplicație

1. Deschideți magazinul oficial GooglePlay (Android) sau AppStore (iOS) apăsați pe simbolul căutării
2. În câmpul de căutare culegeți **MICB, Moldindconbank** sau **MICB Mobile-Business**
3. **Alegeți MICB Mobile-Business**
4. Apăsați butonul Accept/Get => Instalează
5. Așteptați instalarea aplicației pe dispozitivul dvs.



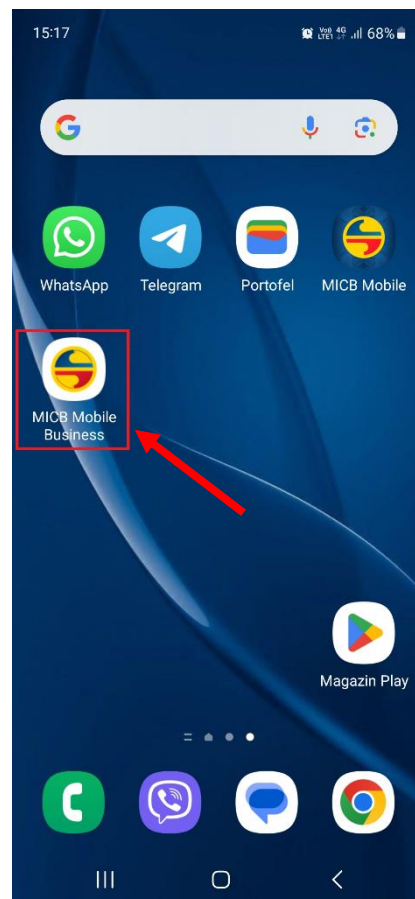
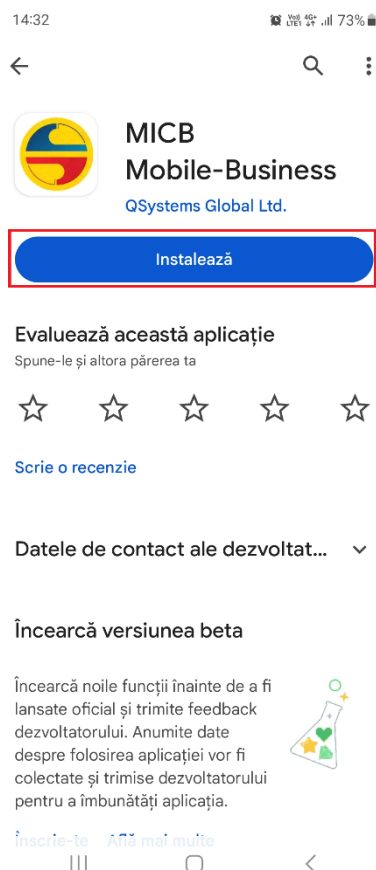


Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



MOLDINDCONBANK

6. După finalizarea instalării, pe interfața de lucru a dispozitivului va apărea iconița de lansare a aplicației cu logoul B.C. "Moldindconbank" S.A. - **MICB Mobile-Business**



Obținere acces la aplicația MICB Mobile-Business

Pentru **accesarea** aplicației **MICB Mobile-Business**, se utilizează același login și parolă ca și în MICB Web - Business.

- ✓ În cazul în care aveți contract încheiat cu Banca de prestare a serviciilor prin intermediul sistemului **MICB Web-Business** dar doriți să semnați documentele prin intermediul aplicației **MICB Mobile-Business**, este necesar să semnați, anexa la contract, la sucursala Dvs. și să indicați la ce număr de telefon dețineți **Semnătura Mobilă** - prin intermediul careia se vor semna documente electronice, ulterior veți primi, la adresa electronică indicată în contract, **parolă nouă**. Cu parola nouă primită puteți accesa aplicațiile **MICB Web-Business** direct de pe site-ul băncii.
<https://web.micb.md/Bol.WebBusinessT> sau de pe aplicația mobilă **MICB Mobile-Business**.
- ✓ În cazul în care dispuneți de login și parolă personală (din 16 simboluri) utilizată pentru accesul în sistemul **MICB Web-Business** (versiunea web la care utilizați Certificatul MICB), dar doriți doar să vizualizați extrasul prin intermediul aplicației **MICB Mobile-Business**, intrați în sistem



Ghid de utilizare MICB Mobile-Business


MOLDINDCONBANK

<https://web.micb.md/Bol.WebBusiness> (QAgent în browser *Google Chrom*, *Mozilla FireFox*) apoi din rubrica **Administrare**, alegeți **Schimbarea Parolei Mele** după care generați o parolă nouă pentru a accesa aplicația MICB Mobile-Business.

- ✓ Interfața MICB Web-Business <https://web.micb.md/Bol.WebBusiness> utilizând **Semnătura Mobilă** este disponibilă de accesat prin intermediul următoarelor browser-e - **Google Chrome**, **Mozilla FireFox**, **Microsoft Edge** sau **Safari**.
- ✓ În cazul în care nu dispuneți de login și parolă personală de acces este necesar să încheiați un contract de deservire cu Banca, după care veți primi datele de acces la adresa electronică indicată în contract.

Pentru autentificare în aplicație:

- introduceți login-ul, parola (aceleași în varianta web și mobile) și alegeți limba de operare a interfaței, după care apăsați butonul **LOGIN**.



! În cazul introducerii parolei incorecte a parolei de 3 ori sistemul blochează accesul. În situația data este necesar să așteptați 5 minute sau să contactați Serviciul suport. La adresa electronică indicată în contract o să primiți o parolă temporară. La prima logare aplicația va solicita să modificați parola.

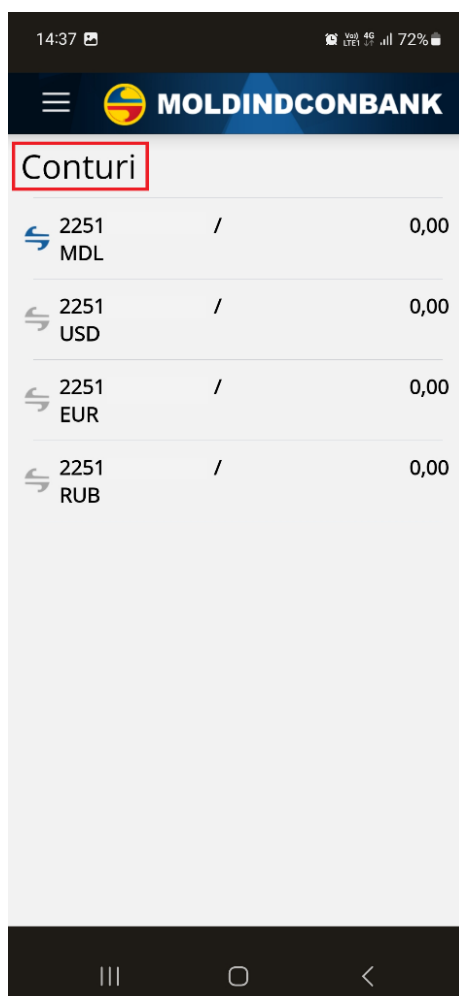


Ghid de utilizare MICB Mobile-Business





MOLDINDCONBANK

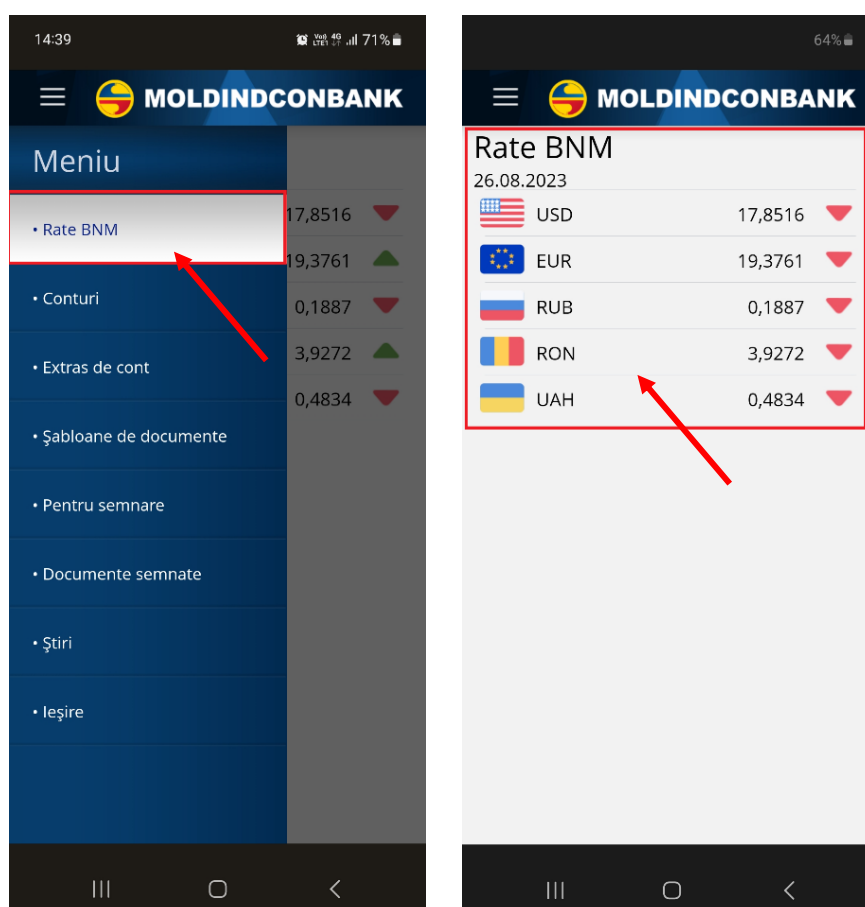
- După autentificarea aplicației cu succes, se va deschide meniul **Conturi** ce Vă permite să vizualizați lista conturilor dvs. și soldurile disponibile pentru fiecare cont. Cu un click pe cont se afișează tranzacțiile contului selectat.



Utilizarea serviciilor

Meniul principal îți oferă posibilitatea de a utiliza rapid funcționalitățile principale ale aplicației. Pentru accesarea **Meniu-lui principal** apăsați pe butonul din colțul drept sus   MOLDINDCONBANK

- **Rate BNM** – meniul Rate BNM îți oferă posibilitatea să vizualizezi cursurile de schimb valutar oferite de BNM. Pentru vizualizarea cursului BNM alegeți din meniu opțiunea respectivă Rate BNM.



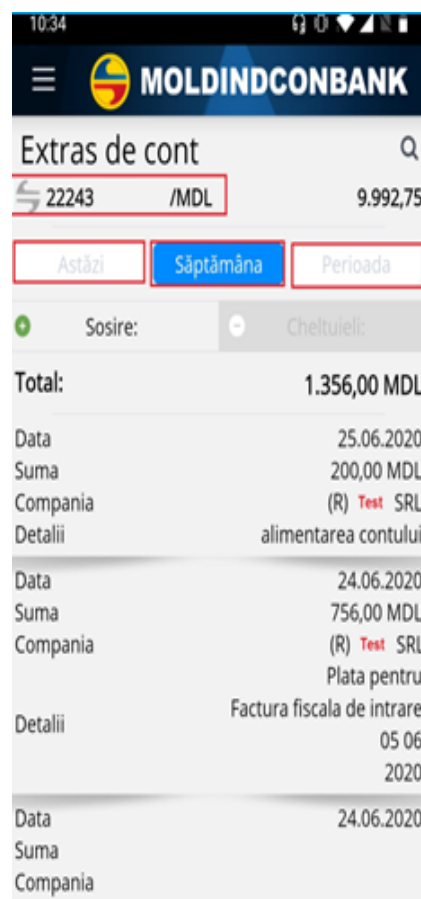
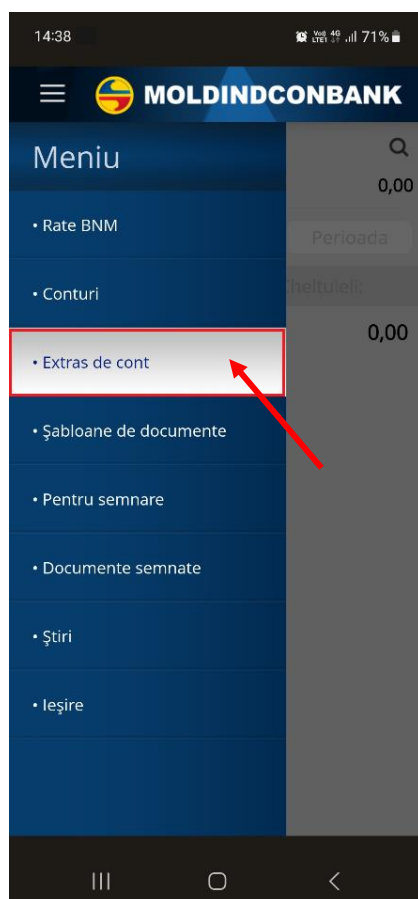


Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



MOLDINDCONBANK

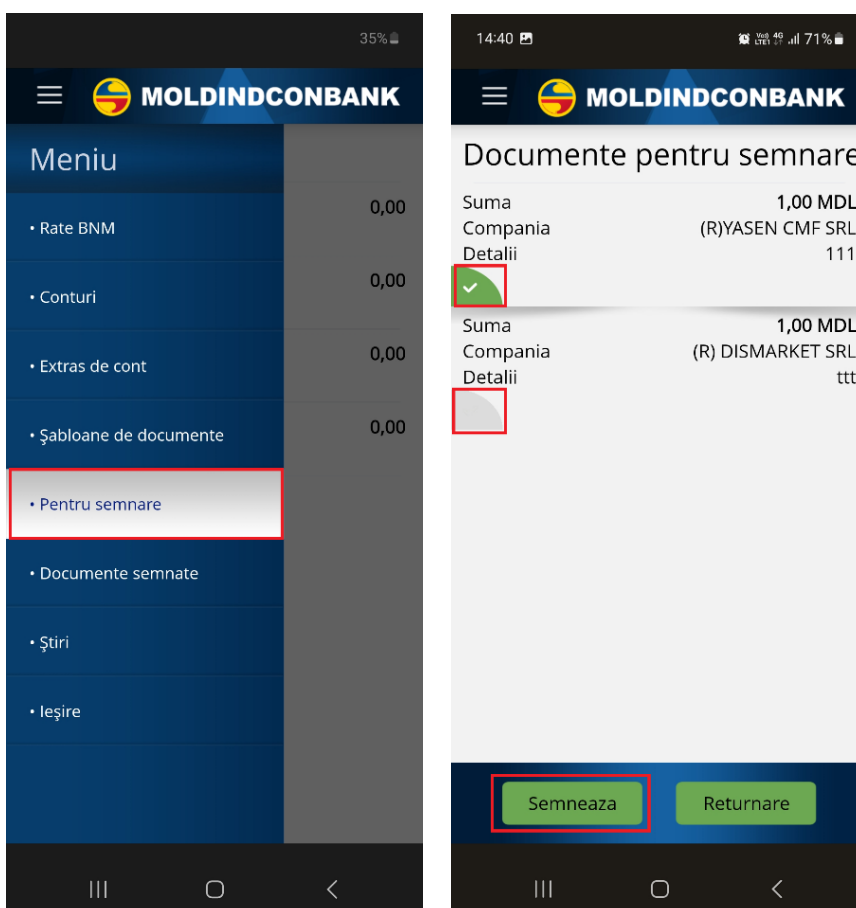
- **Extras de cont** – în acest meniu aveți acces la toate tranzacțiile înregistrate pe conturi, inclusiv la tranzacțiile din **data curentă**, **săptămână curentă** sau pentru o **perioadă** la alegere. Extrasul de cont conține toate mișcările înregistrate pe contul pentru care este generat.



Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



- **Pentru semnare** - în acest meniu aveți posibilitatea să vizualizați documentele aflate în așteptare pentru care este necesară semnătura. Pentru autorizarea documentelor spre semnare selectați meniul **Pentru semnare**, aplicați bifa documentelor necesare și apoi activați butonul Semnează.



• Semnarea documentelor

- ✓ Aveți posibilitatea să semnați fiecare document în parte sau o lista de documente selectată la alegere.
- ✓ Pentru semnare alegeți documentul și apăsați butonul **SEMNEAZĂ**.
- ✓ Această funcție este activă doar pentru utilizatorii conectați în sistemul **MICB Web-Business** cu dreptul la **Semnătura Mobilă**.

Notă: Informația suplimentară despre Semnătura Mobilă o găsiți la [saiul operatorul mobil](#). Avantajele semnăturii mobile:

- Confirmarea/semnarea rapidă a documentelor de plată, astfel veți economisi timpul necesar pentru administrarea afacerii dvs.
- Disponibil la operatorii [Moldcell](#) sau [Orange](#). După încheierea contractului obțineți gratuit o cartelă SIM cu funcția semnăturii mobile activată.

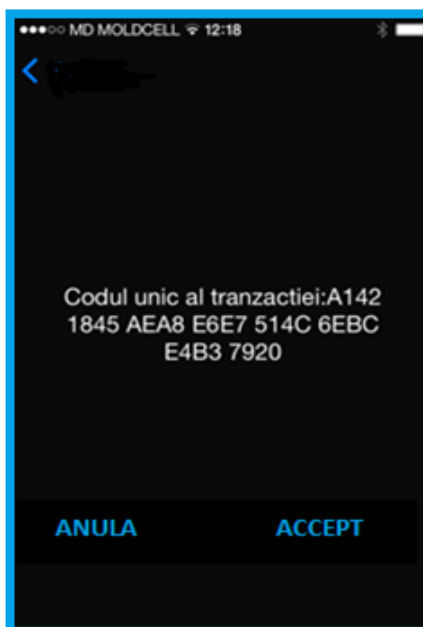
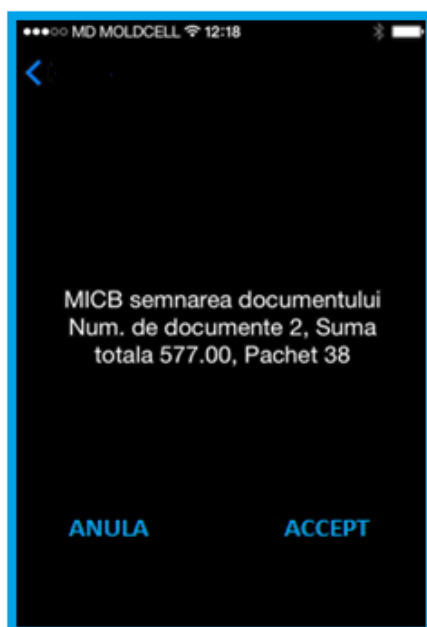


Ghid de utilizare MICB Mobile-Business

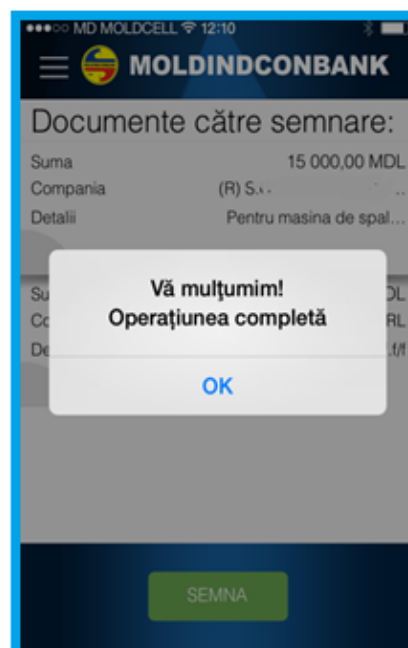
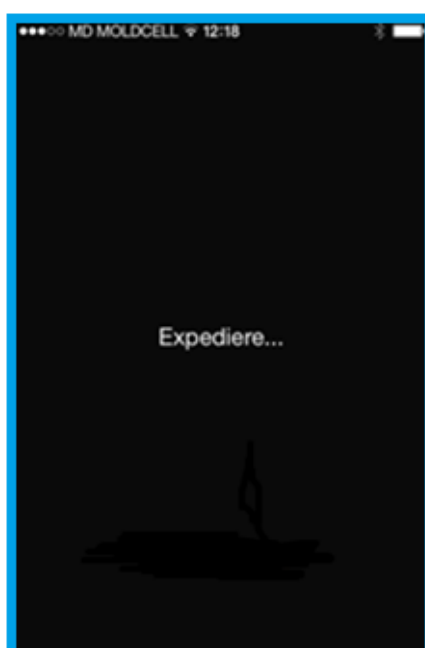


MOLDINDCONBANK

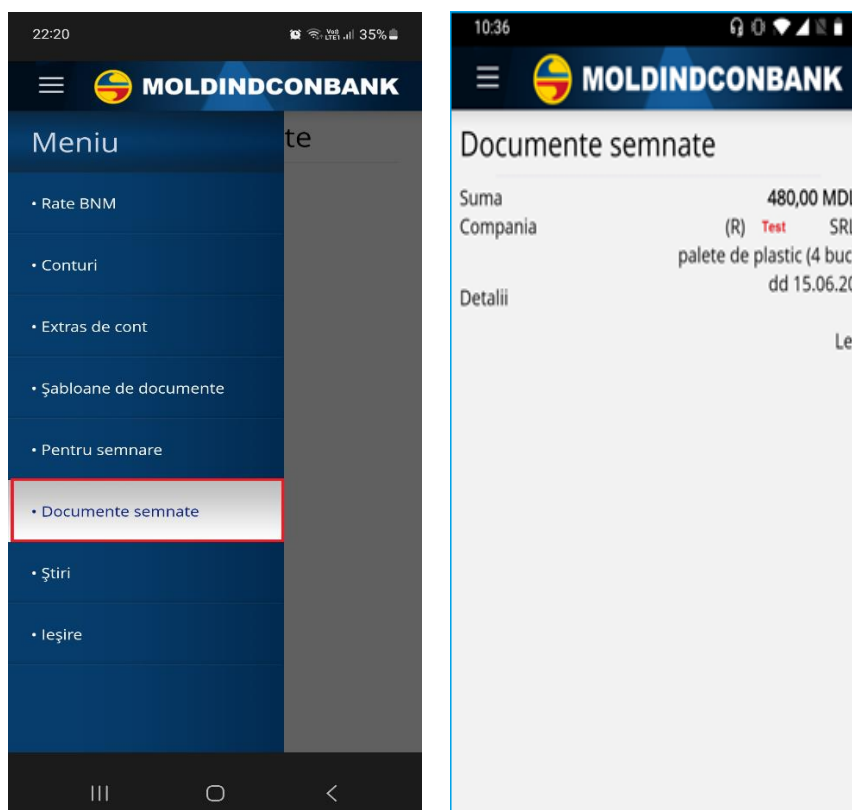
- ✓ Pe ecranul dispozitivului Dvs. mobil va apărea mesajul care conține informația despre numărul documentelor și suma totală spre semnare.
- ✓ Apăsați **ACCEPT** în cazul în care sunteți de acord cu tranzacția respectivă, iar în caz contrar apăsați **ANULARE**.
- ✓ Următorul mesaj va indica codul tranzacției, apăsați **ACCEPT**.
- ✓ Pentru semnarea documentului indicați parola pentru **Semnatura Mobilă**.



- ✓ Semnătura prin **MICB Mobile-Business** a fost efectuată cu succes.



- **Documente semnate** – pentru vizualizarea documentelor semnate, selectați **Documente semnate**.



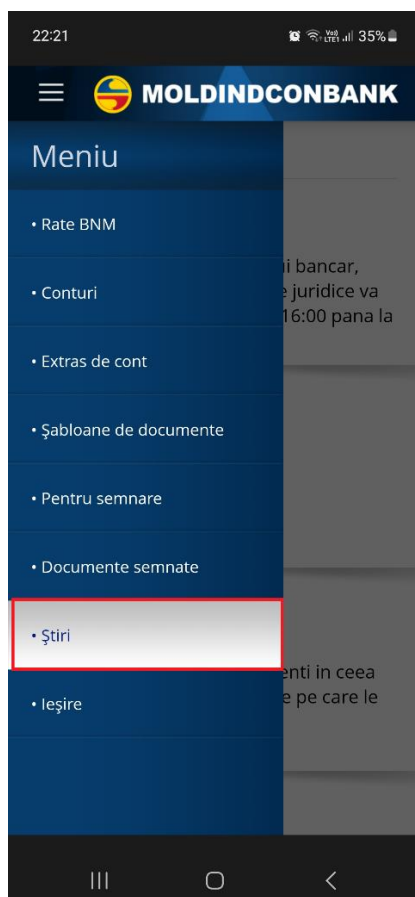


Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



MOLDINDCONBANK

- **Știri** – în acest meniu aveți acces la ultimile noutăți sau anunțuri oficiale transmise de către Bancă.





Ghid de utilizare MICB Mobile-Business



MOLDINDCONBANK

- **leșire** - pentru închiderea aplicației MICB Mobile-Business, accesați opțiunea leșire.

