

În vigoare din 27/05/24

## INSTRUCȚIUNEA UTILIZATORULUI serviciului „DIRECT MICB TRANSFER”

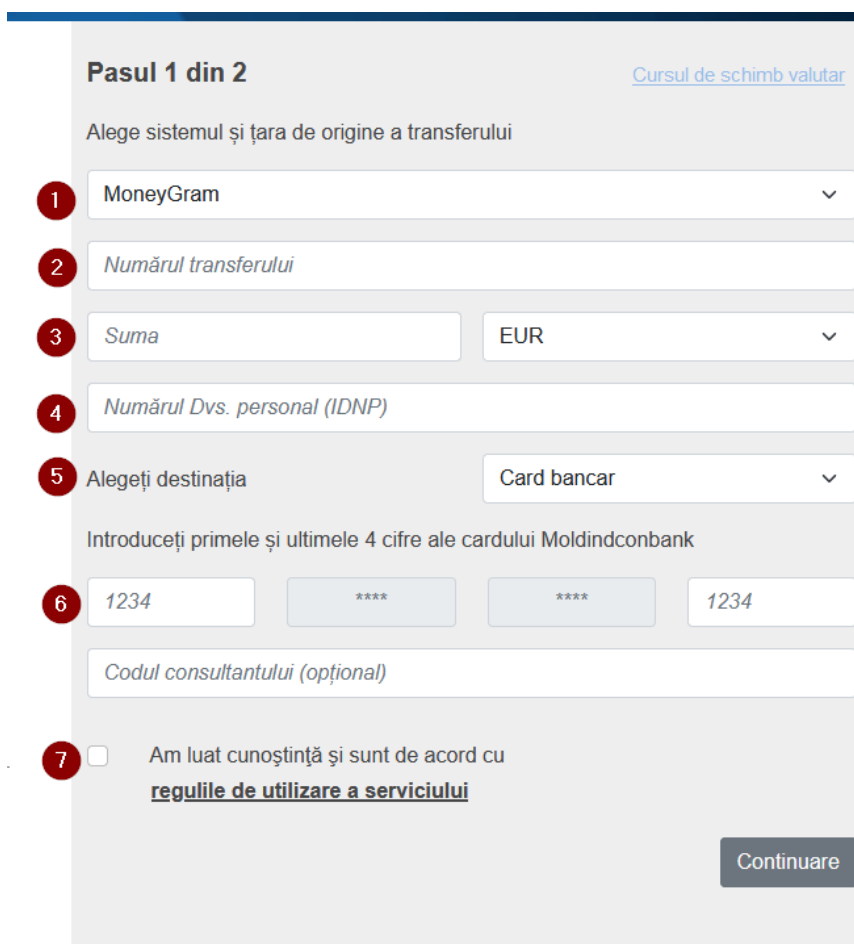
### 1. Accesarea serviciului

Pentru accesarea serviciului „DIRECT TRANSFER” este necesar să introduceți adresa <https://direct.micb.md> în browser-ul Dvs., să-l selectați de pe pagina web a Băncii sau din aplicația mobilă Micb mobile.

### 2. Completarea datelor

**2.1. Accesând serviciul, Dvs. obțineți un formular pentru completarea datelor necesare.**

**Completați următoarele date (pasul 1):**



**Pasul 1 din 2** [Cursul de schimb valutar](#)

Alege sistemul și țara de origine a transferului

1 MoneyGram

2 Numărul transferului

3 Suma EUR

4 Numărul Dvs. personal (IDNP)

5 Alegeți destinația Card bancar

Introduceți primele și ultimele 4 cifre ale cardului Moldindconbank

6 1234 \*\*\*\* \*\*\*\* 1234

Codul consultantului (opțional)

7  Am luat cunoștință și sunt de acord cu [regulile de utilizare a serviciului](#)

Continuare

1 - Alegeți din listă sistemul prin care este efectuată remiterea de bani și țara din care sunt expediate mijloacele bănești;

2 - Introduceți codul unic de identificare al remiterii de bani;

- 3 - Introduceți suma și alegeți valuta remiterii;
- 4 - Introduceți numărul de identificare de stat al beneficiarului (IDNP din actul de identitate);
- 5 - Alegeți din lista afișată tipul contului beneficiarului deschis la Bancă la care doriți să fie transferate mijloacele bănești (card de plată / cont curent);
- 6 - Dacă la punctul precedent ați ales cont curent, introduceți numărul deplin al contului, iar în caz că ați ales card de plată – se introduc primele și ultimele 4 cifre ale cardului de plată (PAN-ul);
- 7 - Bifați câmpul „Am luat cunoștință și sunt de acord cu Regulile de utilizare a serviciului” dacă ați luat cunoștință și sunteți de acord cu acestea.

**2.2. După accesarea butonului „Continuare” sistemul va executa controlul datelor introduse de Dvs. în formular și în cazul validării datelor cu succes se va trece la pasul 2.**

**Pasul 2 din 2** [Cursul de schimb valutar](#)

Suma transferului: 50.00 USD **1**

Valuta cardului: EUR **2**

Cursul de schimb valutar: 0.8813

Suma transferată la card: 44.06 EUR **3**

În scurt timp veți primi un SMS cu un cod de confirmare. Vă rugăm să-l introduceți în câmpul de mai jos.

\*Codul a fost expediat pe numărul de telefon indicat la deschiderea cardului.

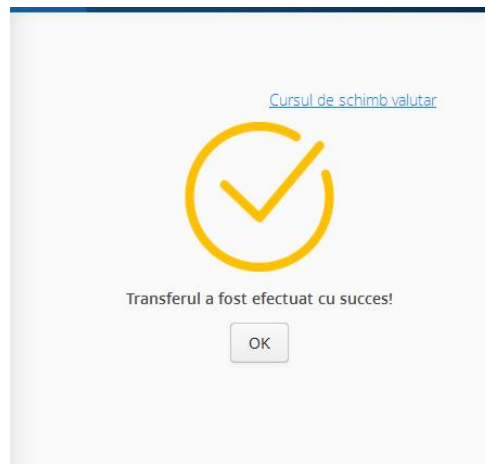
**4**

**5**

**La pasul 2 Dvs. urmează să controlați atent următoarele date:**

- 1 - Suma și valuta remiterii;
- 2 - Valuta contului și rata de schimb în caz că valuta remiterii diferă de valuta contului;
- 3 - Suma și valuta mijloacelor bănești ce urmează a fi transferate la cont;
- 4 – După verificarea informației introduse / afișate, introduceți parola de unică folosință primită la numărul de telefon și tastați „Continuare”. Dacă parola introdusă de Dvs. este corectă, operațiunea va fi finisată corect și suma remiterii va fi transferată în cont.

În scurt timp veți fi înștiințat despre rezultatul operațiunii prin următorul mesaj:



Dacă parola de unică folosință este introdusă greșit, operațiunea va fi stopată și Dvs. veți fi înștiințat prin următorul mesaj:



5 - Dacă Dvs. nu sunteți de acord cu condițiile conform punctelor 1, 2 sau 3, alegeți „Resetare” și serviciul se reinițializează, revenind la pasul 1.

Str. Armenească 38,  
Chișinău, MD 2012  
**Tel. 022 57 69 66**